



Oplysninger om databeskyttelse for E.ON Drive Public-appen

I denne privatlivspolitik informerer vi dig om behandlingen af personoplysninger, når du bruger E.ON Drive Public-appen.

Personoplysninger er oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar person. Dette omfatter især oplysninger, der gør det muligt at drage konklusioner om din identitet, såsom dit navn, telefonnummer, adresse eller e-mailadresse. Statistiske data, som vi indsamler, når du f.eks. besøger vores app, og som ikke kan knyttes til dig personligt, betragtes ikke som personoplysninger.

De generelle oplysninger om databeskyttelse for kontraktkunder og yderligere oversigter findes her:

[Oplysninger om databeskyttelse fra E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS](#)

1. Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Kontaktpersonen og den såkaldte dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger, når du bruger E.ON Drive Public-appen i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), er

E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS
Generatorvej 15, 1. Sal
DK-2860 Søborg
Danmark

2. Kontaktoplysninger for den dataansvarlige

Mark Sonntag
c/o E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS
Generatorvej 15, 1. Sal
DK-2860 Søborg
Danmark
E-mail: dataprotection@edri.com



3. Generel information om E.ON Drive Public-appen

E.ON Drive Public-appen til mobile enheder giver registrerede kunder mulighed for at oplade elbiler på alle offentlige ladestationer, der vises som tilgængelige i appen, uden at skulle registrere sig separat hos den respektive operatør af ladeinfrastrukturen. Den tilbyder også en række andre funktioner relateret til elektrisk mobilitet. Appen kan downloades fra de sædvanlige app-butikker til mobile enheder.

Appen og vores tjenester behandler personoplysninger, der er nødvendige for at levere appen, bruge dens funktioner, sikre sikkerheden af vores systemer og dine data samt løbende udvikle vores software. Detaljer om registrering og databehandling i E.ON Drive Public-appen er beskrevet i de følgende afsnit.

4. Registrering og oprettelse af en brugerkonto

Du kan bruge en E.ON Drive Public-brugerkonto til at behandle opladningstransaktioner. Når du registrerer dig, indsamler vi dit fornavn og efternavn samt din e-mailadresse. Vi har brug for disse data for at behandle din registrering og kontraktrelateret kommunikation. Hvis du ønsker at bruge E.ON Drive Public-opladningstjenesterne, indsamler vi også data om dit køretøj (mærke og model).

Retsgrundlaget for indsamling og viderebehandling af disse data er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR, da vi har brug for dataene til at indlede, gennemføre og afslutte det kontraktmæssige forhold. Du kan få adgang til din brugerkonto via hjemmesiden eller appen for at se de data, du har indtastet, eller foretage nødvendige justeringer.

For at vælge og bruge en takst for E.ON Drive Public-opladningstjenester skal du vælge en betalingsmetode fra de tilknyttede betalingstjenesteudbydere og indtaste dine betalingsoplysninger og faktureringsadresse. Behandlingen af betalingsoplysninger og faktureringsadresser til faktureringsformål udføres altid under betalingstjenesteudbyderens uafhængige databeskyttelsesansvar.

Afhængigt af den betalingsmetode, du vælger i E.ON Drive Public-appen (Apple Pay, Google Pay eller kreditkort), vil visse oplysninger, især betalingsbeløbet, blive overført til vores valgte betalingstjenesteudbyder. Når du vælger din betalingsmetode, integreres dine betalingsoplysninger og overføres til betalingstjenesteudbyderen Worldline Financial Services (Europe) S.A, der har adresse på Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange. For mere information om behandlingen af dine betalingsrelaterede data, især af Worldline Financial Services (Europe) S.A, henvises til Worldlines privatlivspolitik ([Worldlines privatlivspolitik](#)).



5. Databehandling i E.ON Drive Public-appen

5.1 Push-meddelelser

Når du åbner E.ON Drive Public-appen for første gang, bliver du muligvis spurgt, om du ønsker at modtage push-meddelelser (app-meddelelser). Dette giver os mulighed for at informere dig om begivenheder eller funktioner, mens appen kører i baggrunden (f.eks. når opladningen er færdig). Du kan til enhver tid deaktivere eller aktivere disse funktioner via notifikationsindstillingerne i din enheds indstillinger. Det juridiske grundlag for visning af push-notifikationer er dit samtykke i overensstemmelse med art. 6 (1) (a) GDPR, som du til enhver tid kan tilbagekalde for fremtiden via dialogboksen for operativsystemindstillinger.

For at kunne sende dig push-meddelelser bruger vi AMPECO Ltd som databehandler for push-meddelelsetjenesterne fra Google LLC eller Apple, Inc., afhængigt af enheden. Der er i princippet indgået en kontrakt med et europæisk selskab, og databehandlingen er blevet udliciteret inden for Den Europæiske Union. Bemærk dog, at kontraktpartneren har et moderselskab uden for Den Europæiske Union, nærmere bestemt i USA, og at data derfor kan blive behandlet i USA.

I dette tilfælde sikres databeskyttelsesniveauet ved hjælp af passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med artikel 46 i GDPR (i dette tilfælde standardkontraktbestemmelser) og/eller ved en afgørelse om tilstrækkelighed i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR. En kopi af de standardkontraktbestemmelser, der er fastsat af EU-Kommissionen, kan findes online på: <https://eur-lex.europa.eu/>. For USA findes der en afgørelse om tilstrækkelighed i form af EU-US Data Privacy Framework, ifølge hvilken et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau er garanteret, forudsat at data overføres til en certificeret tjenesteudbyder. Google LLC har en sådan certificering.

5.2 Korttjenester og deling af placering

De grundlæggende funktioner i E.ON Drive Public-appen (søgning efter ladestationer og start af opladningsprocesser) kan kun bruges, hvis vi har adgang til din placering på din enhed og kan behandle dine placeringsdata. Din placering vil dog kun blive forespurgt, hvis du har aktiveret denne funktion i appen. Du kan til enhver tid aktivere og deaktivere disse funktioner via notifikationsindstillingerne i dine enhedsindstillinger og, afhængigt af din enhed, begrænse lokaliseringsforespørgslen til den periode, hvor du bruger E.ON Drive Public-appen. Det juridiske grundlag for lokaliseringsforespørgslen er dit samtykke, som du til enhver tid kan tilbagekalde i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR.

Vi bruger korttjenesten fra Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) via AMPECO Ltd. For at det kortmateriale, vi bruger, kan integreres og vises i appen, skal appen oprette en forbindelse til en server fra ovennævnte korttjenester, som også kan være placeret i USA, når den åbnes, og derfor kan data blive behandlet i USA. I tilfælde af at personoplysninger overføres til USA i denne proces, sikres databeskyttelsesniveauet ved hjælp af passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med artikel 46 i GDPR (i dette tilfælde standardkontraktbestemmelser) og/eller ved en afgørelse om tilstrækkelighed i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR. En kopi af de standardkontraktbestemmelser, der er fastsat af EU-Kommissionen, findes på internettet på: <https://eur-lex.europa.eu/>. For USA findes der en afgørelse om tilstrækkelighed i form af EU-US Data Privacy Framework, som garanterer et tilstrækkeligt



databeskyttelsesniveau, forudsat at dataene overføres til en certificeret tjenesteudbyder. Google Ireland Limited har en sådan certificering.

5.3 Kommentarfunktion

Når kunderne bruger appen, har de mulighed for at give feedback om de enkelte ladestationer, som kan stilles til rådighed for udbyderen i pseudonymiseret form og for andre brugere i anonymiseret form. Feedbacken tjener til at forbedre eller korrigere oplysninger om ladestationer og omfatter især fotos, tekster, beskrivende egenskaber ved stationen og dens omgivelser samt oplysninger om den korrekte placering. Retsgrundlaget for dataindsamling, pseudonymisering og anonymisering er vores legitime interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.

5.4 Kontakt og support

Vi tilbyder forskellige kontaktmuligheder i appen, så du kan kontakte os med eventuelle spørgsmål. Du kan f.eks. kontakte vores chatbot, som selvstændigt besvarer dine spørgsmål om os og vores produkter. Hvis du har specifikke spørgsmål, f.eks. om en (eksisterende) kontrakt, vil der ikke være noget automatisk svar. I stedet vil du automatisk blive viderestillet til kundeservice, som vil tage sig af din forespørgsel.

Afhængigt af den anvendte kontaktmulighed behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med din forespørgsel, såsom dit navn, adresse, (hash-kodet) e-mailadresse, telefonnummer og indholdet af kommunikationen med det formål at kommunikere med dig. Vi bruger disse kommunikationsdata til at besvare din respektive forespørgsel.

Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR, for så vidt som dine oplysninger er nødvendige for at besvare din forespørgsel eller for at indgå eller gennemføre en kontrakt, og i øvrigt artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR baseret på vores legitime interesse i, at du kontakter os, og at vi kan besvare din forespørgsel.

Vi har involveret følgende tjenesteudbydere i behandlingen af personoplysninger inden for rammerne af ordrebehandlingen:

- **Kundeservice:** Firstcom Europe A/S, CVR 82567518, Roskildevej 22 st., 2620 Albertslund, Danmark

De data, vi indsamler, når du kontakter os, slettes, når din forespørgsel er blevet behandlet fuldt ud, senest efter 60 dage, medmindre vi stadig har brug for din forespørgsel for at opfylde kontraktmæssige eller lovmæssige opbevaringsforpligtelser.

5.5 Reklame

Hvis du har tilmeldt dig og givet samtykke til at modtage reklamer via e-mail, behandler vi dine data for at sende dig reklamer for tilbud via e-mail.

Vi behandler dine data for at sende dig reklamer, hvis vi har modtaget din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til brugen af den, og hvis vi tydeligt har oplyst dig om, når vi indsamler adressen og hver gang den bruges, at du til enhver tid kan gøre indsigelse mod brugen af den uden at pådrage dig



andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til basistaksterne. Din adresse vil kun blive brugt til direkte reklame for vores egne lignende varer eller tjenester.

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR).

5.6 Analyse af E.ON Drive Public-apptjenester til udvikling, sikkerhed og svindelforebyggelse

For løbende at forbedre vores app i overensstemmelse med brugernes behov, af IT-sikkerhedsmæssige årsager og for at bekæmpe svindel, er vi afhængige af indsamling og analyse af generel brugsadfærd baseret på adgangsdata. Denne analyse giver os rapporter om brugen af vores app. Følgende oplysninger behandles især i pseudonymiseret form:

- de anvendte app-funktioner
- det viste indhold;
- klik på knapper, ladestationer
- den såkaldte "Instance ID", som tildeles hver enhed for hver installation af appen, men som ikke giver mulighed for at drage konklusioner om en identificerbar person, samt andre identifikatorer, såsom reklameidentifikatorer, hvis relevant
- Fejlmeddelelser eller nedbrudsrapporter fra appen, hvis relevant.

6. Databehandling under opladning

Du kan starte og stoppe opladningen af dit køretøj via E.ON Drive Public-appen. For at kontrollere og fakturere opladningsprocessen på basis af den E.ON Drive Public-opladningstarif, du har valgt, eller den gældende ad hoc-tarif (ved opladning uden registrering), behandler vi dine personlige profil- og køretøjsdata, der er gemt i vores systemer (især den bookede opladningstarif og det anvendte køretøj), samt oplysninger om opladningsprocessen (især den anvendte ladestation, opladningsvolumen og tidsstempel).

Ovennævnte databehandlingsoperationer er nødvendige for opfyldelsen af kontrakten. Behandlingen udføres på det juridiske grundlag i artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

7. Overførsel af data

De data, vi indsamler, overføres kun, hvis:

- du har givet dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR,
- overførslen er nødvendig for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR, og der ikke er grund til at antage, at du har en overordnet interesse, der er værd at beskytte, i ikke at videregive dine data,
- vi er lovmæssigt forpligtet til at overføre dataene i henhold til artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR, eller



- dette er lovligt og nødvendigt i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR for at opfylde kontraktforhold med dig eller for at gennemføre foranstaltninger, der er truffet på din anmodning forud for indgåelsen af en kontrakt.

En del af databehandlingen kan udføres af vores tjenesteudbydere. Ud over de tjenesteudbydere, der udtrykkeligt er nævnt i denne privatlivspolitik, kan disse især omfatte datacentre, der lagrer vores app og databaser, softwareudbydere, it-tjenesteudbydere, der vedligeholder vores -systemer, agenturer, markedsundersøgelsesfirmaer, koncernselskaber og konsulentfirmaer. Hvis vi videregiver data til vores tjenesteudbydere, må de kun bruge dataene til at udføre deres opgaver. Tjenesteudbyderne er nøje udvalgt og udpeget af os. De er kontraktligt forpligtet til at følge vores instrukser, har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte de registreredes rettigheder og overvåges regelmæssigt af os.

Til levering og hosting af E.ON Drive Public-appen og databaser bruger vi Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, "AWS") gennem AMPECO Ltd som en del af ordrebehandlingen. AMPECO Ltd bruger det databasestyringssystem, der leveres af MongoDB Limited, Building Two, Number One Ballsbridge, Ballsbridge, Dublin 4, Irland.

Derudover kan data videregives i forbindelse med officielle forespørgsler, retskendelser og retssager, hvis det er nødvendigt for retsforfølgning eller håndhævelse.

8. Opbevaringsperiode

Som udgangspunkt opbevarer vi kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de kontraktmæssige eller lovmæssige forpligtelser, som vi har indsamlet oplysningerne til. Derefter sletter vi oplysningerne straks, medmindre vi stadig har brug for oplysningerne indtil udløbet af den lovmæssige forældelsesfrist til brug for bevisførelse i forbindelse med civilretlige krav eller på grund af lovmæssige opbevaringsforpligtelser.

Af bevismæssige årsager skal vi opbevare kontraktdata i tre år fra udgangen af det år, hvor vores forretningsforhold med dig ophører. Eventuelle krav forældes tidligst på dette tidspunkt i overensstemmelse med den lovbestemte forældelsesfrist.

Selv efter dette tidspunkt kan vi stadig have behov for at opbevare nogle af dine data af regnskabsmæssige årsager. Vi er forpligtet til at gøre dette på grund af lovmæssige dokumentationskrav, der kan opstå i henhold til den tyske handelslov, den tyske skattelov, den tyske banklov, den tyske lov om hvidvaskning af penge og den tyske lov om værdipapirhandel. De perioder, der er angivet der for opbevaring af dokumenter, varierer fra to til ti år.

9. Dine rettigheder som registreret

Du har til enhver tid ret til de rettigheder, der er fastsat for registrerede i artikel 15-21 og artikel 77 i GDPR:

- **Ret til at trække dit samtykke tilbage:**

Hvis du har givet os dit samtykke til at behandle personoplysninger til bestemte formål, er lovligheden af behandlingen baseret på dit samtykke. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit



samtykke med virkning for fremtiden. Lovligheden af behandlingen af dine data indtil tilbagekaldelsen forbliver uberørt af tilbagekaldelsen.

- **Ret til information, berigtigelse, sletning og begrænsning (artikel 15, 16, 17 og 18 i GDPR)**

Du har til enhver tid ret til at anmode om oplysninger om dine personoplysninger, som vi behandler. Hvis dine personoplysninger er forkerte eller ufuldstændige, har du ret til at få dem rettet og suppleret. Du kan til enhver tid anmode om sletning af dine personoplysninger, medmindre vi er lovmæssigt forpligtet eller berettiget til at fortsætte behandlingen af dine oplysninger (). Hvis de lovmæssige krav er opfyldt, kan du anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.

- **Retten til dataportabilitet af dine personoplysninger (art. 20 i GDPR)**

Hvis behandlingen er baseret på dit samtykke eller inden for rammerne af en kontrakt, har du ret til at modtage de personoplysninger, der vedrører dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ret til at overføre disse data til en anden dataansvarlig. Hvis det er teknisk muligt, har du ret til at få os til at overføre disse data direkte til en anden dataansvarlig. Dette gælder kun, hvis det ikke krænker andre personers rettigheder og frihedsrettigheder.

- **Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed (art. 77 i GDPR)**

Du har ret til at kontakte en tilsynsmyndighed, især i den medlemsstat, hvor du har din sædvanlige bopæl, dit arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse, hvis du har spørgsmål eller klager. For os er Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Tlf. 33 19 32 00, Danmark [<https://www.datatilsynet.dk>] generelt ansvarlig. Alternativt kan du kontakte din lokale tilsynsmyndighed.

- **Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger (art. 21 i GDPR)**

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data på grundlag af en afvejning af interesser eller i offentlighedens interesse, hvis der er grunde til dette, der følger af din særlige situation. Dette gælder også for profilering baseret på denne bestemmelse. Hvis du gør indsigelse, vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen tjener til at gøre retskrav gældende, udøve eller forsvare dem. Vi behandler også dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål. Hvis du ikke ønsker at modtage reklamer, har du ret til at gøre indsigelse mod dette til enhver tid: Dette gælder også for profilering, i det omfang den er relateret til sådan direkte markedsføring. Vi vil tage denne indsigelse i betragtning fremover. Indsigelsen kan fremsættes uformelt og skal rettes til:

E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS,

Generatorvej 15, 1. Sal

DK-2860 Søborg

Danmark

nøgleord: DATABESKYTTELSE



eller

e-mail: dataprotection@edri.com



10. Kontakt

Med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger, som beskrevet i denne privatlivspolitik, kan du udøve ovenstående rettigheder ved at bruge følgende kontaktoplysninger:

E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS

Nøgleord: Databeskyttelse

Generatorvej 15, 1. Sal

DK-2860 Søborg

Danmark

E-mail: dataprotection@edri.com

Databeskyttelsesansvarlig

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på:

Mark Sonntag

c/o E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS

Generatorvej 15, 1. Sal

DK-2860 Søborg

Danmark

E-mail: dataprotection@edri.com

11. Emne Anmodninger

Send din anmodning i henhold til artikel 16 ff. i GDPR (f.eks. sletning, indsigelse) eller i henhold til artikel 15 i GDPR (oplysninger) til følgende kontaktoplysninger:

E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS

Nøgleord: Databeskyttelse

Generatorvej 15, 1. Sal

DK-2860 Søborg

Danmark

E-mail: dataprotection@edri.com

Dine anmodninger om at gøre dine databeskyttelsesrettigheder gældende og vores svar herpå gemmes til dokumentationsformål i op til tre år og i enkelte tilfælde til at gøre, udøve eller forsvare retskrav, også ud over denne periode. Retsgrundlaget herfor er artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR, baseret på vores interesse i at forsvare os mod eventuelle civilretlige krav i henhold til artikel 82 i



GDPR, undgå bøder i henhold til artikel 83 i GDPR og opfylde vores forpligtelser til ansvarlighed i henhold til artikel 5, stk. 2, i GDPR.

12. Ændringer af denne privatlivspolitik

Vi opdaterer lejlighedsvis denne privatlivspolitik, f.eks. når vi ændrer vores app og tjenester, eller når lovmæssige eller regulatoriske krav ændres.

Version 1.0/Status 10/2025