

Data protection information for the E.ON Drive Public app

In this privacy policy, we inform you about the processing of personal data when using the E.ON Drive Public app.

Personal data is information that relates to an identified or identifiable person. This includes, in particular, information that allows conclusions to be drawn about your identity, such as your name, telephone number, address, or email address. Statistical data that we collect when you visit our app, for example, and that cannot be linked to you personally is not considered personal data.

1. Data controller and data protection officer

The contact person and so-called controller for the processing of your personal data when using the E.ON Drive Public app within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) is:

EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sweden

2. Contact details of the data protection officer

Mr. Mark Sonntag
EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sweden
E-post: dataprotection@edri.com

Information om dataskydd för appen E.ON Drive Public

I denna integritetspolicy informerar vi dig om behandlingen av personuppgifter när du använder appen E.ON Drive Public.

Personuppgifter är information som avser en identifierad eller identifierbar person. Detta omfattar särskilt information som gör det möjligt att dra slutsatser om din identitet, såsom ditt namn, telefonnummer, adress eller e-postadress. Statistiska uppgifter som vi samlar in när du till exempel besöker vår app, och som inte kan kopplas till dig personligen, betraktas inte som personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

Kontaktpersonen och den så kallade personuppgiftsansvarige för behandlingen av dina personuppgifter när du använder appen E.ON Drive Public, i den mening som avses i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), är:

EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sverige

2. Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Mark Sonntag
EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sverige
E-post: dataprotection@edri.com

3. General information about the E.ON Drive Public app

The E.ON Drive Public app for mobile devices allows registered customers to charge electric cars at all public charging stations displayed as available in the app without having to register separately with the respective charging infrastructure operator. It also offers a range of other functions related to electric mobility. The app is available for download from the usual app stores for mobile devices.

The app and our services process personal data that is necessary for providing the app, using its functions, ensuring the security of our systems and your data, and continuously developing our software. Details on registration and data processing in the E.ON Drive Public app are described in the following sections.

4. Registration and creation of a user account

You can use an E.ON Drive Public user account to process charging transactions. When you register, we collect your first and last name and your email address. We need this data to process your registration and contract-related communications. If you want to use the E.ON Drive Public charging services, we also collect data about your vehicle (brand and model).

The legal basis for the collection and further processing of this data is Art. 6 (1) (b) GDPR, as we need the data to initiate, execute, and terminate the contractual relationship. You can access your user account via the website or the app to view the data you have entered or make any necessary adjustments.

In order to select and use a tariff for E.ON Drive Public charging services, you must choose a payment method from the connected payment service providers and enter your payment details and billing address. The processing of payment details and billing addresses for billing purposes is always carried out under the independent data protection responsibility of the payment service provider.

Depending on the payment method you select in the E.ON Drive Public app (Apple Pay, Google Pay, or credit card), certain information, in particular the payment amount, will be transmitted to our selected payment service provider. When you select your payment method, your payment details will be integrated and transmitted to the payment service

3. Allmän information om appen E.ON Drive Public

Appen E.ON Drive Public för mobila enheter gör det möjligt för registrerade kunder att ladda elbilar vid alla offentliga laddstationer som visas som tillgängliga i appen, utan att behöva registrera sig separat hos respektive laddinfrastrukturoperatör. Den erbjuder även en rad andra funktioner relaterade till elmobilitet. Appen finns att ladda ner från de vanliga appbutikerna för mobila enheter.

Appen och våra tjänster behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla appen, använda dess funktioner, säkerställa säkerheten för våra system och dina uppgifter samt kontinuerligt vidareutveckla vår programvara. Detaljer om registrering och databehandling i appen E.ON Drive Public beskrivs i följande avsnitt.

4. Registrering och skapande av ett användarkonto

Du kan använda ett användarkonto hos E.ON Drive Public för att genomföra laddningstransaktioner. När du registrerar dig samlar vi in ditt för- och efternamn samt din e-postadress. Vi behöver dessa uppgifter för att hantera din registrering och avtalsrelaterad kommunikation. Om du vill använda laddningstjänsterna i E.ON Drive Public samlar vi även in uppgifter om ditt fordon (märke och modell).

Den rättsliga grunden för insamling och vidare behandling av dessa uppgifter är artikel 6.1 b i GDPR, eftersom vi behöver uppgifterna för att ingå, fullgöra och avsluta avtalsförhållandet. Du kan komma åt ditt användarkonto via webbplatsen eller appen för att se de uppgifter du har angett eller göra eventuella ändringar.

För att välja och använda en tariff för E.ON Drive Publics laddningstjänster måste du välja en betalningsmetod bland de anslutna betaltjänstleverantörerna och ange dina betalningsuppgifter och faktureringsadress. Behandlingen av betalningsuppgifter och faktureringsadresser för faktureringsändamål sker alltid under betaltjänstleverantörens självständiga dataskyddsansvar.

Beroende på vilken betalningsmetod du väljer i appen E.ON Drive Public (Apple Pay, Google Pay eller kreditkort) överförs viss information, i synnerhet betalningsbeloppet, till den betaltjänstleverantör vi har valt. När du väljer betalningsmetod integreras och överförs dina betalningsuppgifter till betaltjänstleverantören

provider Worldline Financial Services (Europe) S.A, based at Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange. For more information on the processing of your payment-related data, in particular by Worldline Financial Services (Europe) S.A, please refer to Worldline's privacy policy ([Worldline privacy policy](#)).

5. Data processing in the E.ON Drive Public app

5.1 Push notifications

When you open the E.ON Drive Public app for the first time, you may be asked if you would like to receive push notifications (app notifications). This allows us to inform you about events or functionalities while the app is running in the background (e.g., when charging is complete). You can deactivate or activate these functions at any time via the notification options in your device settings. The legal basis for the display of push notifications is your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR, which you can revoke at any time for the future via the operating system settings dialog.

In order to send you push notifications, we use AMPECO Ltd as a processor for the push notification services of Google LLC or Apple, Inc., depending on the device. In principle, a contract has been concluded with a European company and data processing has been commissioned within the European Union. Please note, however, that the contractual partner has a parent company outside the European Union, specifically in the USA, and therefore data may be processed in the USA.

In this case, the level of data protection is ensured by appropriate safeguards in accordance with Art. 46 GDPR (in this case, standard contractual clauses) and/or by an adequacy decision in accordance with Art. 45 GDPR. A copy of the standard contractual clauses specified by the EU Commission can be found online at: <https://eur-lex.europa.eu/>. For the USA, there is an adequacy decision in the form of the EU-US Data Privacy Framework, according to which an adequate level of data protection is guaranteed provided that data is transferred to a certified service provider. Google LLC has such certification.

5.2 Map services and location sharing

The basic functions of the E.ON Drive Public app (finding charging stations and starting charging processes) can only be used if we can access your location on your device and process your location data. However, your location will only be queried if you have activated this function in the app. You can

Worldline Financial Services (Europe) S.A, med säte på Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange. För mer information om behandlingen av dina betalningsrelaterade uppgifter, i synnerhet av Worldline Financial Services (Europe) S.A, se Worldlines integritetspolicy ([Worldline privacy policy](#)).

5. Databehandling i appen E.ON Drive Public

5.1 Push-notiser

När du öppnar appen E.ON Drive Public för första gången kan du tillfrågas om du vill ta emot push-notiser (appmeddelanden). Detta gör det möjligt för oss att informera dig om händelser eller funktioner medan appen körs i bakgrunden (t.ex. när laddningen är klar). Du kan när som helst inaktivera eller aktivera dessa funktioner via notisinställningarna i din enhets inställningar. Den rättsliga grunden för visning av push-notiser är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR, vilket du när som helst kan återkalla med framtida verkan via operativsystemets inställningar.

För att skicka push-notiser till dig använder vi AMPECO Ltd som personuppgiftsbiträde för push-notistjänsterna hos Google LLC eller Apple, Inc., beroende på enhet. I princip har ett avtal ingåtts med ett europeiskt företag och databehandlingen har lagts ut inom Europeiska unionen. Observera dock att avtalsparten har ett moderbolag utanför Europeiska unionen, närmare bestämt i USA, och att uppgifter därför kan komma att behandlas i USA.

I sådant fall säkerställs dataskyddsnivån genom lämpliga skyddsåtgärder enligt artikel 46 i GDPR (i detta fall standardavtalsklausuler) och/eller genom ett beslut om adekvat skyddsnivå enligt artikel 45 i GDPR. En kopia av de standardavtalsklausuler som fastställts av EU-kommissionen finns tillgänglig online på: <https://eur-lex.europa.eu/>. För USA finns ett beslut om adekvat skyddsnivå i form av EU-US Data Privacy Framework, enligt vilket en adekvat dataskyddsnivå garanteras förutsatt att uppgifterna överförs till en certifierad tjänsteleverantör. Google LLC har en sådan certifiering.

5.2 Karttjänster och delning av platsinformation

De grundläggande funktionerna i appen E.ON Drive Public (att hitta laddstationer och starta laddning) kan endast användas om vi kan få tillgång till din plats på din enhet och behandla dina platsuppgifter. Din plats efterfrågas dock endast om du har aktiverat denna funktion i appen. Du kan när som

activate and deactivate these functions at any time via the notification options in your device settings and, depending on your device, restrict the location query to the period during which you are using the E.ON Drive Public app. The legal basis for the location query is your consent, which you can revoke at any time, in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR.

We use the map service provided by Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) via AMPECO Ltd. In order for the map material we use to be integrated and displayed in the app, the app must establish a connection to a server of the aforementioned map services, which may also be located in the USA, when it is called up, and therefore data may be processed in the USA. In the event that personal data is transferred to the USA in the process, the level of data protection is ensured by appropriate safeguards in accordance with Art. 46 GDPR (in this case, standard contractual clauses) and/or by an adequacy decision in accordance with Art. 45 GDPR. A copy of the standard contractual clauses specified by the EU Commission can be found on the Internet at: <https://eur-lex.europa.eu/>. For the USA, there is an adequacy decision in the form of the EU-US Data Privacy Framework, which guarantees an adequate level of data protection provided that data is transferred to a certified service provider. Google Ireland Limited has such certification.

5.3 Comment function

When using the app, customers may have the option of providing feedback on individual charging stations, which can be made available to the provider in pseudonymized form and to other users in anonymized form. The feedback serves to improve or correct information relating to charging stations and includes, in particular, photos, texts, descriptive features of the station and its surroundings, and details of the correct location. The legal basis for data collection, pseudonymization, and anonymization is our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR.

5.4 Contact and support

We offer various contact options in the app so that you can contact us with any concerns you may have. For example, you can contact our chatbot, which will autonomously answer your questions about us and our products. If you have specific questions, such as about an (existing) contract, there will be no autonomous response. Instead, you

helst aktivera och inaktivera dessa funktioner via notisinställningarna i din enhets inställningar och, beroende på din enhet, begränsa platsavläsningen till den period då du använder appen E.ON Drive Public. Den rättsliga grunden för platsavläsningen är ditt samtycke, vilket du när som helst kan återkalla, enligt artikel 6.1 a i GDPR.

Vi använder karttjänsten som tillhandahålls av Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) via AMPECO Ltd. För att det kartmaterial vi använder ska kunna integreras och visas i appen måste appen, när den öppnas, upprätta en anslutning till en server hos ovannämnda karttjänst, vilken även kan vara belägen i USA, och därmed kan uppgifter komma att behandlas i USA. Om personuppgifter i samband med detta överförs till USA säkerställs dataskyddsnivån genom lämpliga skyddsåtgärder enligt artikel 46 i GDPR (i detta fall standardavtalsklausuler) och/eller genom ett beslut om adekvat skyddsnivå enligt artikel 45 i GDPR. En kopia av de standardavtalsklausuler som fastställts av EU-kommissionen finns tillgänglig på internet på: <https://eur-lex.europa.eu/>. För USA finns ett beslut om adekvat skyddsnivå i form av EU-US Data Privacy Framework, som garanterar en adekvat dataskyddsnivå förutsatt att uppgifterna överförs till en certifierad tjänsteleverantör. Google Ireland Limited har en sådan certifiering.

5.3 Kommentarfunktion

Vid användning av appen kan kunder ha möjlighet att lämna feedback om enskilda laddstationer, vilken kan göras tillgänglig för leverantören i pseudonymiserad form och för andra användare i anonymiserad form. Feedbacken syftar till att förbättra eller korrigera information om laddstationer och omfattar i synnerhet foton, texter, beskrivande egenskaper hos stationen och dess omgivning samt uppgifter om korrekt plats. Den rättsliga grunden för insamling, pseudonymisering och anonymisering av uppgifter är vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR.

5.4 Kontakt och support

Vi erbjuder olika kontaktmöjligheter i appen så att du kan höra av dig till oss med frågor eller funderingar. Du kan till exempel kontakta vår chatbot, som självständigt besvarar dina frågor om oss och våra produkter. Om du har specifika frågor, till exempel om ett (befintligt) avtal, ges inget automatiskt svar. Istället vidarebefordras du

will be automatically forwarded to customer service, who will take care of your request.

Depending on the contact option used, we process your personal data in connection with your inquiry, such as your name, address, (hashed) email address, telephone number, and the content of the communication for the purpose of communicating with you. We use this communication data to respond to your respective request.

The legal basis is Art. 6 (1) lit. b GDPR, insofar as your information is required to respond to your inquiry or to initiate or execute a contract, and otherwise Art. 6 (1) lit. f GDPR based on our legitimate interest in you contacting us and us being able to respond to your inquiry.

We have involved the following service providers in the processing of personal data within the scope of order processing:

Customer service: Ströer X GmbH, Georgiring 3, 04103 Leipzig, Germany

The data we collect when you contact us will be deleted after your request has been fully processed, at the latest after 60 days, unless we still need your request to fulfill contractual or legal retention obligations.

5.5 Advertising

If you have registered and have consented to receiving advertising by email, we will process your data in order to send you advertising for offers by email.

We process your data to send you advertising if we have received your email address, if you have consented to its use, and if we have clearly indicated to you when collecting the address and each time it is used that you can object to its use at any time without incurring any costs other than the transmission costs according to the basic rates. Your address will only be used for direct advertising for our own similar goods or services. The processing of your personal data is based on our legitimate interest (Art. 6 (1) (f) GDPR).

automatiskt till kundtjänsten, som tar hand om din förfrågan.

Beroende på vilket kontaktalternativ som används behandlar vi dina personuppgifter i samband med din förfrågan, såsom ditt namn, din adress, din (hashade) e-postadress, ditt telefonnummer och innehållet i kommunikationen, i syfte att kommunicera med dig. Vi använder dessa kommunikationsuppgifter för att besvara din respektive förfrågan.

Den rättsliga grunden är artikel 6.1 b i GDPR, i den mån dina uppgifter krävs för att besvara din förfrågan eller för att ingå eller fullgöra ett avtal, och i övrigt artikel 6.1 f i GDPR baserat på vårt berättigade intresse av att du kontaktar oss och att vi kan besvara din förfrågan.

Vi har anlitat följande tjänsteleverantörer för behandling av personuppgifter inom ramen för personuppgiftsbiträdesuppdrag:

Kundtjänst: Ströer X GmbH, Georgiring 3, 04103 Leipzig, Germany

De uppgifter vi samlar in när du kontaktar oss raderas efter att din förfrågan har behandlats fullständigt, senast efter 60 dagar, om vi inte fortfarande behöver din förfrågan för att uppfylla avtalsenliga eller lagstadgade bevarandeskyldigheter.

5.5 Reklam

Om du har registrerat dig och samtyckt till att ta emot reklam via e-post kommer vi att behandla dina uppgifter för att skicka reklam om erbjudanden till dig via e-post.

Vi behandlar dina uppgifter för att skicka reklam till dig om vi har mottagit din e-postadress, om du har samtyckt till dess användning och om vi tydligt har informerat dig, både vid insamlingen av adressen och varje gång den används, om att du när som helst kan invända mot dess användning utan andra kostnader än överföringskostnaderna enligt ordinarie priser. Din adress kommer endast att användas för direktreklam avseende våra egna liknande varor eller tjänster. Behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på vårt berättigade intresse (artikel 6.1 f i GDPR).

5.6 Analysis of E.ON Drive Public app services for development, security, and fraud prevention

In order to continuously improve our app in line with user needs, for IT security reasons, and to combat fraud, we rely on the collection and analysis of general usage behavior based on access data. This analysis provides us with reports on the use of our app. In particular, the following information is processed in pseudonymized form:

- the app features used;
- the content viewed;
- clicks on buttons, charging stations;
- the so-called "Instance ID," which is assigned to each device for each installation of the app, but does not allow any conclusions to be drawn about an identifiable person, as well as other identifiers such as advertising identifiers, if applicable;
- error messages or crash reports from the app, if applicable.

6. Data processing during charging

You can start and stop charging your vehicle via the E.ON Drive Public app. In order to control and bill the charging process based on the E.ON Drive Public charging tariff you have selected or the applicable ad-hoc tariff (if charging without registration), we process your personal profile and vehicle data stored in our systems (in particular, the booked charging tariff and vehicle used) as well as information about the charging process (in particular, the charging station used, charging volume, and time stamp).

The aforementioned data processing operations are necessary for the performance of the contract. Processing is carried out on the legal basis of Art. 6 (1) lit. b GDPR.

7. Transfer of data

The data we collect will only be transferred if:

- you have given your express consent in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR,

5.6 Analys av tjänsterna i appen E.ON Drive Public för utveckling, säkerhet och bedrägeribekämpning

För att kontinuerligt förbättra vår app i linje med användarnas behov, av IT-säkerhetsskäl och för att bekämpa bedrägerier förlitar vi oss på insamling och analys av allmänt användningsbeteende baserat på åtkomstdata. Denna analys ger oss rapporter om användningen av vår app. I synnerhet behandlas följande information i pseudonymiserad form:

- vilka appfunktioner som använts,
- vilket innehåll som visats,
- klick på knappar och laddstationer,
- det så kallade "Instance ID", som tilldelas varje enhet vid varje installation av appen men inte medger några slutsatser om en identifierbar person, samt eventuella andra identifierare såsom reklamidentifierare,
- eventuella felmeddelanden eller kraschrapporter från appen.

6. Databehandling under laddning

Du kan starta och avbryta laddningen av ditt fordon via appen E.ON Drive Public. För att styra och fakturera laddningsprocessen utifrån den laddningstariff hos E.ON Drive Public som du har valt, eller den tillämpliga ad hoc-tariffen (vid laddning utan registrering), behandlar vi dina personliga profil- och fordonsuppgifter som lagras i våra system (i synnerhet den bokade laddningstariffen och det fordon som används) samt information om laddningsprocessen (i synnerhet den laddstation som använts, laddningsvolym och tidsstämpel).

De ovan nämnda databehandlingarna är nödvändiga för att fullgöra avtalet. Behandlingen sker med stöd av artikel 6.1 b i GDPR.

7. Överföring av uppgifter

De uppgifter vi samlar in överförs endast om:

- du har lämnat ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR,

- the transfer is necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR and there is no reason to assume that you have an overriding interest worthy of protection in not disclosing your data,
- we are legally obliged to transfer the data pursuant to Art. 6 (1) (c) GDPR, or
- this is legally permissible and necessary pursuant to Art. 6 (1) (b) GDPR for the performance of contractual relationships with you or for the implementation of pre-contractual measures taken at your request.
- överföringen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk enligt artikel 6.1 f i GDPR, och det inte finns anledning att anta att du har ett övervägande skyddsvärt intresse av att dina uppgifter inte lämnas ut,
- vi är rättsligt skyldiga att överföra uppgifterna enligt artikel 6.1 c i GDPR, eller
- detta är rättsligt tillåtet och nödvändigt enligt artikel 6.1 b i GDPR för att fullgöra avtalsförhållanden med dig eller för att genomföra åtgärder före avtalsingående som vidtas på din begäran.

Some of the data processing may be carried out by our service providers. In addition to the service providers expressly mentioned in this privacy policy, these may include, in particular, data centers that store our app and databases, software providers, IT service providers that maintain our systems, agencies, market research companies, group companies, and consulting firms. If we pass on data to our service providers, they may only use the data to fulfill their tasks. The service providers have been carefully selected and commissioned by us. They are contractually bound to our instructions, have appropriate technical and organizational measures in place to protect the rights of the data subjects, and are regularly monitored by us.

For the provision and hosting of the E.ON Drive Public app and databases, we use Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, "AWS") through AMPECO Ltd as part of order processing. AMPECO Ltd uses the database management system provided by MongoDB Limited, Building Two, Number One Ballsbridge, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland.

In addition, data may be disclosed in connection with official inquiries, court orders, and legal proceedings if necessary for legal prosecution or enforcement.

8. Storage period

As a matter of principle, we only store personal data for as long as is necessary to fulfill the contractual or legal obligations for which we collected the data. After that, we delete the data immediately, unless we still need the data until the expiry of the statutory limitation period for evidence purposes

En del av databehandlingen kan komma att utföras av våra tjänsteleverantörer. Utöver de tjänsteleverantörer som uttryckligen nämns i denna integritetspolicy kan detta särskilt omfatta datacenter som lagrar vår app och våra databaser, programvaruleverantörer, IT-tjänsteleverantörer som underhåller våra system, marknadsförings- och reklambyråer, marknadsundersökningsföretag, koncernbolag och konsultföretag. Om vi lämnar ut uppgifter till våra tjänsteleverantörer får de endast använda uppgifterna för att fullgöra sina uppgifter. Tjänsteleverantörerna har noggrant valts ut och anlitats av oss. De är avtalsmässigt bundna av våra instruktioner, har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de registrerades rättigheter och övervakas regelbundet av oss.

För tillhandahållande och drift av appen E.ON Drive Public och tillhörande databaser använder vi Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, "AWS") via AMPECO Ltd inom ramen för personuppgiftsbiträdesuppdrag. AMPECO Ltd använder databashanteringssystemet som tillhandahålls av MongoDB Limited, Building Two, Number One Ballsbridge, Ballsbridge, Dublin 4, Irland.

Uppgifter kan dessutom lämnas ut i samband med myndighetsförfrågningar, domstolsbeslut och rättsliga förfaranden om det är nödvändigt för brottsbekämpning eller verkställighet.

8. Lagringstid

Som huvudregel lagrar vi endast personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de avtalsenliga eller rättsliga skyldigheter för vilka vi samlade in uppgifterna. Därefter raderar vi uppgifterna omedelbart, om vi inte fortfarande behöver dem fram till dess att den lagstadgade

for civil law claims or due to statutory retention obligations.

For evidentiary purposes, we must retain contract data for three years from the end of the year in which our business relationship with you ends.

Even after that, we may still need to store some of your data for accounting reasons. We are obliged to do so due to legal documentation requirements that may arise under eg. applicable national and international bookkeeping and accounting legislation, tax procedure legislation, or anti-money laundering legislation. The retention periods specified under such regulations typically range from two to ten years.

9. Your rights as a data subject

You are entitled at any time to the rights of data subjects set out in Articles 15–21 and Article 77 of the GDPR:

- **Right to withdraw your consent**

If you have given us your consent to process personal data for specific purposes, the lawfulness of the processing is based on your consent. You can revoke your consent at any time with future effect. The lawfulness of the processing of your data until revocation remains unaffected by the revocation.

- **Right to information, correction, deletion, and restriction (Articles 15, 16, 17, 18 GDPR)**

You have the right to request information about your personal data that we process at any time. If your personal data is incorrect or incomplete, you have the right to have it corrected and supplemented. You can request the deletion of your personal data at any time, unless we are legally obliged or entitled to continue processing your data. If the legal requirements are met, you can request a restriction on the processing of your personal data.

- **Right to data portability of your personal data (Art. 20 GDPR)**

If processing is based on your consent or within the scope of a contract, you have the right to receive the personal data concerning you in a structured, commonly used, and machine-readable format. You are entitled to transmit this data to another controller. If technically feasible, you have the right

preskriptionstiden löper ut, i bevisställe för civilrättsliga anspråk eller på grund av lagstadgade bevarandeskyldigheter.

I bevisställe måste vi bevara avtalsuppgifter i tre år från utgången av det år då vår affärsrelation med dig upphör.

Även därefter kan vi behöva spara vissa av dina uppgifter av bokförings- och redovisningsskäl. Vi är skyldiga att göra detta på grund av lagstadgade dokumentationskrav som kan följa av exempelvis tillämplig nationell och internationell bokförings- och redovisningslagstiftning, skatteförfarandelagstiftning eller penningtvättslagstiftning. Bevarandetiderna som anges i sådana regelverk sträcker sig normalt från två till tio år.

9. Dina rättigheter som registrerad

Du har när som helst rätt till de registrerades rättigheter enligt artiklarna 15–21 och artikel 77 i GDPR:

- **Rätt att återkalla ditt samtycke**

Om du har lämnat samtycke till att vi behandlar personuppgifter för specifika ändamål, grundas behandlingen laglighet på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke med framtida verkan. Lagligheten av behandlingen fram till återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

- **Rätt till information, rättelse, radering och begränsning (artiklarna 15, 16, 17 och 18 i GDPR)**

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter om dig som vi behandlar. Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att få dem rättade och kompletterade. Du kan när som helst begära radering av dina personuppgifter, såvida vi inte är rättsligt skyldiga eller berättigade att fortsätta behandla dem. Om de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda kan du begära en begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.

- **Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)**

Om behandlingen grundas på ditt samtycke eller sker inom ramen för ett avtal har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Om det är tekniskt möjligt

to have us transfer this data directly to another controller. This only applies if it does not adversely affect the rights and freedoms of other individuals.

- **Right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 GDPR)**

You have the right to contact a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work, or place of the alleged infringement, if you have any questions or complaints. For us, Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden, tel. +46 8 657 61 00 [<https://www.imy.se>] is generally responsible. Alternatively, you can contact your local supervisory authority.

- **Right to object to the processing of your personal data (Art. 21 GDPR)**

You have the right to object at any time to the processing of your data on the basis of a balancing of interests or in the public interest if there are reasons for this arising from your particular situation. This also applies to profiling based on this provision. If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights, and freedoms, or the processing serves to assert, exercise, or defend legal claims. We also process your personal data for direct marketing purposes. If you do not wish to receive advertising, you have the right to object to this at any time: this also applies to profiling insofar as it is related to such direct marketing. We will take this objection into account for the future. The objection can be made informally and should be addressed to:

EDRI Sweden AB

c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden

Carlskagan 22

205 09 Malmö

Sweden

keyword: DATA PROTECTION

or

email: dataprotection@edri.com

har du rätt att få uppgifterna överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller endast om det inte påverkar andra personers rättigheter och friheter negativt.

- **Rätt att klaga till en tillsynsmyndighet (artikel 77 i GDPR)**

Du har rätt att vända dig till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du har din hemvist, din arbetsplats eller platsen för den påstådda överträdelsen, om du har frågor eller klagomål. Ansvarig myndighet för oss är, Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden, tel. +46 8 657 61 00 [<https://www.imy.se>]. Alternativt kan du vända dig till din lokala tillsynsmyndighet.

- **Rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)**

Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina uppgifter som grundas på en intresseavvägning eller allmänintresse, om det finns skäl som hänför sig till din särskilda situation. Detta gäller även profilering som grundas på denna bestämmelse. Om du invänder kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter, såvida vi inte kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi behandlar även dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du inte vill ta emot reklam har du rätt att när som helst invända mot detta; detta gäller även profilering i den mån den hänger samman med sådan direktmarknadsföring. Vi kommer att beakta din invändning framöver. Invändningen kan göras informellt och ska riktas till:

EDRI Sweden AB

c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden

Carlskagan 22

205 09 Malmö

Sverige

Nyckelord: DATA PROTECTION

eller

e-post: dataprotection@edri.com

10. Contact

With regard to the processing of your personal data described in this privacy policy, you can exercise the above rights using the following contact details:

EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sweden
Email: dataprotection@edri.com

Data Protection Officer

You can contact our data protection officer at:

Mr. Mark Sonntag
EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sweden
Email: dataprotection@edri.com

11. Subject Requests

Please send your data subject request in accordance with Art. 16 ff. GDPR (e.g. deletion, objection) or pursuant to Art. 15 GDPR (information) to the following contact details:

EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sweden
Email: dataprotection@edri.com

Your requests to assert data protection rights and our responses to them will be stored for documentation purposes for up to three years and, in individual cases, for the assertion, exercise, or defense of legal claims, even beyond this period. The legal basis for this is Art. 6 (1) lit. f GDPR, based on our interest in defending ourselves against any civil law claims under Art. 82 GDPR, avoiding fines

10. Kontakt

När det gäller den behandling av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy kan du utöva ovanstående rättigheter via följande kontaktuppgifter:

EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sverige
E-post: dataprotection@edri.com

Dataskyddsombud

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på:

Mark Sonntag
EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sverige
E-post: dataprotection@edri.com

11. Förfrågningar från registrerade

Vänligen skicka din förfrågan som registrerad enligt artikel 16 ff. i GDPR (t.ex. radering, invändning) eller enligt artikel 15 i GDPR (information) till följande kontaktuppgifter:

EDRI Sweden AB
c/o E.ON Drive Infrastructure Sweden
Carlskatan 22
205 09 Malmö
Sverige
E-post: dataprotection@edri.com

Dina förfrågningar om att göra gällande dina dataskyddsrättigheter och våra svar på dessa kommer att sparas i dokumentationssyfte i upp till tre år, och i enskilda fall, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även utöver denna period. Den rättsliga grunden för detta är artikel 6.1 f i GDPR, baserat på vårt intresse av att försvara oss mot eventuella civilrättsliga anspråk enligt artikel 82 i GDPR, undvika sanktionsavgifter enligt artikel 83 i GDPR och

under Art. 83 GDPR, and fulfilling our accountability obligations under Art. 5 (2) GDPR.

12. Changes to this privacy policy

We occasionally update this privacy policy, for example when we modify our app and services or when legal or regulatory requirements change.

uppfylla vår ansvarsskyldighet enligt artikel 5.2 i GDPR.

12. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi uppdaterar från tid till annan denna integritetspolicy, exempelvis när vi ändrar vår app och våra tjänster, eller när rättsliga eller regulatoriska krav förändras.