

Terms and Conditions for the E.ON Drive Public Application

1. Scope and Parties

These Terms govern the use of the EDRI Sweden AB (hereinafter "Company" or "EDRI Sweden") mobile application "E.ON Drive Public" and web payment page (the "App") to start, monitor and pay for charging sessions at charging points owned and/or operated by Company or its affiliates (the "Charging Network"). No third-party roaming locations are included. Users may be consumers or business customers. If you create an account on behalf of a company, you confirm you are authorized to bind that company. Where the Company offers Subscriptions or other specific plans, additional terms and conditions specific to such Subscriptions or plans (including, without limitation, prices, commitment periods, renewal terms, notice periods and other commercial conditions) may be displayed in the App or presented to you at the time of purchase ("Subscription Specific Terms"). In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and the Subscription Specific Terms, the Subscription Specific Terms shall prevail to the extent of such conflict or inconsistency.

2. Definitions

- 2.1 "App"** The E.ON Drive Public mobile application and any associated web payment page through which users start, monitor, and pay for Sessions.
- 2.2 "Autocharge"** means automatic charging following identification of a vehicle registered in the App, when the function is activated in the App.
- 2.3 "Balance"** means the user's in-app balance in a stated currency credited in the application. Balance is consumed before card charges unless the user chooses otherwise.

Allmänna villkor för applikationen E.ON Drive Public

1. Omfattning och parter

Dessa villkor reglerar användningen av EDRI Sweden AB:s (nedan "Bolaget" eller "EDRI Sweden") mobilapplikation "E.ON Drive Public" och webbaserade betalsida ("Appen") för att starta, övervaka och betala för laddningssessioner vid laddstationer som ägs och/eller drivs av Bolaget eller dess koncernbolag ("Laddnätverket"). Inga tredjeparts roamingplatser ingår. Användare kan vara konsumenter eller företagskunder. Om du skapar ett konto på uppdrag av ett företag bekräftar du att du har behörighet att binda företaget. Om Bolaget erbjuder Abonnemang eller andra specifika planer kan ytterligare villkor som är specifika för sådana Abonnemang eller planer (inklusive, men inte begränsat till, priser, bindningstider, förnyelsevillkor, uppsägningstider och andra kommersiella villkor) visas i Appen eller presenteras för dig vid köptillfället ("Abonnemangsspecifika Villkor"). Vid eventuell konflikt eller motstridighet mellan dessa villkor och de Abonnemangsspecifika Villkoren ska de Abonnemangsspecifika Villkoren ha företräde i den utsträckning som konflikten eller motstridigheten avser.

2. Definitioner

- 2.1 "App"** Mobilapplikationen E.ON Drive Public samt eventuell tillhörande webbaserad betalsida genom vilken användare startar, övervakar och betalar för Sessioner.
- 2.2 "Autocharge"** avser automatisk laddning efter identifiering av ett fordon som registrerats i Appen, när funktionen är aktiverad i Appen.
- 2.3 "Saldo"** avser användarens saldo i Appen i en angiven valuta som krediteras i applikationen. Saldo används före kortdebitering, om inte användaren väljer annat.

- 2.4 “Billing entity”** The group company responsible for billing a Session.
- 2.5 “Charging Network”** The network of Charging Points owned and/or operated by Company or its affiliates and made available via the App; it excludes third-party roaming locations unless explicitly stated otherwise.
- 2.6 “Charging Point”** A physical EV charging device (including its connectors, screens, and payment terminal if present) at a site on the Charging Network.
- 2.7 “Connector”** The specific socket, plug type, or bay on a Charging Point through which a Session is delivered, identified in-app or on-site by a connector or station ID.
- 2.8 “Country Annex”** The section listing country-specific billing entities, settlement currencies, tariffs/idle-fee notes, local contacts, and mandatory disclosures.
- 2.9 “Fiscal invoice”** means a compliant tax invoice that we issue upon request or automatically when the “Require invoice” function is enabled.
- 2.10 “Grace period”** The period shown in the App during which no idle (blocking) fee accrues after the charger signals start of the Session.
- 2.11 “Guest”** A user who proceeds without registering an account, with limited functionality and ad-hoc payment options.
- 2.12 “Idle (blocking) fee”** A per-minute fee that accrues when a vehicle remains connected after the grace period following charge start, until unplugged or Session end.
- 2.13 “MIT”** means “Merchant-initiated transaction” (MIT) and is a card charge initiated by us after you have set up a saved card.
- 2.14 “Override / Charge Now”** means a user action that disables Smart Charging optimisation for a specific charging event and initiates charging immediately at the Smart Charging Tariff
- 2.4 “Faktureringsenhet”** Det koncernbolag som ansvarar för faktureringen av en Session.
- 2.5 “Laddnätverket”** Det nätverk av Laddstationer som ägs och/eller drivs av Bolaget eller dess koncernbolag och som görs tillgängligt via Appen; det exkluderar tredjeparts roamingplatser om inte annat uttryckligen anges.
- 2.6 “Laddstation”** En fysisk laddenhet för elfordon (inklusive dess kontakter, skärmar och betalterminal om sådan finns) på en plats i Laddnätverket.
- 2.7 “Kontakt”** Den specifika uttags-, kontakttyp eller plats på en Laddstation genom vilken en Session levereras, identifierad i Appen eller på plats med ett kontakt- eller stations-id.
- 2.8 “Landsbilaga”** Det avsnitt som anger landsspecifika faktureringsenheter, avräkningsvalutor, tariffer/blockeringsavgifter, lokala kontakter och obligatoriska upplysningar.
- 2.9 “Skattefaktura”** avser en fullständig momsfaktura som vi utfärdar på begäran eller automatiskt när funktionen “Begär faktura” är aktiverad.
- 2.10 “Avgiftsfri period”** Den period som visas i Appen under vilken ingen blockeringsavgift löper efter det att laddstationen signalerat att Sessionen har startat.
- 2.11 “Gäst”** En användare som fortsätter utan att registrera ett konto, med begränsad funktionalitet och ad hoc-betalningsalternativ.
- 2.12 “Blockeringsavgift”** En avgift per minut som löper när ett fordon förblir anslutet efter den fria perioden efter laddningsstart, till dess att det kopplas ur eller Sessionen avslutas.
- 2.13 “MIT”** avser handlarinitierade transaktioner och är en korttransaktion som initieras av oss efter att du har lagt till ett sparad kort.
- 2.14 “Override/Ladda nu”** avser en användaråtgärd som inaktiverar Smart Charging-optimering för ett specifikt laddningstillfälle och omedelbart initierar laddning till den Smart Charging-tariff som gäller vid

applicable at the time charging begins, as displayed pre-start.

- 2.15 “Preferred Country”** The country the user selects on first login (e.g., Sweden) to tailor discovery, pre-start tariff display, local disclosures, and contact details; it does not affect governing law or venue.
- 2.16 “PSP payment page”** A secure payment page hosted by a third-party payment service provider (not under our domain) used for ad-hoc payments by guests or where card-present flows apply.
- 2.17 “Receipt”** A receipt confirms payment and lists Session details;
- 2.18 “RFID Card”/“Charging Card”** A contactless card linked to a user account to start Sessions on the Charging Network.
- 2.19 “SCA”** means Strong customer authentication (SCA) and is a security step your bank may require at setup.
- 2.20 “Session”** A single charging transaction beginning when energy delivery starts and ending when the user, the Company, or the Charging Point stops energy delivery.
- 2.21 “Session Summary”** The post-Session screen showing amounts, timestamps, energy (kWh), average power (kW), idle time, and other informational metrics.
- 2.22 “Settlement currency”** The currency in which settlement occurs, both disclosed pre-start and on the receipt.
- 2.23 “Smart Charging”** means functionality that schedules, delays, starts, pauses, resumes or otherwise controls charging to meet a user-defined Target and to optimise charging based on parameters such as dynamic prices and/or grid/site constraints, as shown in the App.
- 2.24 “Smart Charging Subscription”** means a paid, auto-renewing plan (where offered) that enables Smart Charging and the Smart Charging

den tidpunkt som laddningen påbörjas, och som visas innan laddningsstart.

- 2.15 “Föredraget land”** Det land som användaren väljer vid första inloggningen (t.ex. Sverige) för att anpassa sökfunktion, tariffvisning före start, lokala upplysningar och kontaktuppgifter; det påverkar inte tillämplig lag eller forum.
- 2.16 “PSP-betalsida”** En säker betalsida som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör av betaltjänster (som inte är under vår domän) som används för ad hoc-betalningar av gäster eller när betalningar görs genom användning av betalkort.
- 2.17 “Kvitto”** Ett kvitto bekräftar betalning och anger Sessionens detaljer;
- 2.18 “RFID-kort”/“Laddkort”** Ett kontaktlöst kort kopplat till ett användarkonto för att starta Sessioner i Laddnätverket.
- 2.19 “SCA”** avser stark kundautentisering (SCA) och är ett säkerhetssteg som din bank kan kräva vid uppsättning.
- 2.20 “Session”** En enskild laddningstransaktion som börjar när energileveransen startar och avslutas när användaren, Bolaget eller Laddstationen stoppar energileveransen.
- 2.21 “Sessionsöversikt”** Skärmen efter en Session som visar belopp, tidsstämplar, energi (kWh), genomsnittlig effekt (kW), blockeringstid och andra informativa mått.
- 2.22 “Avräkningsvaluta”** Den valuta i vilken avräkning sker, vilken anges både före start och på kvittot.
- 2.23 “Smart Charging”** avser funktionalitet som schemalägger, fördröjer, startar, pausar, återupptar eller på annat sätt styr laddning för att uppnå ett av användaren definierat Laddningsmål och för att optimera laddning utifrån parametrar såsom dynamiska priser och/eller nät-/platsbegränsningar, enligt vad som visas i Appen.
- 2.24 “Smart Charging-abonnemang”** avser ett betalt, automatiskt förnybart abonnemang (där sådant erbjuds) som möjliggör Smart Charging och Smart

Tariff for an eligible vehicle/account as displayed in-app at purchase.

2.25 “Smart Charging Tariff” means a time-variable per-kWh tariff applicable to Sessions under an active Smart Charging Subscription, calculated and disclosed in accordance with §6.3 and displayed in the App before you start.

2.26 “Smart Charging Blocking Fee” means a per-minute fee (where offered) that accrues for Smart Charging Subscribers only after the threshold described in the Smart Charging Subscription section, and is disclosed in-app before start.

2.27 “Station ID” The unique identifier printed on the charger (including in QR codes) and displayed in the App to identify the relevant site, connector, or zone.

2.28 “Subscription” or “Subscriber tariffs” An auto-renewing plan (where offered, including Smart Charging Subscriptions) that provides special commercial conditions for charging in Sweden as published in-app while active. Each Subscription may be subject to specific terms (“**Subscription Specific Terms**”) (including prices, commitment periods, renewal terms, notice periods and other conditions) as displayed in the App or at the time of purchase, which shall prevail over these Terms to the extent of any conflict.

2.29 “Target” means the user-defined charging objective such as (i) target state of charge (SoC), (ii) latest completion time (“Ready by”), (iii) minimum SoC, or (iv) other parameters shown in the App.

2.30 “Voucher” A code redeemable in the App that credits the user’s in-app balance in a stated currency; balance is consumed before card charges unless the user chooses otherwise.

3. Registration

3.1 You may access the App by registering an account or as a guest. Account sign-in can be

Charging-tariffen för ett kvalificerat fordon/konto enligt vad som visas i Appen vid köp.

2.25 “Smart Charging-tariff” avser en tidsvarierande tariff per kWh som gäller för Sessioner under ett aktivt Smart Charging-abonnemang, beräknad och redovisad i enlighet med §6.3 och visad i Appen innan du startar.

2.26 “Smart Charging-blockeringsavgift” avser en avgift per minut (där sådan erbjuds) som endast löper för Smart Charging-abonnenter efter den tröskel som beskrivs i avsnittet om Smart Charging-abonnemang, och som redovisas i Appen innan laddningsstart.

2.27 “Stations-id” Den unika identifieraren som är tryckt på laddstationen (inklusive i QR-koder) och som visas i Appen för att identifiera relevant plats, kontakt eller zon.

2.28 “Abonnemang” eller “Abonnemangstariffer” Ett automatiskt förnybart abonnemang (där sådant erbjuds, inklusive Smart Charging-abonnemang) som ger särskilda kommersiella villkor för laddning i Sverige enligt vad som publiceras i Appen medan det är aktivt. Varje Abonnemang kan omfattas av särskilda villkor (“**Abonnemangsspecifika Villkor**”) (inklusive priser, bindningstider, förnyelsevillkor, uppsägningstider och andra villkor) som visas i Appen eller vid köptillfället, vilka ska ha företräde framför dessa villkor vid eventuell konflikt.

2.29 “Laddningsmål” avser det av användaren definierade laddningsmålet, såsom (i) mål för laddningsnivå (SoC), (ii) senaste sluttid (“Klar senast”), (iii) minsta SoC, eller (iv) andra parametrar som visas i Appen.

2.30 “Värdebevis” avser en kod som kan lösas in i Appen och som krediterar användarens saldo i Appen i en angiven valuta; saldo används innan kortdebitering, om inte användaren väljer annat.

3. Registrering

3.1 Du kan använda Appen genom att registrera ett konto eller som gäst. Kontoinloggning kan ske via e-

completed using email (with verification) and via a password; where available, third-party providers (e.g., Apple or Google) may be used and will share basic profile information (name and a verified email). Guest use offers limited functionality and may require an email address to deliver receipts or fiscal invoices.

- 3.2** For security and compliance, we may apply verification and anti-abuse measures (such as password rules, temporary lockouts and additional checks) and send transactional messages related to authentication and account safety. You are responsible for keeping your information accurate, securing your device, and notifying us promptly of suspected unauthorized use; a password-reset flow is available when a password is used.

4. Service Description

The App provides the ability to start/stop Sessions, view status of the Charging Network and Sessions (where available), and pay for delivered energy. The Charging Network is provided on an "as available" basis; availability may be affected by maintenance, grid or site issues. The Company does not provide parking, valet, or vehicle services.

4.1 Start Charging Screen & Payment Authorisation

- a) Pre-start information & pricing.** Before you start, the screen shows the station name, connector type and power, connector or station ID, your selected payment card (with a Change option), the price per kWh, and the idle (blocking) fee per minute with a grace period. The station page displays the price per kWh any other applicable fees (e.g. idle/blocking fees and applicable conditions) for the selected connector before you start.

post (med verifiering) och lösenord; om tillgängligt, kan tredjepartsleverantörer (t.ex. Apple eller Google) användas och delar då grundläggande profilinformation (namn och en verifierad e-postadress). Gästanvändning ger begränsad funktionalitet och kan kräva en e-postadress för att leverera kvitton eller skattefakturer.

- 3.2** Av säkerhets- och regelefterlevnadsskäl kan vi tillämpa verifierings- och missbruksförebyggande åtgärder (såsom lösenordsregler, tillfälliga spärrar och ytterligare kontroller) samt skicka transaktionsmeddelanden som rör autentisering och kontosäkerhet. Du ansvarar för att hålla dina uppgifter korrekta, skydda din enhet och omgående meddela oss vid misstänkt obehörig användning; en funktion för återställning av lösenord finns tillgänglig när lösenord används.

4. Tjänstebeskrivning

Appen ger möjlighet att starta/stoppa Sessioner, se status för Laddnätverket och Sessioner (om tillgängligt) samt betala för levererad energi. Laddnätverket tillhandahålls i mån av tillgänglighet; tillgängligheten kan påverkas av underhåll samt nät- eller platsproblem. Bolaget tillhandahåller inte parkering, valet- eller fordonstjänster.

4.1 Startskärm för laddning och betalningsauktorisering

- a) Information och prissättning före laddningsstart.** Innan du startar visar skärmen stationens namn, kontakttyp och effekt, kontakt- eller stations-id, ditt valda betalkort (med möjlighet att byta), priset per kWh samt blockeringsavgift per minut med en avgiftsfri period. Stationssidan visar priset per kWh och eventuella andra tillämpliga avgifter (t.ex. blockeringsavgifter och tillämpliga villkor) för den valda kontakten innan du startar.

Priser kan variera per land eller plats och visas i

Prices may vary by country or site and are shown in the applicable currency where available.

- b) Start Charging.** Tapping “Start Charging” sends a start command to the Charging Point and places a pre-authorisation hold on your card. Strong customer authentication (for example, 3-D Secure) may be required by your credit card issuer.
- c) Authorisation to charge.** By tapping “Start Charging”, you authorise us to capture the session charges (kWh delivered plus any idle fees) once the Session ends. If a Session fails to start and no energy is delivered, we will release or reverse the pre-authorisation subject to your bank’s timelines.
- d) Cancel before energy flows.** If available, you may cancel prior to charging actually beginning without incurring energy charges. This does not affect any third-party parking rules or fees outside our control.

4.2 During a Charging Session

- a) Live data.** While charging, the App may display state of charge, power (kW), energy delivered (kWh), elapsed time, and a running amount based on kWh consumed. Values are indicative and depend on charger or vehicle reporting.
- b) End charging.** You can end the Session from the App by tapping End charging session, at the charger via the charger screen (where available), or by unplugging where permitted.

Ending stops energy delivery and billing for kWh.

- c) Completion & idle-fee notice.** When the charger indicates charging complete, the App shows a notice to move your vehicle. The idle (blocking) fee per minute begins after a grace period shown in the application following start of the Session and continues until unplugged or Session end. Where available, the App may

tillämplig valuta där det är möjligt.

- b) Starta laddning.** Genom att trycka på “Starta laddning” skickas ett startkommando till Laddstationen och ett belopp reserveras tillfälligt på ditt betalkort genom en förhandsauktorisering. Stark kundautentisering (till exempel 3-D Secure) kan krävas av din kortutgivare.
- c) Auktorisering att debitera.** Genom att trycka på “Starta laddning” ger du oss tillstånd att debitera sessionsavgifterna (levererade kWh plus eventuella blockeringsavgifter) när Sessionen avslutats. Om en Session inte startar och ingen energi levereras kommer vi att frisläppa eller återkalla förhandsauktoriseringen, med förbehåll för de tidsramar som gäller hos din bank.
- d) Avbryta innan energi levereras.** Om det är möjligt kan du avbryta innan laddningen faktiskt påbörjas utan att energiavgifter debiteras. Detta påverkar inte eventuella tredjeparts parkeringsregler eller avgifter utanför vår kontroll.

4.2 Under en laddningssession

- a) Realtidsdata.** Under laddning kan Appen visa laddningsnivå, effekt (kW), levererad energi (kWh), förfluten tid och ett löpande belopp baserat på förbrukade kWh. Värdena är vägledande och beror på laddstationens eller fordonets rapportering.
- b) Avsluta laddning.** Du kan avsluta Sessionen från Appen genom att trycka på Avsluta laddningssession, vid laddstationen via dess skärm (om tillgängligt), eller genom att koppla ur där det är tillåtet.

Avslutning stoppar energileverans och debitering för kWh.

- c) Slutförande och meddelande om blockeringsavgift.** När laddstationen indikerar att laddningen är slutförd visar Appen ett meddelande om att flytta ditt fordon. Blockeringsavgift per minut börjar löpa efter en avgiftsfri period som visas i applikationen efter Sessionens start och fortsätter till dess att fordonet kopplas ur eller Sessionen avslutas. Där

show a countdown to the end of the grace period.

- d) Push/SMS/email.** If you enable notifications, we may send service alerts about Session status (for example, start, completion, interruptions, or grace-period reminders). Message frequency varies by activity; you can control notifications in settings.

4.3 Smart Charging (scheduled / optimised charging)

- a) Functionality.** If enabled under a Smart Charging Subscription, Smart Charging may automatically delay, start, pause, resume or stop charging to meet your Target and to apply optimisation rules shown in the App, including optimisation based on the Smart Charging Tariff and/or grid/site constraints.
- b) Best-efforts basis; no guarantee.** Smart Charging is provided on a best-efforts basis. We do not guarantee specific savings, that charging will complete by a specific time, or that your vehicle will reach a specific SoC. Performance may be affected by charger availability, vehicle behaviour, power limitations, communication failures, or third-party services used for vehicle connectivity or charging control.
- c) Your control; Override/Charge Now.** You can change your Target, disable Smart Charging, or use Override/Charge Now for a specific charging event. Override initiates charging immediately and applies the Smart Charging Tariff for the time intervals during which energy is delivered.
- d) Control commands and session structure.** Smart Charging may send multiple control commands during a charging event (e.g., pause/resume). Depending on charger/vehicle behavior, this may result in separate Sessions.

4.4 RFID Cards/Charging cards

- a) Issuance & ownership.** RFID cards/ Charging Cards are issued by the Company to you when ordered via the App for use on the Charging

tillgängligt kan Appen visa en nedräkning till slutet av den fria perioden.

- d) Push/SMS/e-post.** Om du aktiverar aviseringar kan vi skicka meddelanden om Sessionens status (till exempel start, slutförande, avbrott eller påminnelser om avgiftsfri period). Meddelandefrekvensen varierar utifrån aktivitet; du kan styra aviseringar i inställningarna.

4.3 Smart Charging (schemalagd/optimerad laddning)

- a) Funktionalitet.** Om aktiverat under ett Smart Charging-abonnemang kan Smart Charging automatiskt fördröja, starta, pausa, återuppta eller stoppa laddning för att uppnå ditt Laddningsmål och tillämpa optimeringsregler som visas i Appen, inklusive optimering baserad på Smart Charging-tariffen och/eller nät-/platsbegränsningar.
- b) Bästa förmåga; ingen garanti.** Smart Charging tillhandahålls med bästa förmåga. Vi garanterar inte specifika besparingar, att laddningen kommer att slutföras vid en viss tidpunkt, eller att ditt fordon når en viss laddningsnivå. Prestandan kan påverkas av laddstationens tillgänglighet, fordonets beteende, effektbegränsningar, kommunikationsfel eller tredjepartstjänster som används för fordonsanslutning eller laddningsstyrning.
- c) Din kontroll; Override/Ladda nu.** Du kan ändra ditt Laddningsmål, inaktivera Smart Charging eller använda Override/Ladda nu för ett specifikt laddningstillfälle. Override initierar laddning omedelbart och tillämpar Smart Charging-tariffen för de tidsintervall under vilka energi levereras.
- d) Styrkommandon och sessionsstruktur.** Smart Charging kan skicka flera styrkommandon under ett laddningstillfälle (t.ex. paus/återupptagning). Beroende på laddstationens/fordonets beteende kan detta resultera i separata Sessioner.

4.4 RFID-kort/Laddkort

- a) Utfärdande och äganderätt.** RFID-kort/ Laddkort utfärdas av Bolaget till dig när det beställs via Appen för användning i Laddnätverket och förblir

Network and remain Company property. The applicable issuance fee and the replacement fee are displayed in the application.

- b) Shipping.** Cards are shipped within Sweden only, delivery can take up to 10 working days from approval or payment.
- c) One card per account.** A maximum of one card per account is permitted. No deposit is required.
- d) Link to account & payment.** Cards are linked to your user account. Sessions started with a card are billed to your account using your balance first (if any), then your saved credit card.
- e) Loss/theft & blocking.** You must promptly block a lost or stolen card in the App or via support. You are responsible for any charges made before you request blocking.
- f) Misuse & deactivation.** We may disable cards suspected of misuse, fraud, or violation of these Terms. Cards may be revoked when your account is closed.
- g) No roaming.** RFID cards/Charging cards work only on the Company's Charging Network and do not support third-party roaming.
- h) Linking RFID cards/Charging cards to user account.** You have the possibility to link any RFID Card/Charging cards or token, whether issued by the Company or any other issuer (including from other Charge Point Operators or eMobility Service providers), to your user account. If you decide to link any RFID token issued by a third-party issuer to your account, you explicitly accept that when using the linked RFID card/Charging card or token at chargers in the Charging Network, the Company (or its affiliates) will charge you the tariffs displayed in the application. You expressly accept that you will not be charged by the third-party issuer of the RFID card/Charging card or token at the tariffs agreed with the third-party issuer, but by the Company at the tariffs displayed in the E.ON Drive Public application.

Bolagets egendom. Tillämplig utfärdandeavgift och ersättningsavgift visas i applikationen.

- b) Leverans.** Kort skickas endast inom Sverige, leverans kan ta upp till 10 arbetsdagar från godkännande eller betalning.
- c) Ett kort per konto.** Högst ett kort per konto tillåts. Ingen deposition krävs.
- d) Koppling till konto och betalning.** Kort kopplas till ditt användarkonto. Sessioner som startas med kort debiteras ditt konto, i första hand med ditt saldo (om sådant finns), därefter ditt sparade kreditkort.
- e) Förlust/stöld och spärning.** Du måste omgående spärra ett förlorat eller stulet kort i Appen eller via support. Du ansvarar för alla avgifter som uppstått innan du begär spärning.
- f) Missbruk och avaktivering.** Vi kan inaktivera kort som misstänks vara föremål för missbruk, bedrägeri eller brott mot dessa villkor. Kort kan återkallas när ditt konto avslutas.
- g) Ingen roaming.** RFID-kort/Laddkort fungerar endast i Bolagets Laddnätverk och stöder inte tredjeparts roaming.
- h) Koppling av RFID-kort/Laddkort till användarkonto.** Du har möjlighet att koppla valfritt RFID-kort/Laddkort eller laddtag, oavsett om det utfärdats av Bolaget eller annan utfärdare (inklusive från andra laddpunktsoperatörer eller eMobility-tjänsteleverantörer), till ditt användarkonto. Om du väljer att koppla en RFID-tag utfärdat av en tredjepartsutfärdare till ditt konto accepterar du uttryckligen att vid användning av det kopplade RFID-kortet/Laddkortet eller laddtagg vid laddstationer i Laddnätverket kommer Bolaget (eller dess koncernbolag) att debitera dig de tariffer som visas i applikationen. Du accepterar uttryckligen att du inte kommer att debiteras av tredjepartsutfärdaren av RFID-kortet/Laddkortet eller laddtagg till de tariffer som avtalats med tredjepartsutfärdaren, utan av Bolaget till de tariffer som visas i applikationen E.ON Drive Public.

4.5 Subscriptions

- a) **Geographical availability.** Subscriptions may be offered by the Company only for charging at Company-operated Charging Points located in Sweden. Subscriber tariffs will not apply to charging at Company (or its affiliates) chargers outside Sweden, for which regular ad-hoc charging tariffs will apply. Subscriber tariffs do not provide roaming benefits. Please note that different Subscriptions can be booked by consumers and by business customers. The specific terms applicable to each Subscription (including prices, commitment periods, renewal terms and notice periods) are displayed in the App or presented at the time of purchase and form part of the Subscription Specific Terms.
- b) **One Subscription per car.** When your Subscription is created, we link it to one specific car, which is the only car your Subscription may be used for. This means that if you have several cars that you want to charge on Company's charging network, you must have a Subscription for each car. Company may at any time require you to provide information about the car that is necessary for Company to assess the use of the Subscription, including, for example, the license plate number, chassis number, and registration date. You must contact Company's customer service if you change cars so that we can reregister your Subscription.
- c) **Plan & fee.** The plan name, monthly fee, any commitment period, and any applicable notice period for cancellation are shown in-app at purchase and form part of the Subscription Specific Terms. A saved payment card is required to activate a Subscription.
- d) **Subscriber tariffs.** While the Subscription is active, Sessions started in Sweden are billed at fixed or time-variable per-kWh subscriber tariffs by charger category as published in-app at the time of charging, or as otherwise set out in the applicable Subscription Specific Terms. For the same charging session different time-

4.5 Abonnement

- a) **Geografisk tillgänglighet.** Abonnement kan erbjudas av Bolaget endast för laddning vid Bolagets Laddstationer belägna i Sverige. Abonnementstariffer gäller inte för laddning vid Bolagets (eller dess koncernbolags) laddstationer utanför Sverige, för vilka ordinarie ad hoc-tariffer gäller. Abonnementstariffer ger inte roamingförmåner. Observera att olika Abonnement kan ingå av konsumenter respektive företagskunder. De specifika villkor som gäller för varje Abonnement (inklusive priser, bindningstider, förnyelsevillkor och uppsägningstider) visas i Appen eller presenteras vid köptillfället och utgör del av de Abonnementsspecifika Villkoren.
- b) **Ett Abonnement per bil.** När ditt Abonnement påbörjas kopplas det till en specifik bil, som är den enda bil Abonnementet får användas för. Detta innebär att om du har flera bilar som du vill ladda i Bolagets laddnätverk måste du ha ett Abonnement för varje bil. Bolaget kan när som helst begära att du lämnar information om bilen som är nödvändig för att Bolaget ska kunna bedöma användningen av Abonnementet, inklusive till exempel registreringsnummer, chassinummer och registreringsdatum. Du måste kontakta Bolagets kundtjänst om du byter bil så att vi kan omregistrera ditt Abonnement.
- c) **Plan och avgift.** Planens namn, månadsavgift, eventuell bindningstid och eventuell uppsägningstid visas i Appen vid köp och utgör del av de Abonnementsspecifika Villkoren. Ett separat betalkort krävs för att aktivera ett Abonnement.
- d) **Abonnementstariffer.** Medan Abonnementet är aktivt debiteras Sessioner som startas i Sverige till fasta eller tidsvarierande abonentstariffer per kWh utifrån laddstationskategori, enligt vad som publiceras i Appen vid tidpunkten för laddning, eller enligt vad som i övrigt anges i de tillämpliga Abonentsspecifika Villkoren. För samma

variable prices may apply and we will charge you the actual kWh consumption per applicable price. These tariffs are VAT-inclusive for consumers. All sites for which subscriber tariffs apply are displayed in the app. Subscriber tariffs are non-transferable and apply only to the user who is registered and holds the active Subscription. You are not allowed to share, assign, or otherwise make available subscriber tariffs to other users.

- e) **Idle fee unchanged.** The Subscription does not change the idle (blocking) fee or the inapp shown grace period described in §8.2.
- f) **Renewal & cancellation.** Unless otherwise specified in the applicable Subscription Specific Terms (including any commitment period or notice period displayed in the App at the time of purchase), Subscriptions auto-renew monthly until you cancel. You can cancel your Subscription at any time in the App, subject to any notice period set out in the Subscription Specific Terms. After you cancel, your Subscription remains active until the end of the current billing period (or any longer period specified in the Subscription Specific Terms), and no further monthly fees will be charged after that period. We do not provide refunds or proration for partial months. If we cannot collect the monthly fee (for example, because your saved card fails), we may suspend Subscription benefits until payment is resolved; you can then still start Sessions at standard non-subscriber tariffs. Cancellation of a Subscription must be made through the cancellation function in the App or, where that is not possible, by contacting the Company directly (see Annex 1 for contact details). Merely deleting or uninstalling the App from your device does not constitute a valid cancellation of your Subscription, and fees will continue to accrue until the Subscription is properly cancelled in accordance with this section.

laddningssession kan olika tidsvarierande priser gälla och vi kommer att debitera dig den faktiska kWh-förbrukningen till gällande pris. Dessa tariffer inkluderar mervärdesskatt för konsumenter. Alla platser för vilka abonnemangstariffer gäller visas i appen. Abonnemangstariffer är icke överlåtbara och gäller endast för den användare som är registrerad och innehar det aktiva Abonnemanget. Du får inte dela, överlåta eller på annat sätt göra abonnemangstariffer tillgängliga för andra användare.

- e) **Oförändrad blockeringsavgift.** Abonnemanget ändrar inte blockeringsavgiften eller den i Appen visade fria perioden som beskrivs i §8.2.
- f) **Förnyelse och uppsägning.** Om inte annat anges i de tillämpliga Abonnemangsspecifika Villkoren (inklusive eventuell bindningstid eller uppsägningstid som visas i Appen vid köptillfället) förnyas Abonnemang automatiskt månadsvis till dess att du säger upp det. Du kan säga upp ditt Abonnemang när som helst i Appen, med beaktande av eventuell uppsägningstid som anges i de Abonnemangsspecifika Villkoren. Efter uppsägning förblir ditt Abonnemang aktivt till slutet av den aktuella faktureringsperioden (eller en längre period som anges i de Abonnemangsspecifika Villkoren), och inga ytterligare månadsavgifter kommer att debiteras därefter. Vi ger inte återbetalning eller proportionell kompensation för delar av månader. Om vi inte kan ta ut månadsavgiften (till exempel för att ditt sparade kort inte fungerar) kan vi stänga av Abonnemangsförmånerna till dess att betalningen är löst; du kan då fortfarande starta Sessioner till ordinarie icke-abbonnemangstariffer. Uppsägning av Abonnemang ska göras via uppsägningsfunktionen i Appen eller, om detta inte är möjligt, genom att kontakta Bolaget direkt (se Bilaga 1 för kontaktuppgifter). Att enbart radera eller avinstallera Appen från din enhet utgör inte en giltig uppsägning av ditt Abonnemang, och avgifter kommer att fortsätta att löpa till dess att Abonnemanget har sagts upp i vederbörlig ordning i enlighet med detta avsnitt.

- g) Billing & currency.** The monthly fee and subscriber Sessions under the plan are settled in SEK. The monthly fee is charged to your saved payment card as a merchant-initiated transaction (MIT) after initial setup; your bank may require strong customer authentication (SCA) at setup.
- h) Changes.** We may change the monthly fee, subscriber tariffs, and/or other Subscription Specific Terms with at least 1 month's prior notice, unless the changes are only beneficial to you, in which case no notice period is required. If you do not agree with the communicated change, you may cancel the Subscription before the change takes effect.
- i) Invoices.** We issue a monthly Subscription invoice/receipt separate from Session receipts. If the "Require invoice" function is enabled in your profile, we will automatically issue and send a fiscal invoice for every paid Session and for the monthly Subscription fee (if any). If the Company makes available Subscription offers to business customers, those must add their VAT number to receive a VAT invoice.
- j) For business customers only: authorisation to charge monthly.** By entering into the Subscription, you authorise us to accrue all session charges (kWh delivered plus any idle fees) for the month in question, and to capture these accrued charges together with the monthly fee in one transaction from your credit card at the end of the month.
- k) Smart charging Subscription.**
- (i) Smart Charging Tariff (new tariff).** While the Smart Charging Subscription is active and Smart Charging is enabled, Sessions started under Smart Charging are billed under the Smart Charging Tariff (time-variable per-kWh pricing) as disclosed before start. The Smart Charging Tariff
- g) Fakturering och valuta.** Månadsavgiften och abonnemangssessioner enligt planen avräknas i SEK. Månadsavgiften debiteras ditt sparade betalkort som en handlarinitierad transaktion (MIT) efter den inledande uppsättningen; din bank kan kräva stark kundautentisering (SCA) vid uppsättningen.
- h) Ändringar.** Vi kan ändra månadsavgiften, abonnemangstariffer och/eller andra Abonnemangsspecifika Villkor med minst 1 månads varsel, såvida inte ändringarna endast är till din fördel, i vilket fall inget varsel krävs. Om du inte godkänner den meddelade ändringen kan du säga upp Abonnemanget innan ändringen träder i kraft.
- i) Fakturor.** Vi utfärdar en månatlig abonnemangsfaktura/kvitto separat från sessionskvitton. Om funktionen "Begär faktura" är aktiverad i din profil kommer vi automatiskt att utfärda och skicka en skattefaktura för varje betald Session och för den månatliga abonnemangsavgiften (i förekommande fall). Om Bolaget erbjuder Abonnemang till företagskunder måste dessa lägga till sitt momsregistreringsnummer för att få en momsfaktura.
- j) Endast för företagskunder: auktorisering av månatlig debitering.** Genom att teckna Abonnemanget auktoriserar du oss att ackumulera samtliga sessionsavgifter (levererade kWh plus eventuella blockeringsavgifter) för aktuell månad, och att debitera dessa ackumulerade avgifter tillsammans med den månadsavgiften som en transaktion från ditt kreditkort vid månadens slut.
- k) Smart Charging-abonnemang.**
- (i) Smart Charging-tariff (ny tariff).** Medan Smart Charging-abonnemanget är aktivt och Smart Charging är aktiverat debiteras Sessioner som startas under Smart Charging enligt Smart Charging-tariffen (tidsvarierande prissättning per kWh) enligt vad som redovisas innan start. Smart Charging-tariffen ersätter ordinarie

replaces standard site tariffs for those Sessions.

- (ii) **Override / Charge Now.** If you require immediate charging, you may use Override/Charge Now. Charging will begin immediately and energy will be billed at the Smart Charging Tariff applicable to the time intervals during which energy is delivered (including the then-current interval). The Subscription fee remains payable for the billing period.
- (iii) **Subscriber-only Smart Charging Blocking Fee.** For Smart Charging Subscribers only, a Smart Charging Blocking Fee may apply if your vehicle remains continuously connected for more than fifteen (15) hours ("15-hour threshold") during a Smart Charging event, regardless of whether energy is actively flowing at that moment. The fee rate and the exact start time calculation (from plug-in time or from the time the Session/event is initiated, as displayed) will be shown in the App before you start and on the receipt where feasible.
- (iv) **Suspension.** If we cannot maintain the technical prerequisites for Smart Charging, we may suspend Smart Charging features while allowing standard charging in the App.

4.6 Autocharge

- 4.6.1 You can access Autocharge if you register the vehicle you wish to charge in the App and then activate Autocharge. For the first Charging Session after such registration, you can start Charging by simply connecting the Connector to the vehicle. The Charging Point will then identify the vehicle and charge your account accordingly.
- 4.6.2 Sale/conveyance. In case of sale or conveying of the registered vehicle, you must deregister the vehicle or deactivate the function in the App or via our support. You are responsible for all costs that may be incurred until you

platstariffer för dessa Sessioner.

- (ii) **Override/Ladda nu.** Om du behöver omedelbar laddning kan du använda Override/Ladda nu. Laddningen påbörjas omedelbart och energin debiteras enligt Smart Charging-tariffen som gäller för de tidsintervall under vilka energi levereras (inklusive det då gällande intervallet). Abonnemangsavgiften ska fortfarande betalas för faktureringsperioden.
- (iii) **Smart Charging-blockeringsavgift endast för abonnenter.** Endast för Smart Charging-abonnenter kan en Smart Charging-blockeringsavgift tillämpas om ditt fordon förblir kontinuerligt anslutet i mer än femton (15) timmar ("15-timmarströskeln") under ett Smart Charging-tillfälle, oavsett om energi aktivt levereras vid den tidpunkten. Avgiftsnivån och den exakta beräkningen av starttiden (från inkopplingstidpunkt eller från den tidpunkt Sessionen/laddningstillfället initieras, enligt vad som visas) kommer att visas i Appen innan du startar och på kvittot där det är möjligt.
- (iv) **Avstängning.** Om vi inte kan upprätthålla de tekniska förutsättningarna för Smart Charging kan vi stänga av Smart Charging-funktionerna samtidigt som vi tillåter ordinarie laddning i Appen.

4.6 Autocharge

- 4.6.1 Du kan använda Autocharge om du registrerar det fordon du vill ladda i Appen och därefter aktiverar Autocharge. För den första laddningssessionen efter sådan registrering kan du starta laddning genom att helt enkelt ansluta Kontakten till fordonet. Laddstationen identifierar då fordonet och debiterar ditt konto i enlighet därmed.
- 4.6.2 Försäljning/överlåtelse. Vid försäljning eller överlåtelse av det registrerade fordonet måste du avregistrera fordonet eller inaktivera funktionen i Appen eller via vår support. Du ansvarar för alla kostnader som kan uppstå fram till dess att du har

have requested deregistration or deactivation. EDRI Sweden reserves the right to remove access to Autocharge from an inactive user account.

4.6.3 Theft and deactivation. You must promptly deactivate Autocharge in the App or via support in case of theft of the registered vehicle or in cases of misuse. You are responsible for any charges made before you request deactivation.

4.6.4 Charging via Autocharge is in all manners regulated in the same way as purchasing charging services via the App, using an RFID card/Charging card (charging tag), or using the payment terminal at the Charging Station.

5. Right of use

5.1 The Company grants you a simple, non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable right to use the E.ON Drive Public app limited to the term of this contract. This right of use shall remain in force unless and until terminated under the terms of this agreement.

5.2 You are not entitled to any rights that are not expressly granted above. In particular, you are not permitted to use any service for purposes other than those agreed, nor to allow third parties to use them or make the software available to them. You are not permitted to reproduce, sell or transfer the E.ON Drive Public app, particularly not to rent or lend it to others. You must take all necessary precautions to prevent unauthorised use the services and the software.

6. Prices, Fees and VAT

6.1 Tariff. Sessions are priced by energy consumed (kWh) measured by the Charging Point. An idle (blocking) fee per minute applies if the vehicle remains connected after the grace period displayed in the application following charge

begärt avregistrering eller inaktivering. EDRI Sweden förbehåller sig rätten att ta bort åtkomst till Autocharge från ett inaktivt användarkonto.

4.6.3 Stöld och inaktivering. Du måste omgående inaktivera Autocharge i Appen eller via support vid stöld av det registrerade fordonet eller vid missbruk. Du ansvarar för alla avgifter som uppstått innan du begär inaktivering.

4.6.4 Laddning via Autocharge regleras i alla avseenden på samma sätt som köp av laddningstjänster via Appen, med ett RFID-kort/Laddkort (laddtagg) eller via betalterminalen vid laddstationen,.

5. Nyttjanderätt

5.1 Bolaget beviljar dig en enkel, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, icke-överlåtbar rätt att använda applikationen E.ON Drive Public, begränsad till avtalets löptid. Denna nyttjanderätt ska gälla till dess den sägs upp enligt villkoren i detta avtal.

5.2 Du har inte rätt till några rättigheter som inte uttryckligen beviljats ovan. I synnerhet är det inte tillåtet att använda någon tjänst för andra ändamål än de överenskomna, eller att låta tredje part använda dem eller göra programvaran tillgänglig för dem. Det är inte tillåtet att kopiera, sälja eller överlåta applikationen E.ON Drive Public, i synnerhet inte att hyra ut eller låna ut den till andra. Du måste vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att förhindra obehörig användning av tjänsterna och programvaran.

6. Priser, avgifter och moms

6.1 Tariff. Sessioner prissätts utifrån förbrukad energi (kWh) uppmätt av Laddstationen. En blockeringsavgift per minut tillämpas om fordonet förblir anslutet efter den fria period som visas i applikationen efter laddningens slutförande (se

completion (see §8.2). Other fees may apply and will be displayed in-app before you start a Session. Tariff and idle-fee rates may vary by country and/or site and are disclosed before you start a Session. If you hold an active Subscription (see §4.5) and charge in Sweden, the applicable subscriber per-kWh tariffs and other conditions published in-app or set out in the applicable Subscription Specific Terms will apply instead of standard site tariffs; the Subscription does not change idle-fee pricing and conditions unless otherwise specified in the Subscription Specific Terms.

6.2 Price display. Before you start a Session, the App/payment page shows the kWh price and the idle fee per minute with its grace period, in the applicable country's currency where available. The same information appears on the receipt where feasible.

6.3 Smart Charging Tariff – time-variable pricing (new tariff)

- a) Method and source.** The Smart Charging Tariff is a time-variable per-kWh tariff calculated based on the method described in-app (for example, reference market prices and/or network costs and a disclosed markup). The applicable method, reference price source (if any), and any fixed components are described in the App.
- b) Pre-start disclosure.** Before you start a Smart Charging Session/event, the App will disclose the applicable Smart Charging Tariff information in a clear manner, which may include (i) the current per-kWh price, (ii) the next scheduled time intervals and their per-kWh prices (where available), and/or (iii) the calculation method if exact future prices cannot be displayed. The receipt will reflect the pricing applied for the intervals during which energy was delivered.

§8.2). Andra avgifter kan tillkomma och kommer att visas i Appen innan du startar en Session. Tariff- och blockeringsavgiftsnivåer kan variera per land och/eller plats och redovisas innan du startar en Session. Om du har ett aktivt Abonnemang (se §4.5) och laddar i Sverige gäller de tillämpliga abonnemangstariffer per kWh och andra villkor som publiceras i Appen eller som anges i de tillämpliga Abonnemangsspecifika Villkoren i stället för ordinarie platstariffer; Abonnemanget ändrar inte prissättningen eller villkoren för blockeringsavgiften, om inte annat anges i de Abonnemangsspecifika Villkoren.

6.2 Prisvisning. Innan du startar en Session visar Appen/betalsidan priset per kWh och blockeringsavgiften per minut med dess fria period, i tillämplig valuta där det är möjligt. Samma information visas på kvittot där det är möjligt.

6.3 Smart Charging-tariff – tidsvarierande prissättning (ny tariff)

- a) Metod och källa.** Smart Charging-tariffen är en tidsvarierande tariff per kWh som beräknas utifrån den metod som beskrivs i Appen (till exempel referensmarknadspriser och/eller nätkostnader och ett redovisat påslag). Tillämplig metod, referensprisets källa (om sådan finns) och eventuella fasta priskomponenter beskrivs i Appen.
- b) Information före start.** Innan du startar en Smart Charging-session/tillfälle kommer Appen på ett tydligt sätt att redovisa tillämplig information om Smart Charging-tariffen, vilket kan inkludera (i) det aktuella priset per kWh, (ii) de närmast kommande schemalagda tidsintervallen och deras priser per kWh (om tillgängligt), och/eller (iii) beräkningsmetoden om exakta framtida priser inte kan visas. Kvittot kommer att avspejla den prissättning som tillämpats för de intervall under vilka energi levererades.

- c) **Application during pauses/resumes.** Because Smart Charging may pause/resume charging, the per-kWh price applied is the Smart Charging Tariff for the time interval(s) when energy is actually delivered. No per-kWh energy price applies for periods when no energy is delivered, but blocking/idle fees may apply as disclosed.
- d) **Override/Charge Now.** If you choose Override/Charge Now, the Smart Charging Tariff will apply for the time interval in which charging begins and for subsequent intervals in which energy is delivered.

6.4 VAT. Consumer prices are shown VAT-inclusive where required; invoices (if requested) show VAT breakdown.

6.5 Currency & billing outside Sweden. Charges outside Sweden will be billed by the Company's affiliates listed in the country specific Annex (Annex 1). The App may display prices in your Preferred Country's currency where available; the settlement currency and billing entity will be shown before you start a Session and on the receipt. Exchange rates and bank fees (if any) are outside our control.

7. Payment, Settlement & Invoices

7.1 Payment methods. The application supports credit/debit cards (major schemes) as primary payment methods. Other payment methods may be added by Company to the application over time. You may also pay for Sessions using an in-app balance funded only via vouchers (see §7.5). For ad-hoc use, payment is processed on a secure PSP payment page not under our domain; strong customer authentication (SCA) may be required by your issuer. Registered users may save a card (or other payment method, once available) for one-click payment within the App. We may place a pre-authorisation hold at start; by tapping "Start Charging", you authorise the capturing of the

- c) **Tillämpning under pauser/återupptaganden.** Eftersom Smart Charging kan pausa/återuppta laddning är det pris per kWh som tillämpas Smart Charging-tariffen för det/de tidsintervall då energi faktiskt levereras. Inget pris per kWh tillämpas för perioder då ingen energi levereras, men blockeringsavgifter kan utgå enligt vad som redovisas.
- d) **Override/Ladda nu.** Om du väljer Override/Ladda nu tillämpas Smart Charging-tariffen för det tidsintervall då laddningen påbörjas och för efterföljande intervall då energi levereras.

6.4 Moms. Konsumentpriser visas inklusive moms där så krävs; fakturor (om sådana begärs) visar momsspecifikation.

6.5 Valuta och fakturering utanför Sverige. Avgifter utanför Sverige kommer att faktureras av det koncernbolag som anges i den landsspecifika bilagan (Bilaga 1). Appen kan visa priser i ditt Föredragna lands valuta där det är möjligt; avräkningsvaluta och faktureringsenhet visas innan du startar en Session och på kvittot. Växelkurser och bankavgifter (om sådana finns) ligger utanför vår kontroll.

7. Betalning, avräkning och fakturor

7.1 Betalningsmetoder. Applikationen stöder kredit-/betalkort (större kortnätverk) som primära betalningsmetoder. Andra betalningsmetoder kan över tid läggas till i applikationen av Bolaget. Du kan även betala för Sessioner med saldo i Appen som endast fylls på via värdebevis (se §7.5). Vid ad hoc-användning behandlas betalningen på en säker PSP-betalsida som inte är under vår domän; stark kundautentisering (SCA) kan krävas av din kortutgivare. Registrerade användare kan spara ett kort (eller annan betalningsmetod, när sådan blir tillgänglig) för betalning med ett klick i Appen. Vi kan lägga en förhandsauktorisering (spärr) vid start; genom att trycka på "Starta laddning" auktoriserar du debitering av sessionsavgifterna vid slutförande.

session charges upon completion. Subscriptions (see §4.5) are charged to your saved card only via merchant-initiated transactions (MIT) after initial setup. Vouchers cannot be used to pay the monthly Subscription fee.

7.2 Settlement timing. We capture fees per session after it ends and add any accrued idle (blocking) fees calculated per minute after the grace period.

7.3 Receipts & invoices. After each Session, you can view a Session Summary and Download receipt in-app. If you need a fiscal invoice, you can request it in-app (from the Session Summary or History) or enable the "Require invoice" function in your profile to automatically receive an invoice for every paid Session. Subscription fees generate a separate monthly invoice/receipt. Guests who used have skipped registration must provide a valid email address to receive the invoice. Business users must add their VAT number and legal entity details in the App.

7.4 Failed payments. If a payment fails, you authorize us to retry to send the payment request and agree that access may be restricted until resolved.

7.5 Vouchers & in-app balance

a) Redemption of vouchers. You may redeem vouchers in the App, which credit your in-app balance.

b) Voucher validity. Voucher codes are valid for a maximum of 3 months from issuance (unless a shorter validity is shown). After expiry, unused codes cannot be redeemed. Once credited to your balance, the credited amount does not expire or forfeit unless the account is deleted by you.

c) Scope. Vouchers may be country-specific or network-wide. The scope of a voucher is displayed at redemption.

Abonnemang (se §4.5) debiteras endast ditt sparade kort via handlarinitierade transaktioner (MIT) efter den inledande uppsättningen. Värdebevis kan inte användas för att betala den månatliga abonnemangsavgiften.

7.2 Tidpunkt för avräkning. Vi tar ut avgifter per session efter att den avslutats och lägger till eventuella ackumulerade blockeringsavgifter beräknade per minut efter den fria perioden.

7.3 Kvitton och fakturor. Efter varje Session kan du se en Sessionsöversikt och Ladda ner kvitto i Appen. Om du behöver en skattefaktura kan du begära den i Appen (från Sessionsöversikten eller Historik) eller aktivera funktionen "Begär faktura" i din profil för att automatiskt få en faktura för varje betald Session. Abonnemangsavgifter genererar en separat månatlig faktura/kvitto. Gäster som har hoppat över registrering måste ange en giltig e-postadress för att få fakturan. Företagsanvändare måste lägga till sitt momsregistreringsnummer och uppgifter om juridisk enhet i Appen.

7.4 Misslyckade betalningar. Om en betalning misslyckas auktoriserar du oss att på nytt försöka skicka betalningsbegäran och godkänner att åtkomsten kan begränsas till dess att betalningen är gjord.

7.5 Värdebevis och saldo i Appen

a) Inlösen av värdebevis. Du kan lösa in värdebevis i Appen, vilket krediterar ditt saldo i Appen.

b) Värdebevisets giltighet. Värdebeviskoder är giltiga i högst 3 månader från utfärdandet (om inte kortare giltighet anges). Efter förfallodatum kan oanvända koder inte lösas in. Väl krediterat till ditt saldo förfaller eller förloras inte det krediterade beloppet, om inte kontot raderas av dig.

c) Omfattning. Värdebevis kan vara landsspecifika eller gälla för hela nätverket. Ett värdebevis omfattning visas vid inlösen.

- d) Currency.** Vouchers are redeemed in the voucher's stated currency; the credited balance is held and spent in that currency. Cross-currency redemption is not supported.
- e) No refunds; no resale.** Voucher credit is non-refundable, not redeemable for cash, non-transferable, and may not be resold.
- f) Order of application.** By default, for Session charges we apply: (1) voucher balance; then; (2) your card for any shortfall. You may disable balance auto-use and prefer card first globally (Settings) or per session where available. Where required by law, VAT handling for voucher application appears on your invoice/receipt.
- g) Termination.** If the contractual relationship is terminated and the account is deleted, the in-app balance will be deleted.

7.6 Smart Charging authorisation (control commands; billing per delivered kWh).

If you enable Smart Charging, you authorise us to send charging control commands (including start, pause, resume, and stop) according to your Smart Charging settings and to bill energy delivered and applicable fees resulting from such commands, including where technical reasons lead to more than one Session being created. Subscription fees and any Smart Charging Blocking Fee (where applicable) may be charged as described in these Terms using your saved payment method after initial setup.

8. Session Control, Safety & Blocking Fee, User conduct

- 8.1 Start/stop.** Users can start and stop Sessions via the App or payment page. We may stop a Session for safety, grid or operational reasons.
- 8.2 Idle (blocking) fee accrual.** An idle (blocking) fee accrues per minute if the vehicle remains connected after a grace period following charge start and continues until the vehicle is

- d) Valuta.** Värdebevis löses in i den valuta som anges på värdebeviset; det krediterade saldot innehåller och används i den valutan. Inlösen mellan olika valutor stöds inte.
- e) Ingen återbetalning; ingen återförsäljning.** Värdebeviskredit kan inte återbetalas, är inte inlösbar mot kontanter, är icke-överlåtbar och får inte säljas vidare.
- f) Tillämpningsordning.** Som standard tillämpar vi följande för sessionsavgifter: (1) värdebevissaldo; därefter (2) ditt kort för eventuellt underskott. Du kan inaktivera automatisk användning av saldo och föredra kort i första hand globalt (Inställningar) eller per session där tillgängligt. Där lagen kräver det anges momshanteringen för tillämpning av värdebevis på din faktura/kvitto.
- g) Uppsägning.** Om avtalsförhållandet upphör och kontot raderas kommer saldot i Appen att raderas.

7.6 Auktorisering för Smart Charging (styrkommandon; debitering per levererad kWh).

Om du aktiverar Smart Charging auktoriserar du oss att skicka laddningsstyrkommandon (inklusive start, paus, återupptagning och stopp) enligt dina Smart Charging-inställningar och att debitera levererad energi och tillämpliga avgifter till följd av sådana kommandon, inklusive där tekniska skäl leder till att fler än en Session skapas. Abonnemangsavgifter och eventuell Smart Charging-blockeringsavgift (där tillämpligt) kan debiteras enligt beskrivningen i dessa villkor med hjälp av din sparade betalningsmetod efter den inledande uppsättningen.

8. Sessionsstyrning, säkerhet och blockeringsavgift, användarens uppträdande

- 8.1 Start/stopp.** Användare kan starta och stoppa Sessioner via Appen eller betalsidan. Vi kan stoppa en Session av säkerhets-, nät- eller driftsskäl.
- 8.2 Ackumulering av blockeringsavgift.** En blockeringsavgift löper per minut om fordonet förblir anslutet efter en avgiftsfri period efter laddningsstart och fortsätter till dess att fordonet

unplugged or the Session is ended (whichever occurs first). There is no cap on the idle fee unless explicitly stated in the App for a specific site.

8.3 No min-/max amounts. No minimum or maximum energy charges apply.

8.4 Site rules. Follow posted instructions and promptly free the bay once charging is complete.

9. Availability, Service Levels, Maintenance & Support

9.1 Availability, Service Levels & Maintenance. We use reasonable efforts to keep the App and Charging Network available. However, no contractual service levels apply to response or restoration times. Planned maintenance and third-party (e.g., grid) issues may reduce availability.

9.2 Support. We provide a local 24/7 hotline and support email per country (see Annex 1 – Country Annex). Contact details are subject, the up-to-date details can always be accessed in-app.

10. Warranties & Liability

10.1 The App and Charging Network are provided “as is” to the extent permitted by law. Our aggregate liability for paid services per incident is limited to the amount paid for the affected Session(s), except for (a) death or personal injury caused by negligence, (b) fraud, or (c) liability that cannot be limited under mandatory law.

10.2 We are not liable for consequential damages and indirect losses incurred by you, including operating losses, loss of data, loss of time, and the like, unless otherwise required by mandatory law. Nor can we be held liable for breakdowns and malfunctions of a charger, unless we have acted with gross negligence or

kopplas ur eller Sessionen avslutas (det som inträffar först). Det finns inget tak för blockeringsavgiften såvida inte annat uttryckligen anges i Appen för en specifik plats.

8.3 Inga min-/maxbelopp. Inga minimi- eller maximibelopp för energiavgifter tillämpas.

8.4 Platsregler. Följ uppsatta instruktioner och lämna omgående platsen fri när laddningen är klar.

9. Tillgänglighet, servicenivåer, underhåll och support

9.1 Tillgänglighet, servicenivåer och underhåll. Vi vidtar rimliga åtgärder för att hålla Appen och Laddnätverket tillgängliga. Inga avtalade servicenivåer gäller dock för svars- eller återställningstider. Planerat underhåll och tredjepartsproblem (t.ex. elnätet) kan minska tillgängligheten.

9.2 Support. Vi tillhandahåller en lokal jourtelefon dygnet runt och supportmejl per land (se Bilaga 1 – Landsbilaga). Kontaktuppgifterna kan ändras; aktuella uppgifter finns alltid tillgängliga i Appen.

10. Garantier och ansvar

10.1 Appen och Laddnätverket tillhandahålls i “befintligt skick” i den utsträckning lagen tillåter. Vårt sammanlagda ansvar för betalda tjänster per incident är begränsat till det belopp som betalats för den/de berörda Sessionen/Sessionerna, med undantag för (a) dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet, (b) bedrägeri, eller (c) ansvar som inte kan begränsas enligt tvingande lag.

10.2 Vi ansvarar inte för indirekta skador och förluster som du ådrar dig, inklusive driftsförluster, dataförlust, tidsförlust och liknande, såvida sådan ersättningsskyldighet inte följer av tvingande lag. Vi kan inte heller hållas ansvariga för driftstopp och funktionsfel hos en laddstation, såvida vi inte har agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt. Vi ansvarar

intent. We are also not liable for losses resulting from:

- a) viruses, user errors, incorrect charging, and the like;
- b) hacking;
- c) your failure to comply with technical instructions;
- d) breakdowns, power outages, and disruptions;
- e) necessary maintenance and/or operational reasons; and
- f) necessary services imposed by the authorities.

10.3 Smart Charging is provided “as available” and may be affected by factors outside our control, including vehicle software, third-party connectivity services, charger firmware, and grid or site constraints. We do not warrant uninterrupted operation of Smart Charging or that any Target, time outcome, or cost outcome will be achieved.

11. Data use and data provision

11.1 We process a wide range of data so that we can provide the products and fulfill the individual contracts with you. Data is generated and processed when you carry out a charging process and also independently of a charging process when operating the charging infrastructure. We need this data to fulfill our contracts with you. In addition, we use the data collected to monitor the functionality of the charging infrastructure, improve our offering, and develop or commission the development of new offerings for alternative products and services.

11.2 The data processed may be both personal and non-personal. Our data processing always complies with applicable laws, in the case of personal data in particular with the General Data Protection Regulation (“GDPR”, Regulation (EU) 2018/679), and in the case of non-personal

inte heller för förluster som orsakas av:

- a) virus, användarfel, felaktig laddning och liknande;
- b) intrång (hackning);
- c) din underlåtenhet att följa tekniska instruktioner;
- d) driftstopp, strömbrott och störningar;
- e) nödvändigt underhåll och/eller driftsskäl; och
- f) nödvändiga åtgärder som ålagts av myndigheter.

10.3 Smart Charging tillhandahålls “i mån av tillgänglighet” och kan påverkas av faktorer utanför vår kontroll, inklusive fordonets programvara, tredjeparts anslutningstjänster, laddstationens fasta programvara samt nät- eller platsbegränsningar. Vi garanterar inte oavbruten drift av Smart Charging eller att något Laddningsmål, tidsresultat eller kostnadsresultat kommer att uppnås.

11. Dataanvändning och datatillhandahållande

11.1 Vi behandlar ett brett spektrum av data för att kunna tillhandahålla produkterna och fullgöra de enskilda avtalen med dig. Data genereras och behandlas när du genomför en laddningsprocess och även oberoende av en laddningsprocess vid drift av laddinfrastrukturen. Vi behöver dessa data för att fullgöra våra avtal med dig. Dessutom använder vi de insamlade uppgifterna för att övervaka laddinfrastrukturens funktionalitet, förbättra vårt erbjudande samt utveckla eller beställa utveckling av nya erbjudanden för alternativa produkter och tjänster.

11.2 De behandlade uppgifterna kan vara både personuppgifter och icke-personuppgifter. Vår databehandling sker alltid i enlighet med tillämplig lag, när det gäller personuppgifter särskilt i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (“GDPR”, förordning (EU) 2016/679), och när det

data in particular with the Data Act (Regulation (EU) 2023/2854).

11.3 Details on our data processing and data provision to you can be found below in "Annex 2 – Data Use and Data Provision."

12. Changes to Terms

We may update these Terms for legal, security, or product reasons. For material changes, we will notify registered users in-app or by email at least 1 month before the effective date. If you continue to use the App after the effective date, you accept the updated Terms.

13. Term & Termination

You may delete your account at any time; any outstanding amounts remain payable. We may suspend or terminate your access for misuse, non-payment, fraud, or where required by law. If your account is terminated, any linked RFID cards/Charging cards will be deactivated. Statutory retention of billing and transaction data will continue as required by law.

14. Assignment

14.1 You may not assign this agreement, either in whole or in part, to third parties.

14.2 The Company is entitled to transfer this agreement, in whole or in part, to an affiliated company within the meaning of Chapter 1, section 11 in the Swedish Companies ACT (2005:551).

15. Complaints, Disputes, Governing law & venue

15.1 Disputes

a) **Contact.** If you are dissatisfied or disagree with any aspect of your Agreement, you can always contact us via telephone +46 77 170 77 70 or via e-mail wecare.se@edri.com. Complaints

gäller icke-personuppgifter särskilt i enlighet med dataförordningen (förordning (EU) 2023/2854).

11.3 Ytterligare information om vår databehandling och vårt tillhandahållande av data till dig finns nedan i "Bilaga 2 – Dataanvändning och datatillhandahållande".

12. Ändringar av dessa allmänna villkor

Vi kan komma att uppdatera dessa allmänna villkor av juridiska, säkerhetsmässiga eller produktrelaterade skäl. Vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela registrerade användare i Appen eller via e-post minst 1 månad innan ändringen träder i kraft. Om du fortsätter att använda Appen efter det att ändringen har trätt i kraft godkänner du de uppdaterade villkoren.

13. Avtalstid och uppsägning

Du kan radera ditt konto när som helst; eventuella utestående belopp måste fortfarande betalas. Vi kan stänga av eller avsluta din åtkomst vid missbruk, utebliven betalning, bedrägeri eller där det krävs enligt lag. Om ditt konto avslutas kommer eventuella kopplade RFID-kort/Laddkort att inaktiveras. Lagstadgad lagring av faktura- och transaktionsdata kommer att fortsätta i enlighet med lag.

14. Överlåtelse

14.1 Du får inte överlåta detta avtal, vare sig helt eller delvis, till tredje part.

14.2 Bolaget har rätt att överlåta detta avtal, helt eller delvis, till ett koncernföretag i den mening som avses i 1 kap. 11 § aktiebolagslagen (2005:551).

15. Klagomål, tvister, tillämplig lag och forum

15.1 Tvister

a) **Kontakt.** Om du är missnöjd eller inte håller med om någon del av ditt avtal kan du alltid kontakta oss via telefon +46 77 170 77 70 eller via e-post wecare.se@edri.com. Klagomål kan även skickas till

can also be sent to EDRI Sweden AB, Carlsgatan 22, 205 09 Malmö, Sweden.

We will make our decision as soon as possible and no later than 3 months after the complaint has been submitted and we have received all relevant information. As a general rule, a complaint will not postpone your obligations (suspensive effect) under this Agreement, unless separately agreed with us.

- b) **Consumer disputes.** In the event of a dispute, a consumer may refer the matter to the National Board for Consumer Disputes (ARN). ARN's decisions are recommendations and are not legally binding on the parties. More information about ARN's activities and the requirements for having a dispute considered can be found on ARN's website (www.arn.se).

15.2 Governing law & venue

These Terms shall be governed by and construed in accordance with Swedish law. Any dispute arising out of or in connection with these terms shall be settled by the Malmö District Court (tingsrätt) as the court of first instance, unless mandatory consumer protection rules on jurisdiction provide otherwise.

16. Consumer Withdrawal

By starting a Session, you request that the supply of electricity begin immediately, before the end of your 14-day withdrawal period. You retain the right to withdraw within 14 days from the conclusion of the contract, even after the Session has ended. If you exercise your right of withdrawal after the supply of electricity has begun, we may charge a proportionate and reasonable amount for the electricity supplied. A model withdrawal form is available in Annex 3.

EDRI Sweden AB, Carlsgatan 22, 205 09 Malmö, Sverige.

Vi kommer att fatta vårt beslut så snart som möjligt och senast 3 månader efter det att klagomålet har lämnats in och vi har mottagit all relevant information. Som huvudregel skjuter ett klagomål inte upp dina skyldigheter (suspensiv verkan) enligt detta avtal, om inte annat särskilt överenskommits med oss.

- b) **Konsumenttvister.** Vid en tvist har konsumenter möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). ARNs beslut är rekommendationer och är inte juridiskt bindande för parterna. Mer information om ARN:s verksamhet och förutsättningarna för att få en tvist prövad finns på ARN:s webbplats (www.arn.se).

15.2 Tillämplig lag och forum

Dessa allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist med anledning av villkoren ska avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans, om inte tvingande regler om konsumentens rätt att väcka talan vid sin hemvistdomstol föreskriver annat.

16. Konsumenters ångerrätt

Genom att starta en Session begär du uttryckligen att leveransen av el ska påbörjas omedelbart och innan din 14-dagars ångerfrist har löpt ut. Du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, även efter det att Sessionen har avslutats. Om du utövar din ångerrätt efter att leveransen har påbörjats ska du betala en proportionell och skälig andel av det avtalade priset för den el som levererats. En blankett för utövande av ångerrätt finns i Bilaga 3.

Annex 1: Country Annex

1. Availability

The App is intended for use at Company-operated Charging Points in the following countries (non-exhaustive and subject to change):

- Denmark,
- Germany,
- Poland,
- Hungary,
- Romania,
- Netherland,
- United Kingdom,
- Sweden,
- Czechia,
- Italy,
- and other markets as they launch.

2. Tariffs

For each country, the App will disclose before you start a Session and/or on the receipt the billing entity, the settlement currency, tariff notes (including the price per kWh and the idle fee per-minute rate with a 60-minute grace period), the local consumer contact (24/7 hotline and support

Bilaga 1: Landsbilaga

1. Tillgänglighet

Appen är avsedd att användas vid Bolagets Laddstationer i följande länder (icke uttömmande och kan komma att ändras):

- Danmark,
- Tyskland,
- Polen,
- Ungern,
- Rumänien,
- Nederländerna,
- Storbritannien,
- Sverige,
- Tjeckien,
- Italien,
- samt andra marknader i takt med att de lanseras.

2. Tariffer

För varje land kommer Appen, innan du startar en Session och/eller på kvittot, att redovisa faktureringsenheten, avräkningsvalutan, tariffanmärkningar (inklusive priset per kWh och blockeringsavgiftens minutsats med en 60-minuters avgiftsfri period), den lokala konsumentkontakten

email), and any mandatory local disclosures. These details will be presented in-app and on receipts where applicable. Selecting a Preferred Country determines which country-specific tariffs, idle-fee per-minute rates, currency display, and local contacts are shown by default. This preference does not create a residency requirement and does not limit charging in other supported countries. These Terms remain governed by Swedish law with venue in Malmö, Sweden, subject to mandatory consumer venue rules. Subscriptions are currently available only in Sweden.

3. Billing entities & local contacts

Charging sessions outside Sweden will be billed by the following entities:

- Germany
E.ON Drive Infrastructure GmbH
Alfredstraße 81
Essen, 45130
Germany
Service Hotline: +49 201 63013161
Support E-Mail: operations.de@edri.com
- Poland
EDRI Poland Sp. z.o.o
Grzybowska 2/29,
00-131 Warsaw
Poland
Service Hotline: +48 667 100 107
Support E-Mail: bok@edri.com
- Hungary
E.ON Drive Infrastructure Hungary Kft
Alíz utca 1
1117 Budapest
Hungary
Service Hotline: +36 80 210 410
Support E-Mail: operations.hu@edri.com

(jourtelefon dygnet runt och supportmejl) samt eventuella obligatoriska lokala upplysningar. Dessa uppgifter kommer att presenteras i Appen och på kvitton där tillämpligt. Att välja ett Föredraget land avgör vilka landsspecifika tariffer, minutsatser för blockeringsavgift, valutavisning och lokala kontakter som visas som standard. Denna preferens skapar inget bosättningskrav och begränsar inte laddning i andra länder som stöds. Dessa villkor regleras alltså av svensk rätt med forum i Malmö, Sverige, med förbehåll för tvingande regler om konsumentforum. Abonnemang är för närvarande endast tillgängliga i Sverige.

3. Faktureringsenheter och lokala kontakter

Laddningssessioner utanför Sweden kommer att faktureras av följande enheter:

- Tyskland
E.ON Drive Infrastructure GmbH
Alfredstraße 81
Essen, 45130
Tyskland
Jourtelefon: +49 201 63013161
Support-e-post: operations.de@edri.com
- Polen
EDRI Poland Sp. z.o.o
Grzybowska 2/29,
00-131 Warszawa
Polen
Jourtelefon: +48 667 100 107
Support-e-post: bok@edri.com
- Ungern
E.ON Drive Infrastructure Hungary Kft
Alíz utca 1
1117 Budapest

- Italy
E.ON Drive Infrastructure Italy S.R.L
Via dell'unione 1,
Milano, 20122, Italy
Service Hotline: +39 0299251655
Support E-Mail: operations.it@edri.com
- Romania
E.ON Drive Infrastructure Romania S.R.L.
3-5 Piata Presei Libere, City Gate,
South Tower, 8th floor, office 8012,
District 1, Bucharest, Romania
Service Hotline: +40 265 200607
Support E-Mail: operations.ro@edri.com
- Netherland
E.ON Drive Infrastructure Netherlands B.V.
Benoordenhoutseweg 21,
2596 BA 's-Gravenhage
Netherlands
Service Hotline: +31 88 400 6000
Support E-Mail: operations.nl@edri.com
- United Kingdom
E.ON Drive Infrastructure UK Limited
Regus, Office 33b - Edri 4200 Waterside Centre,
Solihull Parkway, Birmingham Business Park,
Birmingham, B37 7YN
Great Britain
Service Hotline: +44 800 0502004
Support E-Mail: operations.uk@edri.com
- Denmark
E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS
Generatorvej 15, 1. sal,

Ungern

Jourtelefon: +36 80 210 410

Support-e-post: operations.hu@edri.com

- Italien
E.ON Drive Infrastructure Italy S.R.L
Via dell'unione 1,
Milano, 20122, Italien
Jourtelefon: +39 0299251655
Support-e-post: operations.it@edri.com
- Rumänien
E.ON Drive Infrastructure Romania S.R.L.
3-5 Piata Presei Libere, City Gate,
South Tower, plan 8, kontor 8012,
Distrikt 1, Bukarest, Rumänien
Jourtelefon: +40 265 200607
Support-e-post: operations.ro@edri.com
- Nederländerna
E.ON Drive Infrastructure Netherlands B.V.
Benoordenhoutseweg 21,
2596 BA Haag
Nederländerna
Jourtelefon: +31 88 400 6000
Support-e-post: operations.nl@edri.com
- Storbritannien
E.ON Drive Infrastructure UK Limited
Regus, Office 33b - Edri 4200 Waterside Centre,
Solihull Parkway, Birmingham Business Park,
Birmingham, B37 7YN

DK-2860 Søborg,

Denmark

Service Hotline: +45 3143 8888

Support E-Mail: wecare.dk@edri.com

- Czechia

E.ON Drive Infrastructure CZ s.r.o

F. A. Gerstnera 2151/6,

České Budějovice 7, 370 01,

Czech Republic

Service Hotline: +42 0731809090

Support E-Mail: operations.cz@edri.com

Annex 2: Data use and data provision

1. Processed data and roles

We process a variety of data in order to provide our services. Details of our data processing and your options for accessing the data are described and regulated in this appendix. Insofar as the data is personal data, our privacy policy also applies.

1.1 Processed data

We process the following types of data:

- a) Personal data is data that relates or can be related directly to a natural person. This includes, for example, data that is generated during a charging process and is or can be assigned to your customer account.
- b) We also process non-personal data. This includes, for example, technical data relating to our charging infrastructure that is generated during a charging process (e.g., the charging power at a specific charging location, its utilization, or technical status data of the charging stations).

1.2 Data categories

The data we process can be categorized as follows:

- a) **User account data:** Data provided during registration that is used to create and manage

Storbritannien

Jourtelefon: +44 800 0502004

Support-e-post: operations.uk@edri.com

- Denmark

E.ON Drive Infrastructure Denmark ApS

Generatorvej 15, 1. sal,

DK-2860 Søborg,

Denmark

Jourtelefon: +45 3143 8888

Support-e-post: wecare.dk@edri.com

- Tjeckien

E.ON Drive Infrastructure CZ s.r.o

F. A. Gerstnera 2151/6,

České Budějovice 7, 370 01,

Tjeckien

Jourtelefon: +42 0731809090

Support-e-post: operations.cz@edri.com

Bilaga 2: Dataanvändning och datatillhandahållande

1. Behandlade data och roller

Vi behandlar en mängd olika data för att tillhandahålla våra tjänster. Detaljer om vår databehandling och dina möjligheter att få tillgång till data beskrivs och regleras i denna bilaga. I den mån uppgifterna utgör personuppgifter gäller även vår integritetspolicy.

1.1 Behandlade data

Vi behandlar följande typer av data:

- a) Personuppgifter är data som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Detta inkluderar exempelvis data som genereras under en laddningsprocess och som är eller kan kopplas till ditt kundkonto.
- b) Vi behandlar också icke-personuppgifter. Detta inkluderar till exempel teknisk data som rör vår

the user account and for billing purposes. This is personal data.

b) Service-generated data: Data generated during your use of the charging network or in connection with it, which includes:

(i) **Usage data:** in particular, the start and end times of your charging process, meter readings, the amount of electricity charged, and the location of the charging process. This is personal data.

(ii) **Operating data:** Data generated in connection with your use of the charging network, which includes e.g., measurements from the charging station, such as temperature values of individual components, error and status messages from the charging station, and log files of communication between the station and the vehicle; this is "related service data" within the meaning of the Data Act. This data is not linked to your user account or to you in any other way.

c) Derived data: We anonymize usage data and combine the anonymized data with data from other sources to draw conclusions. We also evaluate operating data generated when you use the charging network without any direct personal reference. Derived data includes, for example, data that enables us to perform predictive maintenance.

d) Smart Charging data (personal data where linked to an account):

(i) Smart Charging settings and Targets (e.g., ready-by time, target SoC, optimization preferences);

(ii) Vehicle connectivity status and tokens/identifiers (pseudonymised where feasible);

(iii) Vehicle-reported charging data such as SoC and charging acceptance signals (where available);

laddinfrastruktur och som genereras under en laddningsprocess (t.ex. laddeffekten vid en specifik laddplats, dess utnyttjandegrad eller teknisk statusdata för laddstationerna).

1.2 Datakategorier

De data vi behandlar kan kategoriseras enligt följande:

a) Användarkontodata: Data som lämnas vid registrering och som används för att skapa och hantera användarkontot samt för faktureringsändamål. Detta är personuppgifter.

b) Tjänstegenererad data: Data som genereras under din användning av laddnätverket eller i samband därmed, vilket inkluderar:

(i) **Användningsdata:** i synnerhet start- och sluttider för din laddningsprocess, mätaravläsningar, mängden laddad el och platsen för laddningsprocessen. Detta är personuppgifter.

(ii) **Driftsdata:** Data som genereras i samband med din användning av laddnätverket, vilket inkluderar t.ex. mätningar från laddstationen, såsom temperaturvärden för enskilda komponenter, fel- och statusmeddelanden från laddstationen samt loggfiler för kommunikation mellan stationen och fordonet; detta är "data från en tillhörande tjänst" i den mening som avses i dataförordningen. Dessa data är inte kopplade till ditt användarkonto eller till dig på annat sätt.

c) Härledda data: Vi anonymiserar användningsdata och kombinerar de anonymiserade uppgifterna med data från andra källor för att dra slutsatser. Vi utvärderar också driftsdata som genereras när du använder laddnätverket utan någon direkt personlig koppling. Härledda data inkluderar exempelvis data som gör det möjligt för oss att utföra prediktivt underhåll.

d) Smart Charging-data (personuppgifter när kopplade till ett konto):

(iv) Command logs (start/pause/resume/stop), timestamps and outcomes/errors;

(v) Tariff-relevant timestamps required to apply the Smart Charging Tariff correctly.

1.3 Properties of the data

Service-generated data (usage data and operating data) is continuously generated during your use of the charging network, in particular during a charging process, and stored on our backend system. We store personal data for as long as the purpose of processing exists, i.e., in the case of data relevant for billing, until the statute of limitations for possible mutual claims arising from or in connection with the individual contract for the charging process expires. We store non-personal data at our discretion, possibly indefinitely.

Selected data on your use of the charging network is displayed on the charging station display and, if you use the app, also in the app. If readily available service-generated data is not displayed in the app, we will provide it on request via an API that can be accessed via the Internet. See section 3 below.

1.4 Products and related services

The provisioning of our services includes connected products, as well as connected services within the meaning of the EU Data Act:

- a) Connected products within the meaning of the Data Act are our charging stations, which we provide and which are connected to our computer system ("backend").
- b) A connected service is our charging network, which you can use under the user agreement with us and which enables you to conclude individual contracts with us for the purchase of electricity.

1.5 Roles of the parties involved

In the provisioning of the services, we act within different roles defined in GDPR and the EU Data Act:

- a) Where personal data is processed, this is governed by the GDPR. We then act as the

(i) Smart Charging-inställningar och Laddningsmål (t.ex. sluttid, laddningsmål-SoC, optimeringspreferenser);

(ii) Fordonets anslutningsstatus och laddtagg/identifierare (pseudonymiserade där det är möjligt);

(iii) Fordonsrapporterad laddningsdata såsom SoC och laddningsacceptanssignaler (där tillgängligt);

(iv) Kommandologgar (start/paus/återupptagning/stopp), tidsstämplar och resultat/fel;

(v) Tariffrelevanta tidsstämplar som krävs för att tillämpa Smart Charging-tariffen korrekt.

1.3 Datans egenskaper

Tjänstegenererad data (användningsdata och driftsdata) genereras kontinuerligt under din användning av laddnätverket, i synnerhet under en laddningsprocess, och lagras i vårt backend-system. Vi lagrar personuppgifter så länge syftet med behandlingen kvarstår, dvs. när det gäller data som är relevant för fakturering, till dess att preskriptionstiden för eventuella ömsesidiga anspråk som uppstår från eller i samband med det enskilda avtalet om laddningsprocessen löper ut. Vi lagrar icke-personuppgifter enligt eget gottfinnande, eventuellt på obestämd tid.

Utvalda data om din användning av laddnätverket visas på laddstationens display och, om du använder appen, även i appen. Om lättillgänglig tjänstegenererad data inte visas i appen kommer vi att tillhandahålla den på begäran via ett API som kan nås via internet. Se avsnitt 3 nedan.

1.4 Produkter och relaterade tjänster

Tillhandahållandet av våra tjänster omfattar uppkopplade produkter samt uppkopplade tjänster i den mening som avses i EU:s dataförordning:

- a) Uppkopplade produkter i den mening som avses i dataförordningen är våra laddstationer, vilka vi tillhandahåller och som är anslutna till vårt datorsystem ("backend").

controller within the meaning of the GDPR, and you are the data subject.

- b) Insofar as non-personal data is processed that arises from your use of the charging network, the processing is subject to the Data Act. In this case, we are the data owner as the operator of the charging network, and you are the user within the meaning of the Data Act. Insofar as the data arises entirely independently of your use of the charging network, no special legal requirements apply.

2. Data processing by EDRI, granting of processing rights to EDRI

2.1 Processing of personal data by EDRI

The processing of service-generated data that relates to individuals and user account data is governed by the GDPR. This data is processed in order to fulfill the user agreement with you (Art. 6 (1) (b) GDPR). Additional information on this can be found in our privacy policy.

2.2 Processing of non-personal data by EDRI

We process non-personal data (in particular operating data) for the following purposes:

- a) to provide and optimize our charging infrastructure and improve its functionality,
- b) to maintain and, if necessary, restore the operational readiness and security of our charging infrastructure;
- c) to provide support for the services we offer,
- d) to assess claims made against us by you or third parties in connection with the charging infrastructure,
- e) so that we and third parties acting on our behalf can develop new products or services (including solutions in the field of artificial intelligence (AI)); this may also be done in cooperation with other parties or through special purpose entities (e.g., joint ventures),
- f) to pass on the data to third parties (whether for a fee or free of charge),

- b) En uppkopplad tjänst är vårt laddnätverk, som du kan använda enligt användaravtalet med oss och som gör det möjligt för dig att ingå enskilda avtal med oss om köp av el.

1.5 De inblandade parternas roller

Vid tillhandahållandet av tjänsterna agerar vi inom olika roller som definieras i GDPR och EU:s dataförordning:

- a) När personuppgifter behandlas regleras detta av GDPR. Vi agerar då som personuppgiftsansvarig i den mening som avses i GDPR, och du är den registrerade.
- b) I den mån icke-personuppgifter behandlas som uppstår genom din användning av laddnätverket omfattas behandlingen av dataförordningen. I detta fall är vi dataägare i egenskap av operatör av laddnätverket, och du är användare i den mening som avses i dataförordningen. I den mån uppgifterna uppstår helt oberoende av din användning av laddnätverket gäller inga särskilda rättsliga krav.

2. EDRI:s databehandling, beviljande av behandlingsrättigheter till EDRI

2.1 EDRI:s behandling av personuppgifter

Behandlingen av tjänstegenererad data som rör enskilda personer samt användarkontodata regleras av GDPR. Dessa data behandlas för att fullgöra användaravtalet med dig (art. 6.1 b GDPR). Ytterligare information om detta finns i vår integritetspolicy.

2.2 EDRI:s behandling av icke-personuppgifter

Vi behandlar icke-personuppgifter (i synnerhet driftsdata) för följande ändamål:

- a) att tillhandahålla och optimera vår laddinfrastruktur samt förbättra dess funktionalitet,
- b) att upprätthålla och, vid behov, återställa laddinfrastrukturens driftsberedskap och säkerhet;
- c) att tillhandahålla support för de tjänster vi erbjuder,

- g) to aggregate this data with other data or to create derived data for lawful purposes, including the sale or other provision of this aggregated or derived data to third parties,
- h) to perform quality control checks.

EDRI intends to process service-generated data and derived data to improve and further develop the charging infrastructure (e.g., to optimize the locations and number of charging stations) and to develop new offerings for alternative products and services. See also section 2.3 below.

2.3 Data transfer by EDRI

EDRI intends to share the service-generated and derived data with third parties. This sharing may serve to provide and optimize our charging infrastructure, maintain its operational readiness and security, and restore it if necessary. In addition, the transfer may also serve to enable third parties to improve their systems and product offerings and to develop new offerings (for example, by sharing information on low-power charging processes in conjunction with certain vehicle models with the respective vehicle manufacturers or by optimizing the connection capacities of charging parks in cooperation with electricity grid operators).

You irrevocably agree that the third party may in turn pass on the data to other third parties if the limits set out in section 2.4 are agreed between the third party and the other third party.

EDRI is entitled to outsource its own data processing to service providers (in particular hosting providers and cloud computing services).

2.4 Limits on data use by EDRI and third parties

EDRI will ensure that the data recipient only receives data that is not personal to the recipient or, in the event of the transfer of personal data, that this is only done in accordance with applicable data protection law.

EDRI will not use or disclose the data in a manner that harms your legitimate interests.

Therefore, EDRI will not use or disclose the data to gain insights into your financial situation or assets, or to gain insights into your use of the product that could be used to adversely affect your financial position, and will contractually oblige the data

- d) att bedöma anspråk som riktas mot oss av dig eller tredje part i samband med laddinfrastrukturen,
- e) så att vi och tredje parter som agerar för vår räkning kan utveckla nya produkter eller tjänster (inklusive lösningar inom artificiell intelligens (AI)); detta kan också ske i samarbete med andra parter eller genom särskilda enheter (t.ex. joint ventures),
- f) att vidarebefordra data till tredje part (mot betalning eller kostnadsfritt),
- g) att sammanställa dessa data med andra data eller skapa härledda data för lagliga ändamål, inklusive försäljning eller annat tillhandahållande av dessa sammanställda eller härledda data till tredje part,
- h) att utföra kvalitetskontroller.

EDRI avser att behandla tjänstegenererad data och härledda data för att förbättra och vidareutveckla laddinfrastrukturen (t.ex. för att optimera laddstationernas placering och antal) och för att utveckla nya erbjudanden för alternativa produkter och tjänster. Se även avsnitt 2.3 nedan.

2.3 EDRI:s dataöverföring

EDRI avser att dela tjänstegenererad och härledd data med tredje part. Detta delande kan syfta till att tillhandahålla och optimera vår laddinfrastruktur, upprätthålla dess driftsberedskap och säkerhet samt återställa den vid behov. Dessutom kan överföringen syfta till att göra det möjligt för tredje part att förbättra sina system och produkterbjudanden samt utveckla nya erbjudanden (till exempel genom att dela information om laddningsprocesser med låg effekt i kombination med vissa fordonsmodeller med respektive fordonstillverkare, eller genom att optimera anslutningskapaciteten för laddparker i samarbete med elnätoperatörer).

Du samtycker oåterkalleligen till att tredje part i sin tur får vidarebefordra data till andra tredje parter om de begränsningar som anges i avsnitt 2.4 avtalas mellan tredje part och den andra tredje parten.

EDRI har rätt att lägga ut sin egen databehandling på tjänsteleverantörer (i synnerhet hostingleverantörer och molntjänster).

recipient accordingly. Further mandatory restrictions on data use and data disclosure under or pursuant to the Data Act remain unaffected.

3. Your rights of use and access

You have the right to access, use, and share the service-generated data as described below.

3.1 Data access and use by you

- a) If the service-generated data is not directly accessible to you in the app, we will provide you with the readily available service-generated data, i.e., it will be made available to you upon your simple request by electronic means (for contact details, see Annex 1) as required by Art. 4 (1) of the Data Act. The provision of data includes metadata and is made in a commonly readable format at EDRI's discretion. We will inform you of the further (technical) modalities for your access to the data in our response to your request for access. Derived data will not be provided.
- b) If the data provision includes confidential data and/or trade secrets of EDRI, access to and use of this data is only permitted if you have previously concluded a supplementary confidentiality agreement with us. We will provide a template separately if the data provided includes trade secrets in individual cases.

3.2 Disclosure to third parties

- a) You are entitled to disclose service-generated data and the rights we have granted you under section 3.1 to third parties or to have us disclose the service-generated data. If you want us to disclose the data directly, you can notify us via our contact details (section Annex 1). You can also use this method to notify us if you want us to stop disclosing the data.
- b) You may only pass on the data if you have concluded a contract with the third party regarding the transfer of data that contains at least the provisions described in section 3.2 d)

2.4 Begränsningar för EDRI:s och tredje parts dataanvändning

EDRI ska säkerställa att mottagaren av data endast får data som inte är personuppgifter för mottagaren, eller, vid överföring av personuppgifter, att detta endast sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

EDRI kommer inte att använda eller lämna ut data på ett sätt som skadar dina legitima intressen.

EDRI kommer därför inte att använda eller lämna ut data för att få insikt i din ekonomiska situation eller dina tillgångar, eller för att få insikt i din användning av produkten som skulle kunna användas för att negativt påverka din ekonomiska ställning, och kommer att avtalsmässigt förplikta mottagaren av data i enlighet därmed. Ytterligare tvingande begränsningar för dataanvändning och dataöverlämnande enligt eller i kraft av dataförordningen påverkas inte.

3. Dina rättigheter till användning och åtkomst

Du har rätt att få tillgång till, använda och dela tjänstegenererad data enligt beskrivningen nedan.

3.1 Din åtkomst till och användning av data

- a) Om den tjänstegenererade data inte är direkt tillgänglig för dig i appen kommer vi att förse dig med den lättillgängliga tjänstegenererade data, dvs. den kommer att göras tillgänglig för dig på din enkla begäran via elektroniska medel (för kontaktuppgifter, se Bilaga 1) enligt kraven i artikel 4.1 i dataförordningen. Tillhandahållandet av data inkluderar metadata och sker i ett allmänt läsbart format enligt EDRI:s eget gottfinnande. Vi kommer att informera dig om ytterligare (tekniska) villkor för din åtkomst till data i vårt svar på din begäran om åtkomst. Härledda data kommer inte att tillhandahållas.
- b) Om tillhandahållandet av data omfattar konfidentiella data och/eller affärshemligheter tillhörande EDRI är åtkomst till och användning av dessa data endast tillåten om du tidigare har ingått ett kompletterande sekretessavtal med oss. Vi kommer att tillhandahålla en mall separat om de tillhandahållna uppgifterna i enskilda fall omfattar affärshemligheter.

below. We will also only pass on data to third parties at your request if such a contract exists.

- c) The right to transfer data does not apply if the intended recipient of the data is an operator of central platform services who has been designated as a gatekeeper for one or more of these services in accordance with the provisions of the Digital Markets Act.
- d) The agreement must ensure
 - (i) that the data recipient treats the data confidentially and provides adequate technical and organizational safeguards commensurate with the need for protection to ensure the integrity, confidentiality, and availability of the data,
 - (ii) that the data recipient is prohibited from using the data to develop products or related services that compete with EDRI's products or related services or to gain insight into EDRI's economic situation, assets, and production methods.
- e) The further transfer of data from the third party to other third parties ("chain transfer") is only permitted if the provisions of this section 3.2 are also complied with in the relationship between the third party and the other third party. In all other respects, the obligations and prohibitions of Article 6 (2) of the Data Act apply to the third party.

3.3 Limits to your rights of use and disclosure

You may not use, disclose, or allow the disclosure of the data in any way that violates applicable laws, breaches the agreement on the protection of trade secrets, or is used to develop products or related services that compete with EDRI's products or related services. This also applies after the termination of the user agreement and the respective individual agreement.

3.4 Changes to data provision

3.2 Utlämnande till tredje part

- a) Du har rätt att lämna ut tjänstegenererad data och de rättigheter vi har beviljat dig enligt avsnitt 3.1 till tredje part eller att låta oss lämna ut den tjänstegenererade data. Om du vill att vi ska lämna ut data direkt kan du meddela oss via våra kontaktuppgifter (avsnitt Bilaga 1). Du kan också använda denna metod för att meddela oss om du vill att vi ska sluta lämna ut data.
- b) Du får endast vidarebefordra data om du har ingått ett avtal med tredje part avseende överföring av data som åtminstone innehåller de bestämmelser som beskrivs i avsnitt 3.2 d) nedan. Vi kommer också endast att lämna ut data till tredje part på din begäran om ett sådant avtal finns.
- c) Rätten att överföra data gäller inte om den avsedda mottagaren av data är en operatör av centrala plattformstjänster som har utsetts till grindvakt (gatekeeper) för en eller flera av dessa tjänster i enlighet med bestämmelserna i förordningen om digitala marknader (Digital Markets Act).
- d) Avtalet måste säkerställa
 - (i) att mottagaren av data behandlar data konfidentiellt och tillhandahåller adekvata tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som står i proportion till behovet av skydd för att säkerställa dataintegritet, konfidentialitet och tillgänglighet,
 - (ii) att mottagaren av data förbjuds att använda data för att utveckla produkter eller relaterade tjänster som konkurrerar med EDRI:s produkter eller relaterade tjänster, eller för att få insikt i EDRI:s ekonomiska situation, tillgångar och produktionsmetoder.
- e) Vidare överföring av data från tredje part till andra tredje parter ("kedjeöverföring") är endast tillåten om bestämmelserna i detta avsnitt 3.2 också efterlevs i förhållandet mellan tredje part och den andra tredje parten. I övrigt gäller skyldigheterna och förbuden i artikel 6.2 i dataförordningen för

- a) We may unilaterally change the specifications of the data and the access modalities in accordance with the principles of good faith if this is objectively justified, for example in the event of a technical change to the charging infrastructure, the backend, and/or the app.
- b) In this case, we will inform you of the change immediately after the decision to make the change or after becoming aware of the change. If the change could affect your access to and use of data to a significant extent, we will notify you at least two weeks before the change takes effect. A shorter notice period may be sufficient if such notification would be impossible or unreasonable under the circumstances, for example if immediate changes are necessary due to a security breach that has just been discovered.

4. Right to complain

If you believe that we are in breach of a provision of Chapter 2 of the Data Act (Sections 3 to 7 of the Data Act), you may lodge a complaint with the competent authority referred to in Section 37 of the Data Act.

Insofar as personal data is concerned, you will find additional information about your rights in our privacy policy.

tredje part.

3.3 Begränsningar av dina rättigheter till användning och utlämnande

Du får inte använda, lämna ut eller tillåta utlämnande av data på ett sätt som strider mot tillämplig lag, bryter mot avtalet om skydd av affärshemligheter, eller används för att utveckla produkter eller relaterade tjänster som konkurrerar med EDRI:s produkter eller relaterade tjänster. Detta gäller även efter det att användaravtalet och respektive enskilda avtal har upphört.

3.4 Ändringar av datatillhandahållandet

- a) Vi kan ensidigt ändra specifikationerna för data och åtkomstvillkoren i enlighet med principerna om god tro om detta är objektivt motiverat, till exempel vid en teknisk förändring av laddinfrastrukturen, backend-systemet och/eller appen.
- b) I sådana fall kommer vi att informera dig om ändringen omedelbart efter beslutet att genomföra ändringen eller efter det att vi fått kännedom om den. Om ändringen väsentligt kan påverka din åtkomst till och användning av data kommer vi att meddela dig minst två veckor innan ändringen träder i kraft. En kortare varseltid kan vara tillräcklig om ett sådant meddelande skulle vara omöjligt eller orimligt under omständigheterna, till exempel om omedelbara ändringar är nödvändiga på grund av en säkerhetsöverträdelse som just upptäckts.

4. Rätt att klaga

Om du anser att vi bryter mot en bestämmelse i kapitel 2 i dataförordningen (artiklarna 3–7 i dataförordningen) kan du lämna in ett klagomål till den behöriga myndighet som avses i artikel 37 i dataförordningen.

I den mån det rör personuppgifter finns ytterligare information om dina rättigheter i vår integritetspolicy.

1. Right of withdrawal

1.1 You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.

1.2 The withdrawal period is fourteen days from the date of conclusion of the contract.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (EDRI Sweden AB, Carlsгатan 22, 205 09 Malmö, Sweden, email: wecare.se@edri.com) of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g., a letter sent by post or email). You can use the sample withdrawal form attached in this Annex 3, but this is not mandatory.

1.3 To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of withdrawal before the withdrawal period expires.

2. Consequences of withdrawal

2.1 If you withdraw from this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and at the latest within fourteen days of the day on which we receive notification of your withdrawal from this contract.

2.2 We will use the same means of payment for this refund as you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged for this refund. If you have requested that the services should begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time you notify us of the exercise of the right of withdrawal in respect of this contract in comparison to the total scope of the services provided for in the

Bilaga 3: Ångerrättspolicy och exempel på blankett för utövande av ångerrätt

1. Ångerrätt

1.1 Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl.

1.2 Ångerfristen är fjorton dagar från dagen för avtalets ingående.

För att utöva din ångerrätt måste du meddela oss (EDRI Sweden AB, Carlsгатan 22, 205 09 Malmö, Sweden, email: wecare.se@edri.com) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett klart och tydligt meddelande (t.ex. ett brev skickat per post eller e-post). Du kan använda den exempelblankett som bifogas i denna Bilaga 3, men detta är inte obligatoriskt.

1.3 För att iaktta ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

2. Följder av utövande av ångerrätt

2.1 Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för eventuella tilläggskostnader till följd av att du valt en annan leveransmetod än den billigaste standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottar meddelandet om ditt frånträdande av detta avtal.

contract.

3. Sample withdrawal form

To: EDRI Sweden AB (registration no. 559323-9998),
Carlskatan 22, 205 09 Malmö, Sweden

I/we hereby withdraw from the contract concluded
by me/us

Customer number (if known):

Ordered on / received on

Name of customer(s):

Address of the customer(s):

Customer's signature (only for paper notifications):

Date:

2.2 Vi kommer att använda samma betalningsmetod för denna återbetalning som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida inte annat uttryckligen har avtalats med dig; du kommer under inga omständigheter att debiteras för denna återbetalning. Om du har begärt att tjänsterna ska påbörjas under ångerfristen ska du betala oss ett skäligt belopp motsvarande den andel av tjänsterna som redan tillhandahållits fram till den tidpunkt då du meddelar oss om att du utövar ångerrätten, i förhållande till den totala omfattningen av de tjänster som avtalet omfattar.

3. Exempel på blankett för utövande av ångerrätt

Till: EDRI Sweden AB (org.nr 559323-9998), Carlskatan 22, 205 09 Malmö, Sverige

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder det avtal som jag/vi har ingått

Kundnummer (om känt):

Beställt den/mottaget den

Kundens/kundernas namn:

Kundens/kundernas adress:

Kundens underskrift (endast om meddelande skickas på
papper):

Datum: