



Version 1.1 / Februar 2026

# Vilkår og betingelser for E.ON Drive Public-applikationen

## 1. Omfang og parter

Disse vilkår regulerer brugen af E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS' (herefter "Selskabet" eller "EDRI DK") mobilapplikation "E.ON Drive Public" og web-betalingside (herefter "Appen") til at starte, overvåge og betale for opladningssessioner ved opladningspunkter, der ejes og/eller drives af Selskabet eller dets tilknyttede selskaber (herefter "Opladningsnetværket"). Der er ikke inkluderet tredjeparts roaming-lokationer. Brugere kan være forbrugere eller erhvervs kunder. Hvis du opretter en konto på vegne af en virksomhed, bekræfter du, at du er bemyndiget til at forpligte pågældende virksomhed.

## 2. Definitioner

- 2.1 **"Abonnement"** eller **"Abonnent takster"** Et betalt, automatisk fornyet abonnement (hvor det tilbydes, herunder Intelligent Opladnings-abonnementer), der giver særlige kommercielle betingelser for opladning i Danmark, som offentliggjort i Appen, mens denne er aktiv.
- 2.2 **"Afregningsvaluta"** Den valuta der afregnes i, som oplyst før start og på kvitteringen.
- 2.3 **"Appen"** E.ON Drive Public-mobilapplikationen og enhver tilknyttet web-betalingside, hvorigennem brugerne starter, monitorer og betaler for Opladninger.
- 2.4 **"Faktura"** betyder en faktura i overensstemmelse med bogføringsloven, som vi udsteder på anmodning eller automatisk, når funktionen "Kræv faktura" er aktiveret.
- 2.5 **"Faktureringsenhed"** Den enhed i Selskabet, der er ansvarlig for fakturering af en Opladning.
- 2.6 **"Foretrukket land"** Det land, som brugeren vælger ved første login (f.eks. Danmark) for at tilpasse søgning, visning af takster før start, lokale oplysninger og kontaktoplysninger; det har ingen indflydelse på gældende lovgivning eller værneting.
- 2.7 **"Gebyr for blokering af Intelligent Opladning"** betyder et minutgebyr (hvor det tilbydes), der alene påløber for Intelligent Opladnings-abonnenter efter den tærskel, der er beskrevet i afsnittet om Intelligent Opladnings-abonnement, og som oplyses i Appen før start.
- 2.8 **"Gæst"** En bruger, der fortsætter uden at oprette en konto, med begrænset funktionalitet og ad hoc-betalingsmuligheder.
- 2.9 **"Henstandsfrist"** Den periode, der vises i Appen, hvor der ikke påløber inaktivitetsgebyr (blokeringsgebyr), efter at Ladepunktet har signaleret starten på Opladningssessionen.



Version 1.1 / Februar 2026

- 2.10 **"Inaktivitetsgebyr (blokeringsgebyr)"** Et gebyr der påløber pr. minut, når et køretøj forbliver tilsluttet efter henstandsfristen efter Ladepunktets start, indtil det frakobles eller Opladningen afsluttes.
- 2.11 **"Intelligent Opladning"** betyder en funktionalitet, der planlægger, udsætter, starter, sætter på pause, genoptager eller på anden måde styrer en Opladningssession for at nå et brugerdefineret mål og optimere opladning baseret på forskellige parametre, såsom dynamiske priser og/eller net-/lokationsbegrænsninger, som vist i Appen.
- 2.12 **"Intelligent Opladningsabonnement"** betyder et betalt, automatisk-fornyende abonnement (hvor den tilbydes), der aktiverer Intelligent Opladning og Intelligent Opladningstakster for et tilknyttet køretøj/en tilknyttet konto, som vist i Appen ved køb.
- 2.13 **"Intelligent Opladningstakst"** betyder en tidsvariabel takst pr. kWh, der gælder for Opladningssessioner under et aktivt Intelligent Opladningsabonnement, beregnet og oplyst i overensstemmelse med afsnit 7 og vist i Appen, før du starter.
- 2.14 **"Kvittering"** En kvittering, som bekræfter betalingen og viser Opladningssessionens detaljer.
- 2.15 **"Ladenetværk"** Netværket af opladningspunkter, der ejes og/eller drives af Selskabet eller tilknyttede selskaber og stilles til rådighed via Appen; det omfatter ikke tredjeparts roaming-lokationer, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.
- 2.16 **"Ladestander"** En fysisk EV-opladningsenhed (inklusive dens stik, skærme og betalingsterminal, hvis til stede) på et sted i Ladenetværket.
- 2.17 **"Landeoversigt"** Et bilag, der angiver landespecifikke faktureringsenheder, afregningsvalutaer, takster/noter om inaktivitetsgebyrer, lokale kontakter og obligatoriske oplysninger.
- 2.18 **"MIT"** betyder automatiske debiteringer eller "Merchant-initiated transaction" (MIT) og er en kortopkrævning, som vi initierer, efter at du har oprettet et gemt kort.
- 2.19 **"Mål"** betyder det brugerdefinerede opladningsmål, såsom (i) målopladningstilstand (SoC), (ii) seneste færdiggørelsetidspunkt ("Klar inden"), (iii) minimum-SoC eller (iv) andre parametre vist i Appen.
- 2.20 **"Oplader-ID"** Den unikke identifikator, der er trykt på opladeren (inklusive i QR-koder) og vises i Appen for at identificere det relevante sted, stik eller zone.
- 2.21 **"Opladningssession"** En enkelt opladningssession, der begynder, når energileveringen starter, og slutter, når brugeren, Selskabet eller Ladepunktet stopper energileveringen.
- 2.22 **"Opladningsoversigt"** Skærbilledet efter Opladningen, der viser beløb, tidsangivelser, leveret energi (kWh), gennemsnitlig effekt (kW), inaktiv tid og andre informative målinger.
- 2.23 **"PSP-betalingside"** En sikker betalingside, der hostes af en tredjepartsudbyder af betalingstjenester (ikke under vores domæne), der bruges til ad hoc-betalinger fra gæster, eller hvor kortbetalinger finder sted.
- 2.24 **"RFID-kort"** Et kontaktløst kort udstedt af Selskabet (eller overtaget af Selskabet fra E.ON Drive ApS) og knyttet til en brugerkonto for at starte Opladninger på Ladenetværket.



Version 1.1 / Februar 2026

- 2.25 **"Saldo"** betyder brugerens saldo i Appen i en given valuta, der er krediteret i applikationen. Saldoen forbruges før kortgebyrer, medmindre brugeren vælger andet. Værdibeviser kan ikke anvendes som betalingsmiddel af abonnementsgebyrer.
- 2.26 **"SCA"** betyder *stærk kundeautentifikation* (SCA) og er et sikkerhedstrin, som din bank potentielt kræver i forbindelse med opsætningen.
- 2.27 **"Stik"** Den specifikke stikkontakt, stiktype eller plads på et ladepunkt, hvorigennem en Opladning leveres, identificeret i Appen eller på stedet ved hjælp af et stik- eller Oplader-ID.
- 2.28 **"Ignorer/Oplad Nu"** betyder en brugerhandling, der deaktiverer Intelligent Opladningsoptimering for en specifik opladningssession og starter opladning med det samme til den Intelligent Opladningstakst, der gælder på det tidspunkt, hvor opladningen begynder, som vist før start.
- 2.29 **"Værdibevis"** En kode, der kan indløses i Appen, og som krediterer brugerens saldo i Appen i en angiven valuta; saldoen forbruges før kortgebyrer, medmindre brugeren vælger andet. Værdibeviser kan ikke anvendes som betaling for abonnementsgebyrer.

### 3. Registrering

- 3.1 Du kan få adgang til Appen ved at registrere en brugerkonto eller som gæst. Konto-login kan gennemføres ved hjælp af e-mail (med verifikation) og via en adgangskode. Hvor det er muligt, kan tredjepartsudbydere anvendes (f.eks. Apple eller Google) og vil dele grundlæggende profiloplysninger (navn og en verificeret e-mail) . Gæstebud tilbyder begrænset funktionalitet og vil kræve en e-mailadresse for at modtage kvitteringer eller fakturaer.
- 3.2 Af hensyn til sikkerhed og overholdelse af regler kan vi anvende verifikations- og misbrugsforebyggende foranstaltninger (f.eks. adgangskoderegler, midlertidige spærringer og yderligere kontroller) og sende transaktionsmeddelelser vedrørende autentificering og kontosikkerhed. Du er ansvarlig for at dine oplysninger er korrekte og opdaterede, sikre din enhed og straks underrette os om mistanke om uautoriseret brug. Der findes en procedure for nulstilling af adgangskode, såfremt en adgangskode anvendes.

### 4. Beskrivelse af tjenesten

Appen giver mulighed for at starte/stoppe Opladningssessioner, se status for Ladenetværket og Opladningssessioner (hvor det er tilgængeligt) og betale for leveret energi. Ladenetværket leveres på basis af "tilgængelighed"; tilgængeligheden kan være påvirket af vedligeholdelse, problemer med elnettet eller stedet. Selskabet leverer ikke parkering, parkeringsservice eller køretøjsservice.



Version 1.1 / Februar 2026

#### 4.1 Startskærm-billede ved Opladningssession og betalingsgodkendelse

- a) **Oplysninger og priser før start.** Inden du starter, viser skærmen stationens navn, stiktype og effekt, stik- eller Oplader-ID, dit valgte betalingskort (med en ændringsmulighed), prisen pr. kWh og gebyret for inaktivitet (blokering) pr. minut med en henstandsfrist. Ladestander-siden viser prisen pr. kWh og andre gældende gebyrer (f.eks. gebyrer for inaktivitet/blokering og gældende betingelser) for det valgte stik, inden du starter. Priserne kan variere fra land til land eller sted til sted og vises i den gældende valuta, hvor dette er muligt.
- b) **Opladning påbegyndes.** Når du trykker på "Start opladning", sendes en startkommando til Ladestanderen og der foretages en forhåndsgodkendelse på dit kort. Din kreditkortudsteder kan kræve stærk kundeautentifikation (f.eks. 3D Secure).
- c) **Autorisation til opladning.** Ved at trykke på "Start opladning" giver du os tilladelse til at opkræve de med Opladningssessionen forbundne takster (leverede kWh plus eventuelle inaktivitetsgebyrer), når Opladningssessionen er afsluttet. Hvis en Opladningssession ikke starter, og der ikke leveres energi, frigiver eller tilbagefører vi forhåndsgodkendelsen i henhold til din banks tidsfrister.
- d) **Annulation inden energien leveres.** Hvis det er muligt, kan du annullere inden Opladningssessionen faktisk begynder uden at blive opkrævet energigebyrer. Dette påvirker ikke tredjeparts parkeringsregler eller gebyrer, som vi ikke har kontrol over.

#### 4.2 Under en Opladningssession

- a) **Live-data.** Under opladningen kan Appen vise opladningstilstand, effekt (kW), leveret energi (kWh), forløbet tid og et løbende beløb baseret på forbrugt kWh. Værdierne er vejledende og afhænger af opladerens eller køretøjets rapportering.
- b) **Afslut opladning.** Du kan afslutte Opladningssessionen fra Appen ved at trykke på Afslut opladningssession på Ladestanderens skærm (hvor dette er muligt) eller ved at trække stikket ud, hvor dette er tilladt. Afslutningen stopper energileveringen og faktureringen for kWh.
- c) **Afslutning og meddelelse om tomgangsgebyr.** Når ladestanderen angiver, at opladningen er afsluttet, viser Appen en meddelelse om, at du skal flytte dit køretøj. Tomgangsgebyret (blokeringsgebyret) pr. minut begynder efter en henstandsfrist, der vises i Appen efter opladningens start, og fortsætter, indtil stikket trækkes ud, eller opladningen afsluttes. Hvor det er muligt, kan Appen vise en nedtælling til henstandsfristens udløb.
- d) **Push/SMS/e-mail.** Hvis du aktiverer underretninger ("push"), kan vi sende servicemeddelelser om opladningens status (f.eks. start, afslutning, afbrydelser eller påmindelser om henstandsfristen). Hyppigheden af meddelelser varierer afhængigt af aktiviteten. Du kan tilpasse underretninger i indstillingerne.



Version 1.1 / Februar 2026

#### 4.3 Intelligent Opladning (planlagt/optimeret opladning)

- a) **Funktionalitet.** Hvis Intelligent Opladning er aktiveret i et Intelligent Opladningsabonnement, kan en opladning automatisk blive udsat, starte, sætte på pause, genoptage eller stoppe opladning for at nå dit Mål og for at anvende optimeringsregler vist i Appen, herunder optimering baseret på Intelligent Opladningstakst og/eller net-/stedbegrænsninger.
- b) **Ingen garantier.** Vi garanterer hverken specifikke besparelser, at opladningen vil være færdig på et bestemt tidspunkt, eller at dit køretøj vil nå en bestemt SoC. Ydeevnen kan blive påvirket af opladerens tilgængelighed, køretøjets tilstand, strømbegrænsninger, kommunikationsfejl eller tredjepartstjenester, der bruges til køretøjets forbindelse eller opladningskontrol.
- c) **Din kontrol; Ignorer/Oplad Nu.** Du kan ændre dit Mål, deaktivere Intelligent Opladning eller bruge Ignorer/Oplad Nu til en specifik opladning. Ignorer starter opladningen med det samme og anvender Intelligent Opladningstaksten for de tidsintervaller, hvor der leveres energi.
- d) **Kontrolkommandoer og opladningssessionsstruktur.** Intelligent Opladning kan sende flere kontrolkommandoer under en opladning (f.eks. pause/genoptag). Afhængig af opladerens/køretøjets tilstand kan dette resultere i separate Opladningssessioner.

#### 4.4 RFID-kort

- a) **Udstedelse og ejerskab.** RFID-kort udstedes af Selskabet til dig, når du bestiller dem via Appen til brug på Ladenetværket, og forbliver Selskabets ejendom. Det gældende udstedelsesgebyr og erstatningsgebyr vises i Appen.
- b) **Forsendelse.** Kortene sendes kun inden for Danmark, og leveringen kan tage op til 10 arbejdsdage fra godkendelse eller betaling.
- c) **Ét kort pr. konto.** Der er maksimalt tilladt ét kort pr. konto. Der opkræves ikke depositum.
- d) **Link til konto og betaling.** Kortene er knyttet til din brugerkonto. Opladninger, der startes med et kort, faktureres til din konto ved først at trække på din saldo (hvis du har en) og derefter på dit gemte kreditkort.
- e) **Tab/tyveri og spærring.** Du skal straks spærre et mistet eller stjålet kort i Appen eller via vores support. Du er ansvarlig for at afholde alle udgifter, der måtte påløbe, indtil du har anmodet om spærring.
- f) **Misbrug og deaktivering.** Vi kan deaktivere kort, der mistænkes for misbrug, svindel eller overtrædelse af disse vilkår. Kort kan tilbagekaldes, når din konto lukkes.



Version 1.1 / Februar 2026

- g) **Ingen roaming.** RFID-kort fungerer kun på Selskabets Ladenetværk og understøtter ikke tredjepartsroaming.
- h) **Tilknytning af RFID-kort til brugerkonto.** Du har mulighed for at tilknytte ethvert RFID-kort eller nøglebrik, uanset om det er udstedt af Selskabet eller enhver anden udsteder (herunder fra andre ladestanderoperatører eller eMobilitetstjenesteudbydere), til din brugerkonto. Hvis du beslutter dig for at tilknytte en RFID-nøglebrik udstedt af en tredjepartsudsteder til din konto, accepterer du udtrykkeligt, at når du bruger det tilknyttede RFID-kort eller nøglebrik ved Ladestandere i Ladenetværket, vil Selskabet (eller dets tilknyttede selskaber) opkræve dig de takster, der vises i applikationen. Du accepterer udtrykkeligt, at du **ikke** vil blive opkrævet af tredjepartsudstederen af RFID-kortet eller nøglebrikken til de takster, der er aftalt med tredjepartsudstederen, men af Selskabet til de takster, der vises i E.ON Drive Public-applikationen.

#### 4.5 Abonnementer

- a) **Geografisk tilgængelighed.** Abonnementer kan tilbydes af Selskabet til opladning udelukkende på Selskabets Ladepunkter i Danmark. Abonnenttakster gælder ikke for Opladningssessioner på Selskabets (eller tilknyttede selskabers) opladere uden for Danmark, hvor der gælder almindelige ad hoc-opladningstariffer. Abonnenttakster giver ikke roamingfordele. Bemærk venligst, at der tilbydes forskellige abonnementer for forbrugere og erhvervs kunder.
- b) **Ét abonnement pr. bil.** Når dit abonnement oprettes, knytter vi det til én specifik bil, som er den eneste bil, dit abonnement må bruges til. Det betyder, at hvis du har flere biler, som du ønsker at oplade på Selskabets Ladenetværk, skal du tegne et abonnement for hver bil. Selskabet kan til enhver tid kræve, at du afgiver oplysninger om bilen, som er nødvendige for at Selskabet kan vurdere brugen af abonnementet, herunder f.eks. nummerplade, stelnummer og registreringsdato. Du skal kontakte Selskabets kundeservice, hvis du skifter bil, så vi kan genregistrere dit abonnement.
- c) **Plan og gebyr.** Planens navn og månedlige gebyr vises i Appen ved køb. Der kræves et gemt betalingskort for at aktivere et abonnement.
- d) **Abonnenttakster.** Så længe abonnementet er aktivt, faktureres Opladningssessioner, der startes i Danmark, med faste eller tidsvariable abonnentstakster pr. kWh efter opladerkategori, som vist i Appen på opladningstidspunktet. For den samme opladningssession kan der gælde forskellige tidsvariable priser, og vi opkræver det faktiske kWh-forbrug pr. gældende pris. Disse takster er inklusive moms for forbrugere. Alle lokationer, for hvilke abonnentstakster gælder, vises i Appen. Abonnentstakster kan ikke overdrages og gælder kun for den bruger, der er registreret og har det aktive



Version 1.1 / Februar 2026

abonnement. Du har ikke tilladelse til at dele, tildele eller på anden måde stille abonnementstakster til rådighed for andre brugere.

- e) **Uændret inaktivitetsgebyr.** Abonnementet ændrer ikke inaktivitetsgebyret (blokeringsgebyret) eller den i Appen viste henstandsfrist, der er beskrevet i §6.
- f) **Fornyelse og opsigelse.** Abonnementer fornyes automatisk hver måned, indtil du opsiger dem. Du kan opsiges dit abonnement når som helst i Appen. Efter opsigelsen forbliver dit abonnement aktivt indtil udløbet af den aktuelle faktureringsperiode, og der opkræves ikke yderligere månedlige gebyrer efter denne periode. Vi giver ikke refusion eller pro rata-reduktion for delvise måneder. Hvis vi ikke kan opkræve det månedlige gebyr (f.eks. fordi dit gemte kort ikke fungerer), kan vi suspendere abonnementsfordelene, indtil betalingen er løst. Du kan dog stadig starte Opladningssessioner til standardpriser for ikke-abonnenter.
- g) **Fakturering og valuta.** Den månedlige betaling og abonnent-Opladninger under abonnementet afregnes i DKK. Den månedlige betaling opkræves på dit gemte betalingskort som en forhandlerinitieret transaktion (MIT) efter den indledende opsætning. Din bank kan kræve stærk kundeautentifikation (SCA) ved opsætningen.
- h) **Ændringer.** Vi kan ændre den månedlige betaling og/eller abonnentpriserne med mindst 1 måneds varsel, medmindre ændringerne kun er til din fordel, i hvilket tilfælde der ikke kræves nogen varselsperiode. Hvis du ikke er enig i den meddelte ændring, kan du opsiges abonnementet, inden ændringen træder i kraft.
- i) **Fakturaer.** Vi udsteder en månedlig abonnementsfaktura/kvittering separat fra kvitteringer for Opladningssessioner. Hvis funktionen "*Kræv faktura*" er aktiveret i din profil, udsteder og sender vi automatisk en faktura for hver betalt Opladningssession og for det månedlige abonnementsgebyr (hvis relevant). Erhvervskunder skal oplyse CVR-nr. for at modtage en momsfaktura.
- j) **Kun for erhvervskunder: tilladelse til månedlig opkrævning.** Ved at indgå abonnementet giver du os tilladelse til at påligne alle opladningssessionstakster (leverede kWh plus eventuelle tomgangsgebyrer) for den pågældende måned og til at hæve disse påløbne beløb sammen med det månedlige abonnementsgebyr i én transaktion fra dit kreditkort ved månedens udgang.
- k) **Intelligent Opladnings-abonnement**
  - (i) Intelligent Opladningstakst (ny takst). Så længe Intelligent Opladningsabonnementet er aktivt, og Intelligent Opladning er aktiveret, faktureres Opladningssessioner, der startes under Intelligent Opladning, i henhold til Intelligent Opladning -taksten (tidsvariabel pris pr. kWh) som oplyst før start. Intelligent Opladning -taksten erstatter standardtakster for disse Opladningssessioner.



Version 1.1 / Februar 2026

- (ii) **Ignorerer / Oplad Nu.** Hvis du har brug for øjeblikkelig opladning, kan du anvende Ignorerer/Oplad Nu-funktionen. Opladningen starter med det samme, og energien faktureres til den Intelligent Opladningstakst, der gælder for de tidsintervaller, hvor energien leveres (inklusive det daværende interval). Abonnementsgebyret forbliver forfalden i faktureringsperioden.
- (iii) **For abonnenter alene – Intelligent Opladning blokeringsgebyr.** For Intelligent Opladningsabonnenter kan der blive opkrævet et gebyr for blokering af Intelligent Opladning, hvis dit køretøj forbliver kontinuerligt tilsluttet i mere end femten (15) timer ("15-timers tærskel") under en Intelligent Opladning, uanset om der aktivt strømmer energi på det tidspunkt. Gebyrsatsen og den nøjagtige beregning af starttidspunktet (fra tilslutningstidspunktet eller fra det tidspunkt, hvor Opladningssessionen/hændelsen startes, som angivet) vil blive vist i Appen, før du starter, og på kvitteringen, hvor det er muligt.
- (iv) **Suspendering.** Hvis vi ikke kan opretholde de tekniske forudsætninger for Intelligent Opladning, kan vi suspendere Intelligent Opladningsfunktionerne, mens standardopladning i Appen faciliteres.

## 5. Brugsret

- 5.1 Selskabet giver dig en almindelig, ikke-eksklusiv, ikke-licenserbar, uoverdragelig ret til at bruge E.ON Drive Public-appen begrænset til denne aftales løbetid. Denne brugsret forbliver i kraft, medmindre og indtil den opsiges i henhold til denne aftales vilkår.
- 5.2 Du har ikke ret til nogen rettigheder, der ikke udtrykkeligt er tildelt ovenfor. Du må især ikke bruge nogen tjeneste til andre formål end de aftalte, og du må ikke give tredjeparter lov til at bruge dem eller stille softwaren til rådighed for dem. Du må ikke reproducere, sælge eller overføre E.ON Drive Public-appen, og du må især ikke udleje eller låne den til andre. Du skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at forhindre uautoriseret brug af tjenesterne og softwaren.

## 6. Videre salg eller elektricitet

Vi fungerer som forhandler af elektricitet. Det betyder, at du er ansvarlig for skatteindberetninger, hvis du også er forhandler af elektricitet. I denne sammenhæng er du forpligtet til straks at informere os, hvis du også er forhandler af elektricitet. Derefter skal du forsyne os med et gyldigt certifikat for videre salg af elektricitet fra dit skattekontor, så reverse charge-proceduren kan anvendes. På anmodning vil vi forsyne dig med bevis for vores status som forhandler af elektricitet. Hvis du ikke er forhandler af elektricitet, faktureres elektricitetskøbet med den gældende moms. Hvis du imidlertid undlader at angive din status



Version 1.1 / Februar 2026

som forhandler og dermed overtræder din rapporteringspligt, eller angiver din status som forhandler for sent og/eller ikke indsender det respektive certifikat som forhandler af elektricitet, er vi ikke ansvarlige for eventuelle skattemæssige ulemper, der måtte opstå som følge heraf. Vi kan opkræve dig for eventuelle ekstraomkostninger, der opstår som følge af, at vi skal korrigere dine data og/eller fakturaer.

## 7. Priser, gebyrer og moms

7.1 **Tarif.** Opladninger prissættes efter det energiforbrug (kWh), der måles ved Ladepunktet. Der opkræves et inaktivitetsgebyr (blokeringsgebyr) pr. minut, hvis køretøjet forbliver tilsluttet efter den henstandsfrist, der vises i Appen efter afslutningen af Opladningen (se §8.2). Der opkræves ikke tilslutningsgebyr eller tidsbaseret energipris. Tariffer og gebyrer for inaktivitet kan variere fra land til land og/eller sted til sted og oplyses, inden du starter en Opladning. Hvis du har et aktivt abonnement (se §3.4) og oplader i Danmark, gælder de gældende abonnentpriser pr. kWh, der er offentliggjort i Appen, i stedet for standardpriserne på stedet; abonnementet ændrer ikke priserne og betingelserne for gebyrer for inaktivitet.

7.2 **Prisvisning.** Inden du starter en Opladning, viser Appen/betalingssiden kWh-prisen og inaktivitetsgebyret pr. minut med dets henstandsfrist i det pågældende lands valuta, hvor dette er muligt. De samme oplysninger vises på kvitteringen, hvor dette er muligt.

### 7.3 Intelligent Opladningstakster – tidsvariabel prissætning (ny takst)

- a) **Metode og kilde.** Intelligent Opladningstaksten er en tidsvariabel takst pr. kWh, der beregnes ud fra den metode, der er beskrevet i Appen (f.eks. referencemarkedspriser og/eller netværksomkostninger og en angivet avance). Den gældende metode, referencepriskilde (hvis relevant) og eventuelle faste komponenter er beskrevet i Appen.
- b) **Oplysninger før start.** Før du starter Intelligent Opladningssession, vil Appen tydeligt oplyse de gældende Intelligent Opladningstakster, som kan omfatte (i) den aktuelle pris pr. kWh, (ii) de næste planlagte tidsintervaller og deres priser pr. kWh (hvor tilgængelige), og/eller (iii) beregningsmetoden, hvis nøjagtige fremtidige priser ikke kan vises. Kvitteringen vil afspejle den prisfastsættelse, der blev anvendt for de intervaller, hvor energien blev leveret.
- c) **Anvendelse under pauser/genoptagelser.** Da Intelligent Opladning kan sætte opladningen på pause/genoptage den, er den anvendte pris pr. kWh Intelligent Opladningstaksten for den/de tidsinterval(ler), hvor der faktisk leveres energi. Der gælder ingen energipris pr. kWh i perioder, hvor der ikke leveres energi, men der kan forekomme blokerings-/tomgangsgebyrer som angivet.
- d) **Ignorerer/Oplad Nu.** Hvis du vælger Ignorerer/Oplad Nu, gælder Intelligent Opladningstaksten for det tidsinterval, hvor opladningen begynder, og for efterfølgende intervaller, hvor der leveres energi.



Version 1.1 / Februar 2026

- 7.4 **Moms.** Forbrugerpriser vises inklusive moms, hvor det er påkrævet; fakturaer (hvis ønsket) viser momsberegning.
- 7.5 **Valuta og fakturering uden for Danmark.** Gebyrer uden for Danmark faktureres af Selskabets tilknyttede selskaber, der er anført i det landespecifikke bilag (§18). Appen kan vise priser i dit foretrukne lands valuta, hvor dette er muligt. Afregningsvalutaen og faktureringsenheden vises, inden du starter en Opladning, og på kvitteringen. Valutakurser og bankgebyrer (hvis nogen) er uden for vores kontrol.

## 8. Betaling, afregning og fakturaer

- 8.1 **Betalingsmetoder.** Appen understøtter kredit-/betalingskort (de største kortudbydere) som primære betalingsmetoder. Andre betalingsmetoder kan tilføjes til Appen af Selskabet over tid. Du kan også betale for Opladninger ved hjælp af en saldo i Appen, der kun kan finansieres via værdibeviser (se §6.5). Ved ad hoc-brug behandles betalingen på en sikker PSP-betalingside, der ikke er under vores domæne; din udsteder kan kræve stærk kundeautentifikation (SCA). Registrerede brugere kan gemme et kort (eller en anden betalingsmetode, når den bliver tilgængelig) til betaling med et enkelt klik i Appen. Vi kan placere en forhåndsgodkendelse ved opstart; ved at trykke på "Start opkrævning" godkender du, at Opladningens gebyrer opkræves efter afslutningen. Abonnementer (se §3.4) debiteres kun dit gemte kort via forhandlerinitierede transaktioner (MIT) efter den indledende opsætning. Værdibeviser kan ikke bruges til at betale det månedlige abonnementsgebyr.
- 8.2 **Afregningstidspunkt.** Vi opkræver gebyrer pr. Opladning, når den er afsluttet, og tilføjer eventuelle påløbne inaktivitetsgebyrer (blokeringsgebyrer), der beregnes pr. minut efter henstandsfristens udløb.
- 8.3 **Kvitteringer og fakturaer.** Efter hver Opladning kan du se en opladningsoversigt og downloade en kvittering i Appen. Hvis du har brug for en faktura, kan du anmode om det i Appen (fra opladningsoversigten eller historikken) eller aktivere funktionen "Kræv faktura" i din profil for automatisk at modtage en faktura for hver betalt opladning. Abonnementsgebyrer genererer en separat månedlig faktura/kvittering. Gæster, der har brugt Appen uden at registrere sig, skal angive en gyldig e-mailadresse for at modtage faktura. Erhvervsbrugere skal tilføje deres CVR-nr. og oplysninger om deres juridisk enhed i Appen.
- 8.4 **Mislykkede betalinger.** Hvis en betaling mislykkes, giver du os tilladelse til at forsøge at sende betalingsanmodningen igen og accepterer, at adgangen kan blive begrænset, indtil problemet er løst.
- 8.5 **Værdibeviser og saldo i Appen**
- a) **Indløsning af værdibeviser.** Du kan indløse værdibeviser i Appen, som herefter krediteres din saldo i Appen.



Version 1.1 / Februar 2026

- b) **Værdibevisers gyldighed.** Værdibeviser er gyldige i maksimalt 3 måneder fra udstedelsen (medmindre en kortere gyldighedsperiode er angivet). Efter udløbet kan ubrugte koder ikke indløses. Når beløbet er krediteret din saldo, udløber det ikke og går ikke tabt, medmindre du sletter kontoen.
- c) **Omfang.** Værdibeviser kan være landespecifikke eller gælde for hele netværket. Værdibevisets omfang vises ved indløsning.
- d) **Valuta.** Værdibeviser indløses i den valuta, der er angivet på værdibeviset; den krediterede saldo opbevares og bruges i denne valuta. Indløsning i andre valutaer understøttes ikke.
- e) **Ingen refusion; ingen videresalg.** Værdibeviset kan ikke refunderes, kan ikke indløses til kontanter, kan ikke overdrages og må ikke videresælges.
- f) **Abonnementsgebyr er ikke inkluderet.** Værdibevisets saldo kan ikke bruges til at betale abonnementsgebyrer; abonnemeter debiteres altid det kort, du har gemt.
- g) **Anvendelsesrækkefølge.** Som standard anvender vi for Opladninger: (1) Værdibevis-balancen og derefter (2) dit kort til at dække eventuelle manglende beløb. Du kan deaktivere automatisk brug af saldoen og vælge at bruge kortet først globalt (Indstillinger) eller pr. opladning, hvor dette er muligt. Abonnementsgebyrer debiteres altid dit gemte kort og trækkes ikke fra værdibevis-balancen. Hvor loven kræver det, vises momsbehandlingen for værdibevisanvendelsen på din faktura/kvittering.
- h) **Opsigelse.** Hvis kundeforholdet opsiges af kunden, og kontoen slettes, slettes saldoen i Appen.

#### 8.6 Intelligent Opladning autorisation (kontrolfunktioner; fakturering pr. leveret kWh)

Når du aktiverer Intelligent Opladning, giver du os tilladelse til at sende opladningskontrolkommandoer (herunder start, pause, genoptag og stop) i henhold til dine Intelligent Opladningsindstillinger og giver samtykke til, at vi fakturerer leveret energi og gældende gebyrer som følge af sådanne kommandoer, herunder hvor tekniske årsager fører til oprettelse af mere end én Opladningssession. Abonnementsgebyrer og eventuelle Intelligent Opladnings-blokeringsgebyrer (hvor det er relevant) kan opkræves som beskrevet i disse vilkår ved hjælp af din gemte betalingsmetode efter den første opsætning.

### 9. Opladningskontrol, Sikkerhed og Blokeringsgebyr, Brugeradfærd

- 9.1 **Start/stop.** Brugere kan starte og stoppe Opladningssessioner via Appen eller betalings siden. Vi kan stoppe en Opladningssession af sikkerheds-, netværks- eller driftsmæssige årsager.
- 9.2 **Opkrævning af inaktivitetsgebyr (blokeringsgebyr).** Der opkræves et inaktivitetsgebyr (blokeringsgebyr) pr. minut, hvis køretøjet forbliver tilsluttet efter en henstandsfrist efter



Version 1.1 / Februar 2026

opladningens start, og det fortsætter, indtil køretøjet frakobles, eller opladningen afsluttes (alt efter hvad der sker først). Der er ingen øvre grænse for inaktivitetsgebyret, medmindre det udtrykkeligt er angivet i Appen for et bestemt sted.

9.3 **Ingen minimums-/maksimumsbeløb.** Der gælder ingen minimums- eller maksimumstakster for energi.

9.4 **Stedets regler.** Følg de opslåede instruktioner og frigør straks ladestedet, når opladningen er afsluttet.

## 10. Tilgængelighed, Serviceniveauer, Vedligeholdelse og Support

10.1 **Tilgængelighed, Serviceniveauer og Vedligeholdelse.** Vi gør vores bedste for at holde Appen og Ladenetværket tilgængeligt. Der gælder dog ingen kontraktmæssige serviceniveauer for responstid eller genoprettelsestid. Planlagt vedligeholdelse og problemer hos tredjeparter (f.eks. elnettet) kan reducere tilgængeligheden.

10.2 **Support.** Vi tilbyder en lokal 24/7 hotline og support-e-mail pr. land (se bilag 2 – Landeoversigt). Kontaktoplysningerne kan ændres, men de opdaterede oplysninger kan altid findes i Appen.

## 11. Garantier og ansvar

11.1 Appen og Ladenetværket leveres "som de er" i det omfang, loven tillader det. Vores samlede ansvar for betalte tjenester pr. hændelse er begrænset til det beløb, der er betalt for den eller de berørte Opladningssessioner, med undtagelse af (a) død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, (b) svig eller (c) ansvar, der ikke kan begrænses i henhold til ufravigelig lovgivning.

11.2 Vi er ikke ansvarlige for følgeskader og indirekte tab, som du måtte pådrage dig, herunder driftstab, tab af data, tab af tid og lignende. Vi kan heller ikke holdes ansvarlige for nedbrud og funktionsfejl i en oplader, medmindre vi har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Vi er heller ikke ansvarlige for tab som følge af:

- a) vira, brugerfejl, forkert opladning og lignende
- b) hackerangreb
- c) din manglende overholdelse af tekniske instruktioner
- d) nedbrud, strømafbrydelser og forstyrrelser
- e) nødvendig vedligeholdelse og/eller driftsmæssige årsager
- f) nødvendige tjenester pålagt af myndighederne.

11.3 Intelligent Opladning leveres hvor tilgængeligt og kan blive påvirket af faktorer uden for vores kontrol, herunder køretøjssoftware, tredjepartsforbindelsestjenester, opladerens firmware og begrænsninger i net eller på stedet. Vi garanterer ikke uafbrudt drift af Intelligent Opladning eller at noget Mål, tidsresultat eller omkostningsresultat vil blive opnået.



Version 1.1 / Februar 2026

## 12. Databrug og datalevering

- 12.1 Vi behandler en lang række data, så vi kan levere produkterne og opfylde de individuelle kontrakter med dig. Data genereres og behandles, når du udfører en opladningsproces, og også uafhængigt af en opladningsproces, når du betjener opladningsinfrastrukturen. Vi har brug for disse data for at opfylde vores kontrakter med dig. Derudover bruger vi de indsamlede data til at overvåge opladningsinfrastrukturens funktionalitet, forbedre vores tilbud og udvikle eller bestille udviklingen af nye tilbud til alternative produkter og tjenester.
- 12.2 De behandlede data kan være både personlige og ikke-personlige. Vores databehandling overholder altid gældende lovgivning, i tilfælde af personlige data især den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR", Forordning (EU) 2018/679), og i tilfælde af ikke-personlige data især EU's Dataforordning (Forordning (EU) 2023/2854).
- 12.3 Nærmere oplysninger om vores databehandling og datalevering til dig findes nedenfor i "Bilag 2 - Databrug og datalevering".

## 13. Ændringer af vilkårene

Vi kan opdatere disse vilkår af juridiske, sikkerhedsmæssige eller produktmæssige årsager. Ved væsentlige ændringer vil vi underrette registrerede brugere i Appen eller via e-mail mindst 1 måned før ikrafttrædelsesdatoen. Hvis du fortsætter med at bruge Appen efter ikrafttrædelsesdatoen, accepterer du de opdaterede vilkår.

## 14. Varighed og opsigelse

Du kan til enhver tid slette din konto; eventuelle udestående beløb forbliver betalbare. Vi kan suspendere eller opsiges din adgang i tilfælde af misbrug, manglende betaling, svig eller hvor loven kræver det. Hvis din konto opsiges, deaktiveres alle tilknyttede RFID-kort. Lovpligtig opbevaring af fakturerings- og transaktionsdata fortsætter som krævet af loven.

## 15. Overdragelse

- 15.1 Du må ikke overdrage denne aftale, hverken helt eller delvist, til tredjeparter.
- 15.2 Selskabet har ret til at overdrage denne aftale, helt eller delvist, til et tilknyttet selskab, jf. Selskabslovens §§ 6-7.

## 16. Klager, tvister, gældende lov og værneting

### 16.1 Tvister

- a) **Kontakt.** Hvis du er utilfreds med eller uenig i et eller flere aspekter af din aftale, kan du altid kontakte os på telefon (+45) 3143 8888 eller via e-mail [wecare.dk@edri.com](mailto:wecare.dk@edri.com). Klager



Version 1.1 / Februar 2026

kan også sendes til E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS, Generatorvej 15, 1. sal, DK-2860 Søborg, CVR-nr. 42885746.

Vi træffer vores afgørelse så hurtigt som muligt og senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet, og vi har modtaget alle relevante oplysninger. Som hovedregel vil en klage ikke udskyde dine forpligtelser (opsættende virkning) i henhold til denne aftale, medmindre andet er aftalt med os.

- b) **Mægling.** Hvis der ikke kan opnås enighed, eller hvis du ønsker at klage, kan klagen indgives til Forbrugerklagemyndigheden, Tolboden 2, 8800 Viborg, i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for det offentlige klagesystem for forbrugere. For mere information, besøg venligst hjemmesiden for Forbrugerklageudvalget og Forbrugerklagenævnet på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

- 16.2 **Gældende lov og værneting.** Disse vilkår er underlagt dansk lov. Domstolene i København, Danmark, har enekompetence, med forbehold for eventuelle obligatoriske regler om værneting for forbrugere.

## 17. Forbrugerens fortrydelsesret

Ved at starte en Opladning anmoder du om øjeblikkelig opfyldelse og anerkender, at din 14-dages fortrydelsesret bortfalder, når Opladningen er fuldt udført. Ved delvis opfyldelse inden for fortrydelsesfristen kan vi opkræve et forholdsmæssigt beløb. En standardfortrydelsesformular findes i Bilag 3 .



Version 1.1 / Februar 2026

## Bilag 1: Landeoversigt

### 1. Tilgængelighed

Appen er beregnet til brug ved Selskabets Ladestandere i følgende lande (listen er ikke-udtømmende og kan ændres/opdateres):

- Danmark
- Tyskland,
- Polen
- Ungarn
- Rumænien,
- Holland,
- Storbritannien,
- Sverige,
- Tjekkiet,
- Italien,
- og andre markeder, når de lanceres.

### 2. Takster

For hvert land vil Appen, inden du starter en Opladningssession og/eller på kvitteringen, oplyse faktureringsenheden, afregningsvalutaen, takstbemærkninger (herunder prisen pr. kWh og inaktivitetsgebyret pr. minut med en 60 minutters henstandsfrist), den lokale forbrugerkontakt (24/7 hotline og support-e-mail) og eventuelle obligatoriske lokale oplysninger. Disse oplysninger vil blive vist i Appen og på kvitteringer, hvor det er relevant.

Valg af et foretrukket land bestemmer, hvilke landespecifikke takster, inaktivitetsgebyrer pr. minut, valutavisning og lokale kontakter der vises som standard. Denne præference skaber ikke et bopælskrav og begrænser ikke opladning i andre understøttede lande. Disse vilkår er fortsat underlagt dansk lov med værneting i København, Danmark, med forbehold for obligatoriske regler om værneting for forbrugere. Abonnementer er i øjeblikket kun tilgængelige i Danmark.



Version 1.1 / Februar 2026

### 3. Faktureringsenheder og lokale kontakter

Opladning uden for Danmark faktureres af følgende enheder:

- **Tyskland**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
Alfredstraße 81  
Essen, 45130  
Tyskland  
Service Hotline: +49 201 63013161  
Support e-mail: [E-MAIL]  
[operations.de@edri.com](mailto:operations.de@edri.com)
- **Polen**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
Grzybowska 2/29,  
00-131 Warszawa  
Polen  
Service Hotline: +48 667 100 107  
Support e-mail: [bok@edri.com](mailto:bok@edri.com)
- **Ungarn**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
Alíz utca 1  
1117 Budapest  
Ungarn  
Service Hotline: +36 80 210 410  
Support e-mail:  
[operations.hu@edri.com](mailto:operations.hu@edri.com)
- **Italien**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
Via dell'unione 1,  
Milano, 20122, Italien  
Service Hotline: +39 0299251655
- **Rumænien**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
3-5 Piata Presei Libere, City Gate,  
South Tower, 8. etage, kontor 8012,  
District 1, Bukarest, Rumænien  
Service Hotline: +40 265 200607  
Support e-mail:  
[operations.ro@edri.com](mailto:operations.ro@edri.com)
- **Holland**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
Benoordenhoutseweg 21,  
2596 BA 's-Gravenhage  
Holland  
Service Hotline: +31 88 400 6000  
Support e-mail:  
[operations.nl@edri.com](mailto:operations.nl@edri.com)
- **Storbritannien**  
E.ON Drive Infrastructure GmbH  
Westwood Way, CV4 8LG, Coventry,  
Storbritannien  
Service Hotline: +44 800 0502004  
Support e-mail:  
[operations.uk@edri.com](mailto:operations.uk@edri.com)
- **Sverige**  
EDRI Sweden AB

Support e-mail:

[operations.it@edri.com](mailto:operations.it@edri.com)

Support e-mail:

[operations.ro@edri.com](mailto:operations.ro@edri.com)

Support e-mail:

[operations.nl@edri.com](mailto:operations.nl@edri.com)

Support e-mail:

[operations.uk@edri.com](mailto:operations.uk@edri.com)



Version 1.1 / Februar 2026

Carlsgatan 22,

205 09 MALMÖ

Sverige

Service Hotline: +46 771 707770

Support e-mail:

[operations.se@edri.com](mailto:operations.se@edri.com)

- **Tjekkiet**

E.ON Drive Infrastructure GmbH

F. A. Gerstnera 2151/6,

České Budějovice 7, 370 01,

Tjekkiet

Service Hotline: +42 0731809090

Support e-mail:

[operations.cz@edri.com](mailto:operations.cz@edri.com)



Version 1.1 / Februar 2026

## Bilag 2: Databrug og datalevering

### 1. Behandlede data og roller

Vi behandler en række forskellige data for at kunne levere vores tjenester. Detaljer om vores databehandling og dine muligheder for at få adgang til dataene er beskrevet og reguleret i dette bilag. I det omfang dataene er personoplysninger, gælder vores privatlivspolitik .

#### 1.1 Behandlede data

Vi behandler følgende typer data:

- a) Personoplysninger er data, der vedrører eller kan relateres direkte til en fysisk person. Dette omfatter f.eks. data, der genereres under en opladningsproces og er eller kan tildeles din kundekonto.
- b) Vi behandler også ikke-personlige data. Dette omfatter f.eks. tekniske data vedrørende vores opladningsinfrastruktur, der genereres under en opladningsproces (f.eks. opladningseffekten på et bestemt opladningssted, dens udnyttelse eller tekniske statusdata for ladestationerne).

#### 1.2 Datakategorier

De data, vi behandler, kan kategoriseres som følger:

- a) Brugerkontodata: Data, der leveres under registreringen, og som bruges til at oprette og administrere brugerkontoen og til faktureringsformål. Dette er personlige data.
- b) Servicegenererede data: Data, der genereres under din brug af opladningsnetværket eller i forbindelse hermed, herunder:
  - (i) Brugsdata: især start- og sluttidspunkter for din opladningsproces, måler aflæsninger, den opladede mængde elektricitet og placeringen af opladningsprocessen. Dette er personoplysninger.
  - (ii) Driftsdata: Data genereres i forbindelse med din brug af ladenetværket, der, herunder f.eks. målinger fra ladestationen, såsom temperaturværdier for individuelle komponenter, fejl- og statusmeddelelser fra ladestationen og logfiler over kommunikationen mellem stationen og køretøjet; dette er "forbundne servicedata" i henhold til dataloven. Disse data er ikke knyttet til din brugerkonto eller til dig på anden måde.
- c) Afledte data: Vi anonymiserer brugsdata og kombinerer de anonymiserede data med data fra andre kilder for at drage konklusioner. Vi evaluerer også driftsdata, der genereres, når du bruger ladenetværket, uden nogen direkte personlig reference. Afledte data omfatter f.eks. data, der gør det muligt for os at udføre forebyggende vedligeholdelse.
- d) Intelligent Opladningsdata (personoplysninger, hvor de er knyttet til en konto):



Version 1.1 / Februar 2026

- (i) Intelligent Opladningsindstillinger og Mål (f.eks. klarmedlingstidspunkt, Mål SoC, optimeringspræferencer);
- (ii) Køretøjets forbindelsesstatus og nøglebrik/identifikatorer (pseudonymiseret, hvor det er muligt);
- (iii) Køretøjets opladningsdata såsom SoC, opladningssignaler (hvor tilgængelige);
- (iv) Kommando-log (start/pause/genoptag/stop), tidsangivelser og resultater/fejl;
- (v) Takstrelevante tidsangivelser, som kræves for at anvende Intelligent Opladningstakster korrekt.

### 1.3 Dataenes egenskaber

Servicegenererede data (brugsdata og driftsdata) genereres løbende under din brug af ladenetværket, især under en opladningsproces, og gemmes på vores backend-system. Vi gemmer personoplysninger, så længe formålet med behandlingen eksisterer, dvs. i tilfælde af data, der er relevante for fakturering, indtil forældelsesfristen for eventuelle gensidige krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med den individuelle kontrakt for opladningsprocessen, udløber. Vi gemmer ikke-personlige data efter eget skøn, muligvis på ubestemt tid.

Udvalgte data om din brug af ladenetværket vises på ladestationens display og, hvis du bruger Appen, også i Appen. Hvis let tilgængelige servicegenererede data ikke vises i Appen, leverer vi dem på anmodning via en API, der kan tilgås via internettet. Se afsnit 3 nedenfor.

### 1.4 Produkter og relaterede tjenester

Leveringen af vores tjenester omfatter tilsluttede produkter samt tilsluttede tjenester i henhold til Dataforordningen:

- a) *Forbundne produkter* i henhold til dataloven er vores ladestationer, som vi leverer, og som er forbundet til vores computersystem ("backend").
- b) En *tilkoblet tjeneste* er vores ladenetværk, som du kan bruge i henhold til brugeraftalen med os, og som giver dig mulighed for at indgå individuelle kontrakter med os om køb af elektricitet.

### 1.5 De involverede parters roller

I forbindelse med leveringen af tjenesterne, fungerer vi i forskellige roller der er defineret i GDPR og Dataforordningen:

- a) Når personoplysninger behandles, er dette reguleret af GDPR. Vi fungerer da som *dataansvarlig* i henhold til GDPR, og du er den *registrerede*.
- b) I det omfang der behandles ikke-personoplysninger, der stammer fra din brug af ladenetværket, er behandlingen underlagt dataloven. I dette tilfælde er vi *dataejeren* som operatør af ladenetværket, og du er *brugeren* i henhold til dataloven. I det omfang dataene opstår helt uafhængigt af din brug af ladenetværket, gælder der ingen særlige juridiske krav.



Version 1.1 / Februar 2026

## **2. Databehandling af EDRI, tildeling af behandlingsrettigheder til EDRI**

### **2.1 Behandling af personoplysninger af EDRI**

Behandlingen af tjenestegenererede data, der vedrører enkeltpersoner og brugerkontodata, er underlagt GDPR. Disse data behandles med henblik på at opfylde brugeraftalen med dig (art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR/Databeskyttelsesforordningen). Yderligere oplysninger herom findes i vores privatlivspolitik .

### **2.2 Behandling af ikke-personoplysninger af EDRI**

Vi behandler ikke-personlige data (især driftsdata) til følgende formål:

- a) at levere og optimere vores opladningsinfrastruktur og forbedre dens funktionalitet
- b) at opretholde og om nødvendigt genoprette driftsklarheden og sikkerheden af vores opladningsinfrastruktur
- c) at yde support til de tjenester, vi tilbyder
- d) at vurdere krav, som du eller tredjeparter fremsætter mod os i forbindelse med opladningsinfrastrukturen
- e) så vi og tredjeparter, der handler på vores vegne, kan udvikle nye produkter eller tjenester (herunder løsninger inden for kunstig intelligens (AI)); dette kan også ske i samarbejde med andre parter eller gennem specialformålsenheder (f.eks. joint ventures)
- f) at videregive dataene til tredjeparter (mod betaling eller gratis),
- g) at sammenfatte disse data med andre data eller at oprette afledte data til lovlige formål, herunder salg eller anden levering af disse sammenfattede eller afledte data til tredjeparter,
- h) at udføre kvalitetskontrol.

Behandling til EDRI's egne formål: EDRI har til hensigt at behandle servicegenererede data og afledte data for at forbedre og videreudvikle ladeinfrastrukturen (f.eks. for at optimere placeringen og antallet af ladestationer) og for at udvikle nye tilbud til alternative produkter og tjenester. Se også afsnit 2.3 nedenfor.

### **2.3 Tildeling af rettigheder til brug af data til EDRI**

I lyset af den tilsigtede brug af data, der er beskrevet i afsnit 2.2 og 2.4, giver du os hermed vederlagsfri, global, ubegrænset ret, hvad angår tid og indhold, til at bruge de ikke-personlige servicegenererede data til ethvert af vores egne formål og videregive dem til tredjeparter og give dem tilladelse til at bruge dataene til ethvert formål.

### **2.4 Dataoverførsel af EDRI**

EDRI har til hensigt at dele de tjenestegenererede og afledte data med tredjeparter. Denne deling kan tjene til at levere og optimere vores opladningsinfrastruktur, opretholde dens driftsberedskab og sikkerhed og gendanne den, hvis det er nødvendigt. Derudover kan overførslen også tjene til at gøre det muligt for tredjeparter at forbedre deres systemer og produktudbud og udvikle nye tilbud (f.eks. ved at dele oplysninger om



Version 1.1 / Februar 2026

lavstrømsopladningsprocesser i forbindelse med bestemte køretøjsmodeller med de respektive køretøjsproducenter eller ved at optimere forbindelseskapaleteten i opladningsparker i samarbejde med elnetoperatører).

Du accepterer, at tredjeparten igen kan videregive dataene til andre tredjeparter, hvis de begrænsninger, der er angivet i afsnit 2.5, er aftalt mellem tredjeparten og den anden tredjepart.

EDRI har ret til at outsource sin egen databehandling til tjenesteudbydere (især hostingudbydere og cloud computing-tjenester).

## 2.5 Begrænsninger i EDRI's og tredjeparters brug af data

EDRI vil sikre, at datamodtageren kun modtager data, der ikke er personlige for modtageren, eller, i tilfælde af overførsel af personoplysninger, at dette kun sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

EDRI vil ikke anvende eller videregive dataene på en måde, der skader dine legitime interesser. derfor EDRI vil ikke anvende eller videregive dataene for at få indsigt i din økonomiske situation eller dine aktiver eller for at få indsigt i din brug af produktet, som kunne bruges til at påvirke din økonomiske situation negativt, og vil kontraktligt forpligte datamodtageren hertil. Yderligere obligatoriske begrænsninger for dataanvendelse og dataoffentliggørelse i henhold til eller i medfør af persondataforordningen forbliver uændrede.

## 3. Dine rettigheder til brug og adgang

Du har ret til at få adgang til, bruge og dele de tjenestegenererede data som beskrevet nedenfor.

### 3.1 Din adgang til og brug af data

- a) Hvis de tjenestegenererede data ikke er direkte tilgængelige for dig i Appen, vil vi stille de let tilgængelige tjenestegenererede data til rådighed for dig, dvs. de vil blive stillet til rådighed for dig efter din simple anmodning via elektroniske midler (for kontaktoplysninger, se bilag 1) som krævet i artikel 4, stk. 1, i persondataforordningen. Tilvejebringelsen af data omfatter metadata og sker i et almindeligt læsbart format efter EDRI's skøn. Vi vil informere dig om de yderligere (tekniske) modaliteter for din adgang til dataene i vores svar på din anmodning om adgang. Afledte data vil ikke blive leveret.
- b) Hvis dataleveringen omfatter fortrolige data og/eller forretningshemmeligheder fra EDRI, er adgang til og brug af disse data kun tilladt, hvis du på forhånd har indgået en supplerende fortrolighedsaftale med os. Vi vil fremsende en skabelon separat, hvis de leverede data i individuelle tilfælde omfatter forretningshemmeligheder.

### 3.2 Videregivelse til tredjeparter

- a) Du har ret til at videregive tjenestegenererede data og de rettigheder, vi har tildelt dig i henhold til afsnit 3.1, til tredjeparter eller til at få os til at videregive de tjenestegenererede



Version 1.1 / Februar 2026

data. Hvis du ønsker, at vi videregiver dataene direkte, kan du underrette os via vores kontaktoplysninger (afsnit bilag 1). Du kan også bruge denne metode til at underrette os, hvis du ønsker, at vi stopper med at videregive dataene.

- b) Du må kun videregive dataene, hvis du har indgået en kontrakt med tredjeparten om overførsel af data, der mindst indeholder de bestemmelser, der er beskrevet i afsnit 3.2.c) nedenfor. Vi videregiver også kun data til tredjeparter på din anmodning, hvis en sådan kontrakt eksisterer.
- c) Retten til at overføre data gælder ikke, hvis den tilsigtede modtager af dataene er en operatør af centrale platformstjenester, der er udpeget som gatekeeper for en eller flere af disse tjenester i overensstemmelse med bestemmelserne i loven om digitale markeder.
- d) Aftalen skal sikre
  - (i) at datamodtageren behandler dataene fortroligt og yder tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der står i rimeligt forhold til beskyttelsesbehovet, for at sikre dataenes integritet, fortrolighed og tilgængelighed
  - (ii) at datamodtageren forbydes at anvende dataene til at udvikle produkter eller relaterede tjenester, der konkurrerer med EDRI's produkter eller relaterede tjenester, eller til at få indsigt i EDRI's økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder.
- e) Videreoverførsel af data fra tredjeparten til andre tredjeparter ("kædeoverførsel") er kun tilladt, hvis bestemmelserne i dette afsnit 3.2 også overholdes i forholdet mellem tredjeparten og den anden tredjepart. I alle andre henseender gælder forpligtelserne og forbuddene i artikel 6, stk. 2, i persondataforordningen for tredjeparten.

### 3.3 Begrænsninger i dine rettigheder til brug og videregivelse

Du må ikke bruge, videregive eller tillade videregivelse af dataene på en måde, der overtræder gældende love, bryder aftalen om beskyttelse af forretningshemmeligheder eller bruges til at udvikle produkter eller relaterede tjenester, der konkurrerer med EDRI's produkter eller relaterede tjenester. Dette gælder også efter ophør af brugeraftalen og den respektive individuelle aftale.

### 3.4 Ændringer i dataleveringen

- a) Vi kan ensidigt ændre specifikationerne for dataene og adgangsvilkårene i overensstemmelse med principperne om god tro, hvis dette er objektivt begrundet, f.eks. i tilfælde af en teknisk ændring af opladningsinfrastrukturen, backend og/eller Appen.
- b) I dette tilfælde vil vi informere dig om ændringen umiddelbart efter beslutningen om at foretage ændringen eller efter at være blevet opmærksom på ændringen. Hvis ændringen kan påvirke din adgang til og brug af data i væsentlig grad, vil vi underrette dig mindst to uger før ændringen træder i kraft. En kortere frist kan være tilstrækkelig, hvis en sådan underretning ville være umulig eller urimelig under omstændighederne, f.eks. hvis øjeblikkelige ændringer er nødvendige på grund af et sikkerhedsbrud, der netop er blevet opdaget.



Version 1.1 / Februar 2026

#### **4. Klageadgang**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

For så vidt angår personoplysninger, finder du yderligere oplysninger om dine rettigheder i vores privatlivspolitik .



Version 1.1 / Februar 2026

## Bilag 3 : Afbestillingspolitik og eksempel på fortrydelsesformular

### 1. Fortrydelsesret

- 1.1 Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen grund.
- 1.2 Fortrydelsesfristen er 14 dage fra datoen for aftalens indgåelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du meddele os (E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS (CVR-nr. 42885746), Generatorvej 15, 1. sal, DK-2860 Søborg, Danmark, tlf. +45 3143 8888, email: [wecare.dk@edri.com](mailto:wecare.dk@edri.com), om din beslutning om at fortryde denne aftale ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller e-mail). Du kan bruge den standardfortrydelsesformular, der er vedlagt i Bilag 3, men dette er ikke obligatorisk.

- 1.3 For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af din fortrydelsesret inden udløbet af fortrydelsesfristen.

### 2. Konsekvenser af fortrydelsen

- 2.1 Hvis du fortryder denne aftale, skal vi tilbagebetale alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din fortrydelse af denne aftale.
- 2.2 Vi bruger samme betalingsmiddel til denne tilbagebetaling, som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; under ingen omstændigheder vil du blive opkrævet for denne tilbagebetaling. Hvis du har anmodet om, at tjenesteydelserne skal påbegyndes i fortrydelsesfristen, skal du betale os et rimeligt beløb svarende til den del af tjenesteydelserne, der allerede er leveret indtil det tidspunkt, hvor du underretter os om udøvelsen af fortrydelsesretten i henhold til denne aftale, i forhold til det samlede omfang af de tjenesteydelser, der er fastsat i aftalen.



Version 1.1 / Februar 2026

### 3. Eksempel på fortrydelsesformular

**Til:** E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS (CVR-nr. 42885746)  
Generatorvej 15, 1. sal, DK-2860 Søborg, Danmark

Jeg/vi fortryder hermed den aftale, som jeg/vi har indgået

Kundenummer (hvis kendt):

Bestilt den / modtaget den

Kundens navn:

Kundens/kundernes adresse:

Kundens underskrift (kun ved skriftlig meddelelse):

Dato:



Version 1 / Maj 2026

## Tillæg til vilkår og betingelser for E.ON Drive Public-applikationen "Autocharge"

### 1. Omfang og parter

Dette tillæg regulerer køb af ladetjenester via funktionen "Autocharge" i E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS' (herefter "Selskabet" eller "EDRI DK") mobilapplikation "E.ON Drive Public" og web-betalingside (herefter "Appen").

Nærværende tillæg skal således ses i sammenhæng med EDRI DK's til enhver tid gældende vilkår og betingelser for E.ON Drive Public-applikationen som kan findes her [[www.edri.com/documents/eon-drive-app-terms-da-dk.pdf](http://www.edri.com/documents/eon-drive-app-terms-da-dk.pdf)].

### 2. Definitioner

- 2.1 **"Autocharge"** betyder automatisk opladning ved tilkobling til en Ladestander efter identificering af tilknyttet køretøj, når funktionen er aktiveret i Appen.

### 3. Registrering og brug

- 3.1 Du kan få adgang til funktionen Autocharge, hvis du registrerer det køretøj, du ønsker at oplade i Appen og aktiverer Autocharge. Ved den første opladningssession efter en sådan registrering, kan du starte opladning blot ved at tilslutte ladekablet til køretøjet. Ladestanderen vil herefter identificere køretøjet og debitere din konto i overensstemmelse hermed.
- 3.2 **Salg/overdragelse.** Ved overdragelse eller afhændelse af det registrerede køretøj, skal du afregistrere køretøjet eller deaktivere funktionen i Appen eller via vores support. Du er ansvarlig for at afholde alle udgifter, der måtte påløbe, indtil du har anmodet om afregistrering eller deaktivering. EDRI DK forbeholder sig retten til at fjerne adgangen til Autocharge fra en inaktiv brugerkonto.
- 3.3 **Tyveri og deaktivering.** Du skal straks deaktivere funktionen i Appen eller via vores support i tilfælde af tyveri af bilen eller ved registreret misbrug. Du er ansvarlig for at afholde alle udgifter, der måtte påløbe, indtil du har anmodet om deaktivering.
- 3.4 Opladning via Autocharge reguleres i øvrigt på samme vis som køb af ladetjenester via Appen, ved brug af en RFID-kort (ladebrik), eller ved brug af betalingsterminalen på Ladestanderen og der henvises til de enhver tid gældende vilkår og betingelser form E.ON Drive Public-applikationen [[www.edri.com/documents/eon-drive-app-terms-da-dk.pdf](http://www.edri.com/documents/eon-drive-app-terms-da-dk.pdf)].